

SAMEN VERDER WERKEN

Meerjaren UitvoeringsProgramma

Coalitieakkoord 2010 – 2014

**3^{de} concept
Afdeling Beleid**

d.d. 30 juli 2010

Inleiding

Op 14 april 2010 is het Coalitieakkoord 2010 – 2014 door de fracties van de VVD, PvdA en de Inwonerspartij vastgesteld. Vervolgens is het coalitieakkoord en het collegeprogramma op hoofdlijnen plus de portefeuilleverdeling voorgelegd aan de gemeenteraad. De raad is op 20 april 2010 met de portefeuilleverdeling en de benoeming van de wethouders akkoord gegaan.

Het Coalitieakkoord is het richtinggevende document voor de komende vier jaar. Het Meerjaren Ontwikkelings Programma (MOP) 2010 – 2014 is daaraan ondersteunend als (mede-) richtinggevend. In het MOP zijn vijf topprioriteiten vastgesteld en wel :

- Inzetten op een duurzame samenleving
- Sterke stad in een groter verband
- Lelystad voor het beste onderwijs
- Herstructurering 70- en 80-er jaren wijken
- Meer ruimte en verantwoordelijkheid voor de burgers

De bezuinigingsopgave zoals opgenomen in het coalitieakkoord maakt dat in belangrijke mate is gekozen voor continuering van beleid. En selectief zal er sprake zijn van intensivering respectievelijk nieuw beleid. Daarbij zal dan wel sprake moeten zijn van “nieuw voor oud”.

Om het Coalitieakkoord 2010-2014 “Samen verder Werken” als sturingsdocument van het bestuur optimale betekenis te geven heeft het college besloten het akkoord te vervatten in een Meerjaren Uitvoerings Programma (MUP) 2010-2014.

Financieel perspectief

Een enorme bezuinigingsoperatie op de overheidsfinanciën is aanstaande.

Duidelijk is dat er werk wordt gemaakt van respectievelijke beantwoording moet plaatsvinden op lokaal niveau van:

- Flinkte verschuivingen in de rollen, taken en verantwoordelijkheid van de diverse overheidslagen (rijk, provincie en gemeente), maatschappelijke instellingen, woningbouwcorporaties, projectontwikkelaars en burgers
- Hervorming van de woningmarkt (hypotheekaftrek, ‘scheef wonen’ en corporaties)
- Bezuinigingen op onderwijs, zorg en sociale zekerheid; deze zullen hoe dan ook plaatsvinden;
- Duurzaamheid- en energiebesparingsopgaven zijn urgenter dan ooit.

In het MUP 2010 – 2014 wordt vastgehouden aan de hoofdlijnen van het lopende beleid. Ofwel aan de referentiepunten voor de ontwikkeling van de stad, en de daarvoor ingezette beleidskoers voor de kwalitatieve groei van Lelystad met als doelstellingen:

- **Stad in ontwikkeling:** groei van de werkgelegenheid (tot 32.000 voltijds arbeidsplaatsen), diversiteit van woonmilieus (voor 80.000 inwoners) en het verbeteren van het imago van Lelystad, waarbij vastgehouden dient te worden aan de kwaliteit van de stad door de ontwikkeling van levendige en dynamische knopen (Stadshart, Kust, Larserpoort/Luchthaven en Binnenhaven Flevokust) en de ontwikkeling van vitale woonwijken en een goede bereikbaarheid.
- **Mensen maken de stad:** sociaal-economische ontwikkeling door in te zetten op ‘iedereen doet mee’ via werk en kwalitatief goed onderwijs. Participatie in de samenleving van alle Lelystedelingen is het doel.
- **Open en zelfbewust:** partnerschap – open en zelfbewuste houding van de gemeente.

Voorts zijn in het MUP 2010-2014 de volgende kernbegrippen leidend voor de inrichting van het beleid de komende jaren:

Kwaliteit

Vasthouden aan kwaliteit in de ontwikkeling van de stad, zowel sociaal als fysiek.

Participatie

Participatie is de komende jaren speerpunt van beleid. Het gaat dan om participatie in velerlei uitingsvormen: volgen van onderwijs, verrichten van betaald- en vrijwilligerswerk en het meedraaien van een ieder in onze samenleving. Participatie staat ook voor eigen verantwoordelijkheid eerst.

Nieuwe overheid:

In toenemende mate wordt de vraag gesteld of een taak die uitgevoerd wordt wel of niet een taak/verantwoordelijkheid van de overheid is. Hierbij gaan we er vanuit dat iedereen zijn eigen speelveld en verantwoordelijkheid heeft: overheid, inwoners, Lelystadse instellingen en organisaties. Als lokale overheid bevorderen wij dat de burgers eerst zelf hun verantwoordelijkheid nemen, dat meer burgers meer gaan doen en dat de onderlinge samenwerking en participatie versterkt. Belangrijk is dat uitgegaan wordt van de behoeften van burgers, en op basis daarvan vraaggericht en selectief door de gemeente wordt gewerkt.

Een 'nieuwe' overheid' treedt terug en geeft meer zeggenschap aan de direct betrokkenen. Een overheid richt zich op meer participatie van de burgers, niet via de klassieke structuren maar via het ontwikkelen van nieuwe allianties, nieuwe verbindingen en netwerken.

In 2015 moet de gemeente het centrale aanspreekpunt zijn voor de gehele overheid. Dat heeft ook consequenties voor de manier van werken van ons ambtelijk apparaat. Wij streven daarbij naar een compacte en efficiënte organisatie.

Metropool Regio Amsterdam (MRA)

De **oriëntatie op de MRA** is voor Lelystad van cruciaal belang. In onze samenwerking leveren we een complementaire bijdrage aan de versterking van de regionale sociaal-economische ontwikkeling. In het bijzonder versterken en benutten we de relatie met en de positie ten opzichte van Almere. Lelystad is partner bij de Schaalsprong van Almere.

Bezuinigingen

In het collegeprogramma wordt uitgegaan van een bezuinigingstaakstelling van ruim € 900.000,- te beginnen in 2010 oplopend naar € 10.000.000,- in 2012. In het kader van het streven naar een nieuwe overheid betekent bezuinigen vooral primair op die taakvelden die we niet tot het primaire aandachtsgebied van overheidsbemoeienis vinden behoren. Dus niet op onze focuspunten, zoals jeugd, aantrekkelijke stad, werk en iedereen doet mee. Dat wil overigens niet zeggen dat op deze beleidsvelden geen bezuinigingen zouden kunnen plaatsvinden. Doelmatigheidsbezuinigingen zijn nooit verboden.

Verdere uitgangspunten bij de bezuinigingen:

- Financieel beleid zal binnen de bandbreedte blijven van enerzijds het niet afbreken van effectief sociaal beleid en anderzijds het niet verhogen van de lasten van onze inwoners.
- De in de najaarsnota van 2009 vastgestelde voorstellen met structurele gevolgen worden niet gewijzigd.
- Door middel van effectiever en slimmer werken een belangrijke bijdrage leveren aan de noodzakelijke bezuinigingstaakstelling.
- De door de gemeente gesubsidieerde instellingen en maatschappelijke organisaties wordt een bezuinigingsopdracht van 3% voorgelegd.
- De taakstellende bezuinigingsopdrachten uit het coalitieakkoord worden geconcretiseerd en uitgewerkt in de programmabegroting 2011
- Komen tot een eenvoudiger kostprijsmodel met vaste verdeelsleutels over de producten (ofwel een efficiëntere urenadministratie).
- Vervolgonderzoek mogelijkheden samen met andere gemeenten en instellingen taken uit te voeren en efficiënter te werken.

Opbouw van het MUP

Het MUP is het referentiedocument voor de programmabegrotingen van de komende jaren. De opdracht die het college mee heeft gekregen in het coalitieakkoord is vertaald in dit uitvoeringsprogramma. Om de uitgezette lijnen in het coalitieakkoord in de toekomstige begrotingen te kunnen volgen, is het MUP ingericht op basis van de in het akkoord gehanteerde zes programma's.

In het MUP is het coalitieakkoord “de richtinggevende tekst, de actiepunten, bezuinigingen en zoekopdrachten” geplaatst in de context van het vigerende beleid. Daarmee ook rechtdoende aan de richtlijn uit het akkoord dat gekozen wordt voor continuering van beleid. Ten overvloede wijzen wij er op dat het een referentiedocument betreft waarin verwoord wordt waar het college werk van wil maken. In de programmabegrotingen, om te beginnen in die van 2011, vindt de vertaalslag in de vorm van voorstellen tot intensivering van beleid tot en met de concretisering van bezuinigingen plaats. Voor de volledigheid wijzen wij u er op dat het MUP als opmaat door ons wordt gehanteerd voor de programmabegroting 2011.

Inhoud

1. Iedereen doet mee

Betrokkenheid, zelfredzaamheid en zorg

- 1.1. Betrokkenheid en participatie
- 1.2. Bieden van zorg

2. Op weg met talent

Onderwijs, sport en arbeidsparticipatie

- 2.1. Goede schoolloopbaan voor iedereen
- 2.2. Meer sport en recreatie
- 2.3. Verhogen arbeidsparticipatie en bieden van inkomensondersteuning

3. Leefbare stad

Openbare ruimte, leefbaarheid en duurzaamheid

- 3.1. Wijkontwikkeling en -beheer
- 3.2. Optimaliseren stedelijk verkeer en vervoer
- 3.3. Versterken duurzaamheid

4. Sterke stad

Ruimte, wonen, werken en winkelen

- 4.1. Werken aan de basis
- 4.2. Kwaliteit aanbod versterken
- 4.3. Verbeteren regionale bereikbaarheid
- 4.4. Imago versterken

5. Veilige stad

De burger, de ondernemingen en de bezoekers als bewoners en gebruikers van een veilige stad

6. Voor de Lelystedeling

Dienstverlening, gemeentelijke organisatie en financiën

- 6.1. Gemeentelijke dienstverlening: mensgericht, helder, effectief en efficiënt
- 6.2. Gemeentelijke organisatie
- 6.3. Financiën

1. Iedereen doet mee

Betrokkenheid, zelfredzaamheid en zorg

1.1. Betrokkenheid en participatie

1.2. Ondersteuning en zorg

De huidige verzorgingsstaat ontwikkelt zich in de richting van een participatiemaatschappij. Een maatschappij waarin iedereen mee doet, vanuit eigen kracht en talenten. Als gemeente hebben wij daarbij een voorwaarde scheppende rol richting onze inwoners. Basisvoorwaarde voor het meedraaien in onze samenleving ligt opgesloten in het volgen van goed onderwijs en vervolgens de kans op werk.

We zien het als onze taak om de inwoners te stimuleren in het oppakken van de eigen verantwoordelijkheid. Het vermogen tot het zelf kunnen oplossen van problemen is de sleutel tot het op eigen benen staan. Daar waar nodig wordt werk gemaakt van een op maat gerichte ondersteuning om inwoners (weer) op weg te helpen en om te voorkomen dat zij hulpbehoevend worden en in een hulprelatie met de gemeente of een maatschappelijke organisatie terecht komen.

Ons doel is dat 'actief' burgerschap door steeds meer bewoners als vanzelfsprekend wordt ervaren. Burgerschap staat voor participeren in brede zin en voor het je betrokken voelen bij de samenleving waar je deel van uit maakt. Daaruit vloeit voort dat je je verantwoordelijkheid neemt of dat nu is als lid van een vereniging of van een bewonerscomité, als burger die zijn of haar mening geeft over plannen van de gemeente of als burger die zorgt voor een zieke buurman.

Vanuit deze zienswijze richten we ook de uitvoering van de Wmo in, waarbij de nadruk ligt op zelfredzaamheid en er ligt meer verantwoordelijkheid bij de inwoners van de stad.

Daar waar nodig bieden we een helpende hand. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om opvoedingsondersteuning, schuldhulpverlening, algemeen maatschappelijk werk of huishoudelijke hulp. Deze ondersteuning draagt ertoe bij dat mensen toch weer zoveel mogelijk zelfstandig kunnen (blijven) functioneren en deelnemen aan de maatschappij.

In dit kader zien we o.a. een rol weggelegd voor de Centra voor Jeugd en Gezin, van waaruit o.a. opvoedingsondersteuning wordt aangeboden en helderheid wordt verkregen over welke organisatie binnen de zorgketen verantwoordelijk is voor de hulpverlening.

1.1. Betrokkenheid en participatie

In de subprogrammalijn 'Betrokkenheid en participatie' draait het om invulling geven aan '**actief burgerschap**'. Het gaat hierbij om participeren in brede zin of dat nu is als lid van een vereniging of als vrijwilliger die voor iemand in de buurt zorgt. Het zijn deze vormen van betrokkenheid die onze samenleving krachtig maakt.

Lelystad is een sociale stad, waarbij voorop staat dat iedereen zoveel mogelijk mee doet – jong of oud, allochtoon of autochtoon. Om mee te kunnen doen is het belangrijk dat men zich thuis voelt in de buurt en in Lelystad. In dit kader hebben we ook oog voor burger- en bewonersinitiatieven en de rol van vrijwilligers in onze stad. Lelystad is een multiculturele stad en kent een grote verscheidenheid aan culturen en leefstijlen. Door onderling begrip en samenwerking geeft deze verscheidenheid kleur en kracht aan de Lelystadse samenleving.

We willen dat iedereen meedoet in Lelystad. Zelfredzaamheid zien wij hiervoor als uitgangspunt. Ofwel bewoners moeten in staat zijn vanuit eigen kracht en talenten hun ontwikkeling vorm te geven. We zien het als onze taak om de inwoners te stimuleren in het oppakken van de eigen verantwoordelijkheid. Het vermogen tot het zelf kunnen oplossen van problemen is de sleutel tot het op eigen benen staan. We zetten dan ook sterk in op het versterken van het zelforganiserend vermogen van burgers. We willen bereiken dat inwoners door een hogere mate van zelfredzaamheid minder vaak een beroep doen op ondersteuning en zorg. Binnen het Wmo beleid zal het accent

daarom vooral liggen op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie in de volle breedte van het woord. De Wmo beleidsnota geeft het kader voor de invulling van deze participatiegedachte.

Wat willen we bereiken?

We willen de **binding** in de samenleving **bevorderen** door de inwoners meer in de gelegenheid te brengen om elkaar te ontmoeten op straat-, buurt-, wijk- en stedelijk niveau. Wij willen dit bereiken door het in stand houden en realiseren van goede en wervende voorzieningen op wijkniveau. Het gaat om wijkvoorzieningen als de buurthuizen, de in aanbouw zijnde Marktplaatsen Hanzepark en Atolplaza en speel- en ontmoetingsvoorzieningen in de openbare ruimte. Het is onze ambitie om vanuit deze voorzieningen door aansprekende activiteiten (op het gebied van cultuur, sport, welzijn e.d.) veel Lelystedelingen te bereiken.

Het is de bedoeling dat meer bewoners participeren op wijk- en buurtniveau, een **actief burgerschap** als vanzelfsprekend ervaren en zich verantwoordelijk voelen voor anderen. Openstaan voor culturele en levensbeschouwelijke verschillen is - in een samenleving die wordt gekenmerkt door diversiteit - een belangrijke voorwaarde voor samenwerking. De beheersing van de Nederlandse taal is daarbij van groot belang. Het aanleren van de Nederlandse taal en de aanpak van laaggeletterdheid hebben dan ook prioriteit. De inburgering-inspanningen zullen daarom vooral gericht worden op de beheersing van de Nederlandse taal.

Veel Lelystedelingen zijn al actief als vrijwilliger. Het is onze ambitie om in de komende jaren meer jongeren er toe te bewegen vrijwilligerswerk te gaan doen. Onze ambitie is **versterken van het vrijwilligerswerk**. Als gevolg van de vergrijzing en van de verwachte bezuinigingen op de zorg zal er vaker een beroep worden gedaan op vrijwilligers. Onze inzet is te bereiken dat meer mensen zich actief gaan inzetten voor hun medemens zodat ook in de toekomst de mensen, die extra zorg en aandacht nodig hebben, deze ook krijgen.

We willen bereiken dat inwoners door een hogere mate van zelfredzaamheid minder vaak een beroep doen op ondersteuning. **Versterken** van het **zelforganiserend vermogen van burgers** staat ons voor ogen. Binnen het Wmo beleid zal extra aandacht worden besteed aan participatie in de volle breedte van het woord. Een belangrijke voorwaarde voor zelfredzaamheid is dat men weet wat de mogelijkheden zijn (om actief deel te kunnen nemen). Wij zullen daarom in de komende periode blijven investeren in een goede informatievoorziening.

We willen bereiken dat **ouderen en gehandicapten actief** en volwaardig deel kunnen (blijven) nemen aan de maatschappij en op een verantwoorde wijze zelfstandig kunnen blijven wonen. Daartoe zijn/worden er verspreid over de stad sterrenzones (woon-zorgzones) ontwikkeld, inclusief de daarbij behorende ontmoetingsactiviteiten e.d.

Ook wordt er, indien nodig, ondersteuning geboden (zie verder onder 1.2). De uitwerking van Agenda 22 speelt hierbij een belangrijke rol. Jaarlijks wordt er een aantal thema's uitgewerkt met als doel te bereiken dat de samenleving zo is ingericht dat ook mensen met een beperking zoveel mogelijk gewoon mee kunnen doen.

Beoogde maatschappelijke effecten 2014

Beoogde effecten Indicator	Ambities voor 2014
Meer inwoners die van wijk- en buurtvoorzieningen gebruik maken	Stijging van het percentage inwoners dat buurtvoorziening regelmatig bezoekt : van 30% in 2007 naar 40% in 2014. Bron: Burgerpeiling AB-OS, (bevinding 2010 nog niet bekend).
Meer sociale cohesie in de buurten	Stijging gemiddelde schaalscore sociale kwaliteit van de buurt van 5,9 in 2009 naar 6,4 in 2014 Bron: Burgerpeiling AB-OS,
Meer inwoners die zich actief voor verbetering van de buurt inspannen	Stijging van het percentage inwoners dat het afgelopen jaar actief is geweest de buurt te verbeteren: van 22% in 2009 naar 26% in 2014. Bron: Burgerpeiling AB-OS,
Vergroten van het aandeel inwoners dat vrijwilligerswerk verricht	Percentage blijft gelijk of boven landelijk percentage (47% in 2008, landelijk 40% in 2004) Bron: Burgerpeiling AB-OS, (bevinding 2010 nog niet bekend)/ Sociaal Cultureel Planbureau.
De vrijetijdsvoorzieningen zijn meer toegesneden op de wensen van de jongeren.	Stijging van het rapportcijfer voor vrijetijdsvoorzieningen van jongeren (12-23 jaar) van 5,9 (2009) naar 6,3 in 2014. Bron: Burgerpeiling AB-OS,.

Kwetsbare groepen, met name ouderen en gehandicapten, kunnen actiever deel (blijven) nemen aan de maatschappij	Stijging van gemiddelde score arbeidsongeschikten en 65-plusser op leefsituatie-index (van 86 resp 95 in 2008) naar 90 resp 100 in 2014 (Gemiddeld Lelystad=101) Bron: Burgereiling AB-OS, (bevinding 2010 nog niet bekend)/ Sociaal Cultureel Planbureau.
--	--

Wat gaan we daarvoor doen?

Acties 2010-2014:

- In gebruik nemen van MFA's in de Atolwijk en Hanzepark en planontwikkeling en oplevering van MFA's in de Zuiderzeewijk en Warande.
- Versterken wijkvoorzieningen (d.w.z. upgraden en uitbreiden bestaande voorzieningen) in de Bos- en Waterwijk.
- Versterken van het algemene vrijwilligerswerk en het vrijwilligerswerk in de zorg (in de zorg) conform de nota "Zorg voor elkaar".
- Effectueren van de begin 2010 vastgestelde nota Buurthuis- en opbouwwerk.
- Bevorderen van de inburgering van nieuwkomers, vooral door de beschikbaarheid van cursussen Nederlands.
- Opstellen voorstel tot huisvesting van asielzoekers, integraal deeluitmakende van de samenleving en budgetneutraal voor de gemeente.

Bezuinigingen:

- een korting van 3% op de subsidies van diverse maatschappelijke instellingen (incl. GGD);
- geen aparte subsidies meer voor kleine projecten in het kader van het integratiebeleid maar deze desgewenst meenemen in algemeen/regulier welzijnswerk;

Beoogde prestaties 2014

Prestaties	Resultaat in 2014
Realiseren wervende wijkvoorzieningen volgens marktplaats concept	Bouw van MFA's in Atolwijk, Zuiderzeewijk, Hanzepark en Warande Volgens het 'marktplaats voor de buurt concept – brede school met wijkcentrumfunctie plus algemene dienstverlening (waaronder gemeente)
Professionalisering van buurthuiswerk	Uitvoering nota Buurthuis- en Opbouwwerk <ul style="list-style-type: none"> • Structurele inzet van ondersteunende professionals tbv buurthuiswerk • Aanstellen van twee opbouwwerkers : nog niet financieel geregeld; mee te nemen in discussie 'drukte in de wijk'
Vergroten van de deelname van leerlingen in het voortgezet onderwijs aan maatschappelijke stages.	Alle leerlingen die instromen in het schooljaar 2011/2012 lopen tijdens hun schoolloopbaan een maatschappelijke stage.
Ontwikkelen van 1, 2 en 3 sterrenzones voor wonen, welzijn en zorg, conform het door de raad vastgestelde programma.	Er functioneren drie 3-sterrenzones (rond Hanzeborg, De Hoven en Uiterton) inclusief bijbehorende voorzieningen. Er zijn verspreid over de stad ontmoetingsmogelijkheden e.d.

1.2. Bieden van ondersteuning en zorg

We willen dat iedereen in Lelystad zoveel mogelijk meedoet. Zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid staan hierbij voorop. Daar waar nodig wordt op maat gerichte ondersteuning en zorg geboden om het mogelijk te maken om zelfstandig te kunnen blijven functioneren of om inwoners (weer) op weg te helpen naar een zelfstandig bestaan. We zetten in op een goed algemeen basisaanbod aan ondersteuning en zorg voor de inwoners van Lelystad.

Het aantal ouderen in Lelystad zal in de komende jaren aanzienlijk toenemen. Daarbij is het aannemelijk dat er de komende jaren aanzienlijk bezuinigd wordt op de AWBZ. Dit zal, naast de vergrijzing, leiden tot een toenemende druk op algemene (welzijn)voorzieningen. Ook de vraag naar mantelzorg en vrijwilligerswerk in de zorg zal hierdoor sterk toenemen.

Wat willen we bereiken?

We zetten ons in voor het bieden van een **goed algemeen basisaanbod van (gezondheid)zorg** voor de inwoners van Lelystad: voldoende huisartsen en tandartsen, gezondheidscentra verspreid over de stad, voldoende maatschappelijk werk, een basisziekenhuis, voldoende verpleeghuiscapaciteit, goede ambulancedienst, infectieziektebestrijding etc. Het ziekenhuis in Lelystad is en blijft een belangrijke voorziening voor de inwoners. Het **Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)** zien wij ook als een basisvoorziening van waaruit jeugdgezondheidszorg en opvoedingsondersteuning wordt geboden en de extra zorg wordt gecoördineerd en op elkaar afgestemd. Wij willen komen tot een efficiënte en effectieve invulling van het CJG.

We willen dat inwoners van Lelystad **gezond** blijven c.q. zich gezonder gaan gedragen. Daartoe zetten wij in op gezondheidspreventie, waarbij de nadruk ligt op het bevorderen van een gezonde leefstijl, met name onder jongeren. Op jonge leeftijd is het hoogste rendement voor individu en samenleving te behalen.

Voor bepaalde groepen is ondersteuning nodig om zelfstandig te kunnen (blijven) wonen en maatschappelijk te participeren. **Actieve** deelname van **ouderen en mensen met een beperking** staat ons voor ogen. Wij zetten in op een sober maar adequaat ondersteuningsaanbod. Het kan hierbij gaan om meer algemene voorzieningen zoals maatschappelijk werk, ouderenadviseurs, project thuisadministratie, tafeltje dekje e.d. Het kan ook gaan om individuele voorzieningen, zoals hulp in de huishouding, rolstoelen, scootmobielen, woningaanpassingen en aangepast vervoer. Wij zetten in op een sober maar kwalitatief goed ondersteuningsaanbod.

Wij willen bereiken dat de kwetsbare groepen, ondanks bezuinigingen op de AWBZ, toch zoveel mogelijk kunnen blijven participeren in de samenleving. Wij zullen, als er belangrijke wijzigingen binnen de AWBZ plaatsvinden, nader bepalen of en hoe wij hier als gemeente invulling aan geven.

Mantelzorgers vervullen een **belangrijke rol** bij het versterken van zelfredzaamheid van mensen met een beperking. Wij willen mantelzorgers zodanig ondersteunen dat zij deze zeer nuttige taak kunnen volhouden en zich minder vaak (te) zwaar belast voelen.

Voldoende opvangvoorzieningen voor zeer kwetsbaren. We willen de dag- en nachtopvang voor dak- en thuislozen in stand houden. Er wordt ingezet op het realiseren van voldoende plaatsen. Het gaat hierbij o.a. om een specifieke woonvoorziening voor de groep (ex) verslaafden met psychiatrische problematiek die veel extra begeleiding nodig heeft. Er wordt een samenhangend pakket geboden aan dak- en thuislozen gericht op reïntegratie binnen de maatschappij. De lopende afspraken met Centrada over de beschikbaarheid van huurwoningen voor deze groep worden gecontinueerd.

Daarnaast wordt onderzocht of een "Skaeve Huse" uitkomst kan bieden voor inwoners die door hun woongedrag veel overlast voor de burens veroorzaken (zie ook subprogramma 4.2. **Kwaliteit aanbod versterken**).

Verder wordt de groep zeer kwetsbare inwoners die zorg mijden in beeld gebracht en van relevante zorg voorzien.

Beoogde maatschappelijke effecten 2010

Beoogde effecten Indicator	Ambities voor 2014
Inwoners voelen zich gezond c.q. gaan zich gezonder gedragen	Vasthouden van percentage inwoners dat eigen gezondheid in het algemeen als (minimaal) 'goed' beoordeelt op niveau van 2008 (82%). Bron: Burgerpeiling AB-OS,
Geen verdere groei van jongeren met overgewicht	Handhaven van het percentage jongeren (12-18) met overgewicht op 10% (10% in 2006, 18% in 2002) Bron: GGD Jongerenenquête (eens per vier jaar)
Geen verdere groei van jongeren met overmatig alcohol gebruik	Stabilisering van het aandeel jongeren dat overmatig drinkt op 30% (2006) Bron: GGD Jongerenenquête
Signalering van problemen onder de jeugd van 0-18 jaar	Stabilisering van het aantal jeugdzorgindicaties in 2014. In 2009 2.4%.
Betere afstemming van het aanbod jeugdhulpverlening op de vraag van jongeren	Daling van het aandeel jongeren (12-23 jaar) dat met problemen kampt en zegt nergens terecht te kunnen van 10% in 2009 naar 5% in 2013. Bron: Jongerenenquête gemeente Lelystad
Betere afstemming van het aanbod opvoedingsondersteuning op	Daling van het aandeel ouders dat zegt hun hulp- of ondersteuningsvraag

de vraag van ouders/ verzorgers	niet aan deskundigen te willen voorleggen (% 2009 nog niet bekend). Bron: GGD volwassenenenquête
Gebruikers zijn over het algemeen tevreden over de Wmo verstrekkingen	De tevredenheid van Lelystedelingen is gelijk of hoger dan de landelijk gemiddelde score.(tot 2009 net onder NL gemiddeld) Bron: SGBO.
Mantelzorgers voelen zich minder vaak te zwaar belast	Percentage (actieve) mantelzorgers dat aangeeft zich (te) zwaar belast te voelen daalt van 18 % in 2008 naar 14 % in 2014.Bron: Burgerpeiling AB-OS, (bevinding 2010 nog niet bekend)./
Het aantal vrijwilligers in de zorg wordt vergroot	Percentage inwoners dat onverplicht en onbetaald bureno- of gehandicaptenhulp geeft stijgt van 12% in 2008 naar 15% in 2014.
Kwetsbare groepen, met name ouderen en gehandicapten, kunnen actiever deel (blijven) nemen aan de maatschappij	Stijging van gemiddelde score arbeidsongeschikten en 65-plusser op leefsituatie-index (van 86 resp 95 in 2008) naar 90 resp 100 in 2014 (Gemiddeld Lelystad=101)(score alle inwoners= 101 in 2008). Bron: Advies en Beheer - Onderzoek en Statistiek

Wat gaan we daarvoor doen?

Actiepunten 2010-2014

- Stimuleren dat er voldoende gezondheid- en zorgvoorzieningen zijn die functioneren op het juiste schaalniveau en goed toegankelijk zijn.
- Komen tot een efficiënte en effectieve invulling van het CJG en de daarin opgenomen functies.
- Herijken van het pakket van individuele Wmo voorzieningen en op basis daarvan nader bepalen hoe het verstrekkingenpakket er in de toekomst uit komt te zien.
- Versterken van de mantelzorgondersteuning conform de vastgestelde nota "Zorg voor Elkaar".
- Adequaat inspelen op wijzigingen binnen de AWBZ en de daarmee samenhangende ondersteuningsvraag.
- In standhouden van dak- en thuislozenopvang en de daarbij behorende reïntegratie activiteiten.
- Realiseren van een woonvoorziening voor mensen met ernstige verslavings- en/of psychiatrische problematiek.
- Onderzoeken van de mogelijkheden van een "Skaeve Huse".

Bezuinigingen:

- minder uitgaven dag- en nachtopvang als gevolg van voorziene extra bijdrage van de centrumgemeente;
- geen bijdrage meer voor de compensatie van de eigen bijdrage voor maaltijden Tafeltje Dekje;
- lagere bijdrage voor het Centrum Jeugd en Gezin en aanverwante activiteiten; de budgetten zijn groot en weinig inzichtelijk. De uitdaging is uit te zoeken waar sprake is van stapeling en deze af te bouwen. Daarbij zal ook gekeken naar mogelijke geldstromen vanuit de provincie als door meer preventie minder jeugdzorg nodig is.

Beoogde prestaties 2014

Prestaties	Resultaat 2014
Aanbod eerstelijnszorg is op peil	Voldoende: huisartsen, tandartsen en verloskundigen. Er zijn geen wachtlijsten. Voldoende gezondheidscentra verspreid over de stad.
Basisziekenhuiszorg is in Lelystad beschikbaar	Behoud van een (inhoudelijk en financieel) "gezond" basisziekenhuis in Lelystad.
Centrum voor Jeugd en Gezin en signalering	Er functioneert, vanaf 2010, een adequate signaleringsinstrument voor alle professionals die met kinderen werken. Het Centrum voor Jeugd en Gezin is laagdrempelig voor ouders en verzorgers. Toetsing op beide aspecten vindt jaarlijks plaats.
Voldoende opvangvoorzieningen voor dak- en thuislozen	Aantal (regionale) plaatsen in de nachtopvang Lelystad 2010 Lelystad 2014

2. Op weg met talent

Onderwijs, sport, arbeidsparticipatie en inkomensondersteuning

2.1. Goede schoolloopbaan voor iedereen

2.2. Meer sport en recreatie

2.3. Verhogen arbeidsparticipatie en bieden van inkomensondersteuning

Lelystad is een stad die door en voor mensen wordt gemaakt. De ontwikkeling van de talenten van onze inwoners bepalen de kracht van de Lelystadse samenleving. Ons parool is dan ook met talent op weg naar een betere toekomst voor individu en samenleving. In de lijn “talentontwikkeling” is het participatiebegrip vooral gericht op ontwikkeling, onderwijs, sport en (arbeids)participatie.

Het succesvol volgen van onderwijs en het hebben van werk zien wij als de belangrijkste aanjagers voor de verbetering van de positie van onze inwoners. Het volgen van onderwijs is de opstap voor sociale stijging in de maatschappij. Vervolgens is werk en daarmee ook inkomen de basisvoorwaarde voor zelfredzaamheid, om zelf de regie te kunnen nemen over je eigen leven. We zetten sterk in om meer mensen aan het werk te krijgen.

Naast onderwijs en werk vinden wij sportparticipatie belangrijk voor de persoonlijke ontplooiing van onze inwoners. Sport is hét vliegwiel voor actieve participatie. De komende jaren zetten wij nadrukkelijk in om de sportparticipatie te verhogen door aandacht te geven aan de doelgroepen die nu nog achter blijven. Het verenigingsleven willen wij stimuleren en vitale verenigingen willen wij faciliteren om invulling te geven aan de opgave waarvoor zij zich in sportief én maatschappelijk opzicht geplaatst zien. Goede accommodaties zijn daarbij een belangrijke (rand)voorwaarde om onze sportieve ambitie te realiseren.

De economische crisis manifesteert zich ook meer en meer in Lelystad. Er is sprake van een snelle stijging van de (jeugd)werkloosheid en een toename van het aantal WWB cliënten. En naar verwachting komen er door de bezuinigingsmaatregelen in de komende kabinetsperiode nieuwe klanten voor de gemeente bij.

Kortom een goede schoolloopbaan voor iedereen, werk, en sport(ieve) mogelijkheden voor de Lelystedelingen, daar maken wij werk van. Met het uiteindelijke doel sociale stijging van de individuele Lelystedelingen; een krachtiger samenleving maken. Hieraan werken is een kwestie van lange adem vandaar dat we kiezen voor continuïteit van beleid, maar daarbinnen voor het meer concentreren van de in te zetten beschikbare middelen. Dat vereist een hogere mate van selectiviteit waar deze middelen aan te besteden en een scherpere toets van het resultaat voor individu en samenleving.

1.2. Goede schoolloopbaan voor iedereen

Wat willen we bereiken?

Geïnvesteed wordt in de ontwikkeling van het kind tot volwaardige burger, vanaf het consultatiebureau, de peuterspeelzaal via primair – en voortgezet onderwijs tot uiteindelijk het beroepsonderwijs. Het doel is dat jongeren zich zo goed mogelijk kunnen voorbereiden op een volwaardige plaats in de samenleving. Daartoe is goed onderwijs nodig, waar leerlingen worden gestimuleerd zich te ontwikkelen en te groeien.

We maken expliciet werk van **kwalitatief goed onderwijs**. De centrale boodschap van de Lokaal Educatieve Agenda (LEA): elke leerling de optimale kans bieden op een succesvolle schoolloopbaan, die perspectief biedt voor zijn verdere ontwikkeling en leidt tot een voor hem zo hoog mogelijk haalbare (start)kwalificatie op de arbeidsmarkt. In de LEA 2010-2014 worden een viertal speerpunten benoemd waar de komende jaren op wordt ingezet:

- A. Kwalitatief goed onderwijs: optimaal benutten van alle kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar door goed en opbrengstgericht onderwijs door gemotiveerde en deskundige leerkrachten.
- B. Horizontale samenwerking versterken: goede afstemming tussen de instellingen/partijen die op het zelfde moment activiteiten voor een kind aanbieden om de talentontwikkeling van kinderen optimaal te bevorderen. En voor elk kind wordt eventuele zorg en ondersteuning zo georganiseerd dat het kind zo goed mogelijk naar school kan. Accent daarbij zijn taal- en rekenvaardigheden en kunnen samenwerken.
- C. Verticale samenwerking versterken: door samenwerking en afstemming wordt zoveel mogelijk een doorgaande en ononderbroken ontwikkelingslijn gegarandeerd voor alle kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar.
- D. Hoogwaardig aanbod en goede onderwijs infrastructuur: Lelystad is een aantrekkelijke onderwijsstad en beschikt over een optimaal aanbod zowel qua huisvesting als qua opleidingen.

Lelystad zet de komende jaren in op verdere **uitbouw** van de **stedelijke onderwijsstructuur**. Met Hogeschool Windesheim en Almere zijn afspraken gemaakt voor de ontwikkeling van één Hogeschool Flevoland. Almere richt zich hierbij op het algemene hoger onderwijs. Lelystad richt zich op sectorgericht onderwijs, zoals toerisme, economie, recreatie, techniek en duurzaamheid, luchtvaart en water. Er wordt ingezet op onderwijsconcepten met een koppeling tussen onderwijs en bedrijfsleven.

Het **uitgangspunt levenslang** leren richt zich op **een beter gekwalificeerde beroepsbevolking**. Daarbij is het belangrijk twee zaken bij elkaar te brengen; de individuele (arbeidsmarkt-) ontplooiing van de Lelystedeling en het beantwoorden van de toekomstige vraag aan arbeidskrachten. Het bieden van volwassen educatie, inburgeringstrajecten en de wisselwerking praktijkervaring en onderwijs maken onderdeel uit van het individuele maatwerk om arbeidsmarkt-reïntegratie te bieden.

Basisscholen zijn voor jonge gezinnen een belangrijke plek in hun buurt. Basisscholen en in het verlengde de **brede scholen** in de marktplaatsen voor de buurt functioneren als **spil in de wijken**. Het zijn de natuurlijke plekken waar ouders en of verzorgers mee (kunnen) draaien in hun eigen buurt. Binnen het "nieuwe school-concept" wordt de voor- en naschoolse opvang van kinderen van 0 tot en met 12 jaar geïntegreerd in de basisschool. Ofwel, wij beogen een verrijking van het Brede Schoolconcept.

Bij **preventief jeugdbeleid** is het van belang mogelijke **problemen**, belemmeringen en achterstanden bij kinderen in een zo **vroeg** mogelijk stadium te **onderkennen**. Binnen het onderwijs geldt dat voor zaken als het tijdig signaleren en handelen van en bij (taal)achterstanden, maar ook het slechten van belemmering als kinderen in armoede opgroeien. Voor de zorg – het niet onderwijskundige deel – speelt het Centrum voor Jeugd en Gezin een belangrijk rol (zie subprogramma 1.2. Bieden van ondersteuning en zorg).

Leerplicht/RMC is een essentiële schakel in het bij de les houden van de leerlingen in Lelystad. Lelystad heeft een forse opgave om het voortijdig schoolverlaten drastisch terug te dringen, waarbij meer aandacht nodig is voor snelle interventie en hoogwaardig handhaven van de leerplicht zonder dat dit leidt tot inadequate incidentbestrijding. Handhaving en preventie moeten elkaar hierin versterken. Wij zetten sterk in op de naleving van het convenant dat het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Welzijn heeft afgesloten met gemeenten en scholen in Flevoland met als doel halvering van het aantal vroegtijdig schoolverlaters in 2012.

Beoogde maatschappelijke effecten 2014

Beoogde effecten Indicator	Ambities voor 2014
Hoger in-, door en uitstroomprofiel van het basis-en voortgezetonderwijs.	Indicator dient geformuleerd te worden op basis van de onderwijsmonitor. Deze monitor is momenteel in ontwikkeling.
Hoger opleidingsniveau van jongeren	Het verlagen van het aandeel jongeren dat de Beroepsgerichte Leerweg van het VMBO volgt van 35% in 2007/2008 (landelijk 22%) naar 29% in 2013/2014. Bron: Centraal Bureau voor de Statistiek.
Meer jongeren behalen een startkwalificatie	Halvering van het aantal jongeren (18-22 jaar) in 2012 dat school zonder startkwalificatie heeft verlaten (860 in 2010). Bron: CFI-tellingen en leerlingenadministratie (bewerking AB-OS). Deze indicator kan vervallen als indicator op basis van onderwijsmonitor

	helder is.
Hoger opleidingsniveau van de beroepsbevolking	Handhaven van het aandeel van de beroepsbevolking met een opleiding op minimaal middelbaar niveau op of boven het landelijk gemiddelde (Lelystad en NL op 76% in 2008). Bron: CBS
Minder voortijdig schoolverlaters	Drastische vermindering van het aantal VSV-ers. Het percentage voortijdschoolverlaten zit op het landelijk gemiddelde.

Wat gaan we daarvoor doen?

Actiepunten 2010-2014:

- Het op een hoger peil brengen van de kwaliteit van het hele onderwijs, en met name die van het basisonderwijs. De doorontwikkeling van de onderwijsmonitor is van belang om meer inzicht te krijgen in deze kwaliteit.
- Taal- en ontwikkelingsachterstanden vroegtijdig signaleren en aanpakken door middel van een harmonisatie van voorschoolse voorzieningen en het samenvoegen ervan met schoolse voorzieningen inclusief het aanbieden van VVE. Om effect te kunnen hebben is het taalonderwijs aan ouders hierbij van groot belang.
- Geen talenten meer verspillen door zorg te dragen voor doorlopende leerlijnen en een sluitende overdracht tussen de verschillende onderwijsniveaus.
- Lelystad heeft een forse opgave om het voortijdig schoolverlaten drastisch terug te dringen, waarbij meer aandacht nodig is voor snelle interventie en hoogwaardig handhaven van de leerplicht zonder dat dit leidt tot inadequate incidentbestrijding. Handhaving en preventie moeten elkaar hierin versterken.
- De zorgstructuur op het VO moet in stand gehouden worden en moet vooral op het MBO verbeterd worden.
- De huisvestingsplannen van het voortgezet onderwijs bieden uitstekende perspectieven om het onderwijsklimaat in de stad te verbeteren maar zullen wel getoetst moeten worden op financiële haalbaarheid.
- Lelystad kent relatief veel jongeren die het speciaal onderwijs en praktijkonderwijs bezoeken. Ook voor hen is passend onderwijs een voorwaarde om hun talenten optimaal te benutten.
- Voor de jongeren in het praktijkonderwijs en het voortgezet speciaal onderwijs is het concept van een „werkschool” een prima instrument om een soepele overgang van school naar de arbeidsmarkt te verzorgen.
- Voor verouderde onderwijsgebouwen worden middelen beschikbaar gesteld om ze in de komende jaren volwaardig voor kwalitatief goed onderwijs geschikt te houden.
- Aandacht blijven geven aan de doorontwikkeling Hoger Onderwijs met o.a. (Hogeschool Windesheim Flevoland, Roy Heiner Academy, maar ook ontwikkelingen van luchtvaartonderwijs op de luchthaven)

Bezuinigingen:

- Inboeken kostenvermindering ontstaan door verzelfstandiging Openbaar Onderwijs onder aftrek van de bruidsschat in de periode t/m 2014
- Beëindigen subsidie Zomerschool.
- Verantwoordelijkheid voor vandalismebestrijding en vals alarm financieel neerleggen bij scholen.
- Verkleinen bandbreedte leerlingenvervoer

Beoogde prestaties 2014

Prestaties	Resultaat in 2014
Beter inzicht en maatregelen ter bevordering van de kwaliteit van het basisonderwijs	Op basis van een tweejaarlijkse Onderwijsmonitor wordt de ontwikkeling van de kwaliteit van het onderwijs gevolgd. En met de onderwijspartners bezien of bijstelling van het onderwijs kwaliteitsbevorderende beleid en maatregelen moet worden bijgesteld. In het besef dat het werk maken van een hogere kwaliteit van het Lelystadse onderwijs een kwestie is van lange adem is een geconcentreerde inzet van middelen noodzakelijk en moet deze van structurele aard zijn.

Betere leerkansen voor jonge kinderen	Het college biedt in 2010 een nieuwe nota aan de raad aan met betrekking tot voorschoolsevoorzieningen in het algemeen en voor- en vroegschoolse educatie in het bijzonder. Na vaststelling door de gemeenteraad worden daarmee ook de nieuwe doelstellingen en de te leveren prestaties vastgesteld.
Verbeteren van de doorlopende leerlijn van peuterspeelzaal naar de basisschool	Er wordt gewerkt met overdrachtsdocumenten van peuterzaal naar basisschool en vervolgens naar het voorgezet onderwijs. Jaarlijks vindt toetsing plaats van de praktijk van de ten doel gestelde warme overdracht.
Realisatie hoger onderwijs in Lelystad	Er worden in Lelystad door Windesheim 9 HBO opleidingen aangeboden. In Flevoland kent Windesheim Flevoland 32 HBO opleidingen
Uitbreiding en verbetering kwaliteit MBO	Realisatie ROC-airport Realisatie Roy Heiner Academy Realisatie doorlopende leerlijnen MBO-HBO Realisatie doorlopende leerlijnen VMBO-MBO
Implementeren passend onderwijs	De onderwijsinfrastructuur in Lelystad is optimaal op elkaar aangesloten. Voor de kwetsbare jongeren is een werkschool operationeel die zorg draagt voor een geleidelijke overgang tussen onderwijs en arbeidsmarkt voor kwetsbare jongeren.
Aanpak voortijdig schoolverlaten	Instandhouding VO zorgstructuur en ontwikkeling van de zgn plusvoorzieningen in het VO en MBO.
Handhaven leerplicht	Leerplicht formatie in de loop van 2010 kwalitatief en kwantitatief op orde. Plan van aanpak wordt aangewerkt afgeleid daarvan worden de te leveren prestaties opgevoerd.

2.2. Meer sport en recreatie

Wat willen we bereiken?

Onze ambitie is dat de **sportparticipatie** in Lelystad blijft stijgen. Dit willen wij doen door aandacht te geven aan doelgroepen die nu nog achter blijven. Dat het vanzelfsprekend is en voor nog meer Lelystedelingen wordt dat iedereen van jongs af aan sport en dat blijft doen in zijn of haar leven. Ook het aantal ongeorganiseerde sporters blijft groeien. Ook hiervoor willen we daar waar mogelijk de voorwaarden verbeteren en de verbinding tussen georganiseerd en ongeorganiseerd sporten te verbeteren.

We kijken daarbij naar sport als een activiteit, die méér is dan waardevol op zichzelf. Door sport kan men opvoeden, het is een middel tot ontmoeten en integreren, leert mensen samenwerken en te presteren en bevordert de gezondheid. **Sport is dus nadrukkelijk een middel** dat bij kan dragen aan het bereiken van gewenste (maatschappelijke) effecten.

Sport als doel op zich is van belang. Men kan zich hierdoor ontwikkelen, het is leuk, gezond en een uitstekende vorm van ontspanning door inspanning. Sport blijft een belangrijke vorm van (vrije) tijdsbesteding en draagt bij aan een aantrekkelijke stad.

Binnen **sportverenigingen** ontmoeten veel Lelystedelingen elkaar. Verenigingen moeten in staat zijn invulling te geven aan hun maatschappelijke en sportieve opgave, vitale verenigingen zijn hierbij een voorwaarde. Daar waar mogelijk moeten wij de verenigingen ondersteunen. De **sportaccommodaties** waarvan zij gebruik maken moeten op orde zijn en er goed bij liggen.

Het faciliteren van de **breedtesport** staat voor ons voorop. Maar wij zien sport ook als dienstbaar aan het **imago van de stad**: Lelystedelingen zijn sportminded en Lelystad heet de sporters uit Nederland en van ver daar buiten welkom om te sporten en recreëren. Wij achten potenties aanwezig om Lelystad basis te laten zijn voor de **zeilsport** op nationaal en **internationaal** niveau.

Bovenstaande is vastgelegd in de kadernota sport 2009-2012 en is geconcretiseerd in de 24 uitvoeringsvoorstellen die door de raad zijn vastgesteld middels de uitvoeringsnota sport 2009-2012 "Tussen start en finish"

Beoogde maatschappelijke effecten 2014

Beoogde effecten	Indicator plus ambitie (resultaat in 2014)
Meer Lelystedelingen sporten met grote regelmaat.	Stijging van het aandeel Lelystedelingen dat regelmatig (minstens eens per maand) sport (van 68% in 2007) naar 72% in 2014.

Wat gaan we ervoor doen?

Actiepunten 2010-2014:

- Uitvoering geven aan de Uitvoeringsnota Sport 2009 – 2012.
- Realisatie 3^e sporthal nabij de Rietlanden
- Afronden groot onderhoud verenigingsgebouwen.

Bezuiniging: taakstelling 3% op het sportbedrijf

Beoogde prestaties 2014

Prestaties	Resultaat in 2014
Sportaccommodaties.	Realisatie derde sporthal nabij de Rietlanden. Inhaalslag onderhoud sportaccommodatie.

2.3. Verhogen arbeidsparticipatie en bieden van inkomensondersteuning

Wat willen we bereiken?

In Lelystad zetten we in op arbeidsparticipatie door het verrichten van betaald werk. Onze ambitie is een beter gekwalificeerde beroepsbevolking en het beantwoorden van de toekomstige vraag aan arbeidskrachten. Als betaald werk niet tot de mogelijkheden behoort worden andere wegen bewandeld in de vorm van gesubsidieerd werken, in combinatie met begeleiding en eventueel beschut werken.

De slagzin **werken naar vermogen** geeft in essentie aan wat we in dit subprogramma willen bereiken. De schotten tussen de verschillende regelingen aan de onderkant van de arbeidsmarkt vormen vaak een belemmering voor duurzame participatie van de doelgroepen op de arbeidsmarkt.

Doorontwikkeling van het 4 jaar geleden gestarte project **minder is beter** waarbij Lelystad in staat is gebleken om financieel (Wet Werk en Bijstand) van nadeel- naar voordeelgemeente te verschuiven door het realiseren van een grote uitstroom naar (reguliere) arbeid. Lelystad blijft de ambitie houden voordeel gemeente te blijven. In lijn met onze visie “werken naar vermogen” de oorspronkelijke bedoelingen van het participatiebudget worden de sociale werkvoorziening, inburgering en volwasseneducatie onderdeel van een samenhangend beleid. Als gevolg van de crisis is het aanbod van nieuwe WWB cliënten toegenomen en de onzekere arbeidsmarkt bemoeilijkt in niet geringe mate het vinden van blijvende oplossingen. Stijgende klantaantallen, hogere kosten en dalende inkomsten, met de bodem van de reserves in zicht, zetten de positie van Lelystad als voordeelgemeente zwaar onder druk. Deze ontwikkelingen vragen daarom om scherpere keuzes in het beleid.

Voor de **jongeren tot 27 jaar** ligt het accent op het alsnog verwerven van een (start)kwalificatie en arbeidstoeleiding voor kwetsbare jongeren. Het behoud van het leerritme. Dit doen we via de jongerenloketten op de werkpleinen. De sterke instroom van jongeren in de Wajong moet worden gekeerd door een betere samenwerking tussen het speciaal onderwijs en werkgevers. De (volwassenen-) educatiemiddelen zetten we in om jongeren startkwalificatie te laten halen en bestrijding van laaggeletterdheid.

Voor de groep **boven de 27 jaar** kiezen we voor behouden van het arbeidsritme van zij die tijdelijk geen werk hebben. Zodat zij klaar zijn als de vraag op de arbeidsmarkt weer aantrekt. Lelystad kiest niet voor de landelijke trend om de **ouderen zonder werk** even in de wachtstand te plaatsen. Ook hier kiezen we voor maatregelen gericht op het terugbrengen van arbeidspotentie in deze groep. Hiervoor

is het model van verlonen het meest adequaat. Ook kiezen we voor **stimulering van werklozen naar het zelfstandig ondernemen**. Een uiterst effectief re-integratiemiddel.

Blijvende participatie van **mensen met afstand tot de arbeidsmarkt** willen we ook bevorderen met behulp van het **verloningsconcept**. Bovendien is en wordt er geïnvesteerd in ondersteunende (zorg)systemen die mensen helpen hun belemmeringen weg te halen om mee te doen, richting werk.

De prioriteit bij **inburgering** lag de afgelopen jaren bij de verplichte inburgeraars. Het besef wordt steeds sterker dat er meer moet gebeuren dan het halen van de kwantitatieve inburgeringsdoelstellingen. Het behaalde resultaat langs de weg van het doorlopen van inburgeringstrajecten zal duurzaam moeten als het gaat om de opgedane vaardigheden. Inburgering als **stap voor verdere sociale stijging** onder meer in de vorm arbeidsparticipatie.

Concern voor Werk ontwikkelt zich tot een brede **sociale werkvoorziening**. De beweging van “binnen” naar “buiten” wordt voortgezet. De uitbouw van het gemeentelijk werkbedrijf voor nieuwe doelgroepen aan de onderkant van de arbeidsmarkt Wajong, moet ook de exploitatie van het werkbedrijf gezond houden.

Social return on investments, **intensivering van de verplichte inzet van werkzoekenden** bij de aanbesteding van overheidswerken en aan de partners op het terrein van onderwijs en arbeidsmarkt.

Armoede betekent sociale uitsluiting. Lelystad wil langs twee sporen sociale insluiting van kwetsbare groepen bereiken:

- **Spoor preventie:** de zogenaamde voorkant van het Armoedebeleid, dat vooral gericht is op deelname aan de maatschappij en het voorkomen van armoede. In Lelystad zien we armoedebestrijding dan ook als een kans en een uitnodiging aan (jonge) mensen om actief te worden, om bij te dragen aan de samenleving en om hun talenten te benutten; kortom om de cirkel te doorbreken. Eind 2010 is er een indicator beschikbaar om de prestaties langs dit spoor te monitoren.
- **Spoor repressief:** (de achterkant) bestaat uit financiële instrumenten gericht op het ondersteunen bij financiële armoede. Snelle beschikbaarheid van schuldhulpverlening is daarbij van groot belang. Zo ook snelle aanpak in de vorm van sanering van de schuldenproblematiek en vervolgens budgetbegeleiding.

Beoogde maatschappelijke effecten 2014

Beoogde effecten Indicator	Ambities voor 2014
Minder werklozen	Daling van het aandeel werklozen richting landelijke gemiddelde (maximaal 20% erboven) in 2014 (was 29% erboven in 2009).
Verminderen aantal WWB uitkeringen	2010 1529 WWB-ers. Landelijke stijging van 2009 naar 2010 25% Lelystad 10%. Ambitie is deze positieve trend t.o.v. het landelijk vast te houden. De inzet is er op gericht om als gemeente Lelystad voordeelgemeente te blijven ten opzichte van de rijksbijdrage voor het I-deel; Maximale inzet van de middelen voor reïntegratie uit het W-deel.
Minder inwoners die onder de armoedegrens zitten	Handhaven van het aandeel huishoudens met een inkomen < 105 % van het sociaal minimum (in 2007 van 10% naar 9% gedaald) onder 10%. Bron: CBS/RIO
Armoede preventieve spoor	Indicator wordt nog ontwikkeld.

Wat gaan we daarvoor doen?

Actiepunten 2010-2014:

- Voortzetten succesvolle aanpak van het project “Minder is Beter” met verloning, werkstage en loonkostensubsidie.
- Actief blijven op het gebied van hoogwaardig handhaven om zo oneigenlijk of onnodig gebruik van een uitkering tegen te gaan.
- Het blijven betrekken van werkgevers is cruciaal, omdat werk niet alleen een doel is maar ook een middel op weg naar zelfredzaamheid.
- Ook in economisch moeilijke tijden aandacht blijven besteden aan het laten meedoen van mensen die al lange tijd een uitkering hebben, bijvoorbeeld via sociale activering. Uitgangspunt is ook hiervoor begeleiden naar werk.
- Terugleiden naar school of een combinatie van werken en leren zijn een belangrijk onderdeel van de aanpak die gericht is op jongeren.
- De gemeente zet vooral in op de match tussen vraag en aanbod, waarbij werkzekerheid gaat boven baanzekerheid.
- Inzetten op duale opleidingstrajecten, arbeidspools en andere vormen om leren en werken te combineren om zo te zorgen dat jongeren ook na de crisis een toekomstbestendige startkwalificatie hebben.
- Het voeren van een preventief armoedebeleid gericht op volwaardige participatie en het voorkomen van overerving.
- Voldoen aan de nieuwe wettelijke termijnen waarbinnen schuldhulpverlening beschikbaar moet zijn (4 weken).
- Reïntegratietrajecten bij voortdurend blijven beoordelen op kosten- en baten effecten.

Bezuinigingen:

- Onderzoeken of de trajecten arbeidsmarkt reïntegratie effectief ingezet worden of dat hier besparingen mogelijk zijn.
Onderzoeksopdracht : Bezuinigingsvoorstel vanaf 2012
- Onderzoeken of door verplichte in dienst name van werkzoekenden bij aanbesteding van overheidswerken op uitkeringen bespaard kan worden
Onderzoeksopdracht : Bezuinigingsvoorstel vanaf 2012
- Zo mogelijk de kosten per inburgeringstraject in overeenstemming brengen met de standaard rijksvergoeding
Onderzoeksopdracht : Bezuinigingsvoorstel vanaf 2012

Beoogde prestaties 2014

Prestaties	Resultaat in 2014
Aanbieden Intensieve begeleidingstrajecten voor mensen met een uitkering voor wie werk nog niet haalbaar is.	45% van de klanten volgen een begeleidingstraject. Bron : GWS
Bereik schuldhulpverlening	Vanaf 2011 handelt Lelystad binnen de norm van 4 weken een schuldhulpverleningsaanvraag af.
Continueren bestaande instrumenten gericht op de uitstroom naar werk.	Verloning 250 personen Brugbanen 40 personen) Loonkostensubsidie –nog in te vullen- Wijkgerichte aanpak w.o. ‘Broeïnest’ 125 personen Participatie in pilotprojecten “werken naar vermogen”.
Bevorderen inburgering	Op basis van de door de raad nog vast te stellen Nota Meedoen werkt beter II d.d augustus 2010 worden tevens de te leveren prestaties vastgesteld.
Toegang tot de arbeidsmarkt voor jongeren	Het jongerenloket wordt doorontwikkeld tot centrum van dienstverlening op het snijvlak onderwijs en arbeidsmarkt, speciale aandacht hierbij voor de doelgroep kwetsbare jongeren.

3. Leefbare stad

Openbare ruimte, leefbaarheid en duurzaamheid

3.1. Wijkontwikkeling en - beheer

3.2. Optimaliseren stedelijk verkeer en vervoer

3.3. Versterken duurzaamheid

Lelystad zet in op vitale woonwijken met kwalitatief goede woningen en een prettige leefomgeving. Bij vitale woonwijken gaat het om zaken die dicht bij de burger liggen. Het onderhoud van de straten, pleinen en plantsoenen, speelruimte- en voorzieningen voor de jeugd, de verkeersafwikkeling. In onze wijkaanpak zetten wij sterk in op preventie en beheer om een duurzame en milieuvriendelijke leefomgeving in stand te houden.

Deze ambitie kan alleen samen met de bewoners en de professionals, van beheer- en handhaving tot welzijn en zorg, in de wijk waargemaakt worden. Belangrijk daarbij is dat er op het niveau van de wijk ruimte is voor initiatief van burgers en het manifesteren van verantwoordelijkheidszin. Op wijkniveau is het zaak de signaleringsantenne van de professionals op de wijkvloer en de wijkbewoners de bron te laten zijn van een reactie op maat om problemen te voorkomen.

De problematiek in de 70-er en 80-er jaren wijken wordt één van de belangrijkste opgaven voor de stedelijke vernieuwing in Lelystad de komende jaren. Deze opgave strekt zich uit tot ver na deze raadsperiode. Qua aard en volume is sprake van een buitengewoon zware opgave. Onze ambitie voor de bestaande wijken is dat zij hun aantrekkingskracht moeten behouden om zo concurrerend te blijven met de nieuwbouwwijken.

3.1. Wijkontwikkeling en - beheer

Wat willen we bereiken?

We willen **vitale woonwijken** die hun aantrekkingskracht behouden, respectievelijk herwinnen. In dit kader is de problematiek in de **70-er en 80-er jaren wijken één van de belangrijkste opgaven** voor de stedelijke vernieuwing in Lelystad. Qua aard en volume. In deze wijken wonen **51.700**

Lelystedelingen in circa 22.600 woningen. Over een lange reeks van jaren is een geconcentreerde aanpak noodzakelijk om de sociale en fysieke herstructureringsopgave in de 70- en 80-er jaren wijken in de vier stadsdelen (WOP Noordwest, - Noordoost, - Zuidoost en – Zuidwest) te realiseren. Gerichte investeringen zijn nodig om tot structurele en duurzame oplossingen te komen van de groeiende sociale problematiek en slijtage-, verrommeling- en verloederingsverschijnselen, van zowel de woningen als de woonomgeving.

De **wijkaanpak** vraagt om **maatwerk**. Het is geen uniform verhaal voor alle wijken. We stellen op basis van een wijkontwikkelingsplan een kleinschalige aanpak voor. Voor de langere termijn zal op enkele locaties – daar waar zich kansen voordoen – middels gerichte fysieke acupunctuur gekoppeld aan sociaal maatschappelijke maatregelen en het inzetten op beheermaatregelen – de wijk een impuls kunnen krijgen.

Vele mensen in de oudere wijken kennen sociale en financiële problemen. De komende jaren is het belangrijk te kiezen voor een juiste **dosering** binnen de **wijkaanpak** van de sociale en fysieke maatregelen. Daarbij hanteren wij het uitgangspunt om de urgente problemen eerst aan te pakken, met een scherp oog voor de verwachtingen van de resultaten voor individu en de wijk(samenleving). De fysieke aanpak van de wijk zal samen gaan met of in de tijd volgend op de sociaal maatschappelijke maatregelen. De **bewoners** hebben zelf een **belangrijke rol** in dit proces.

De herstructureringsopgave is een bijzonder weerbarstige opgave. In een groot aantal wijken lopen we tegen het probleem aan van versnipperd woningbezit. Het versterken van de rol van de particuliere eigenaren bij de woningverbetering is daarbij een essentiële en tegelijkertijd complexe opgave. **Investeren in particuliere woningverbetering** in de bestaande woonwijken is een essentiële en grote opgave voor de komende jaren. Het gegeven dat Lelystad geen financieel draagkrachtige

woningcorporatie binnen haar gemeentegrenzen kent, maakt selectiviteit in onze wijkaanpak des te noodzakelijker.

Lelystad kent veel versnipperd particulier woonbezit. Voor de particuliere woningeigenaren kennen we al een aantal jaren een stimuleringsinstrument van laagrentende leningen van de Stichting Volkshuisvesting Nederland (SVN) voor de Zuiderzeewijk, waarmee particuliere eigenaren hun woningverbetering op een aantrekkelijke wijze kunnen financieren. De bedoeling is dit instrument uit te breiden naar de Atolwijk en vervolgens naar andere wijken van de bestaande stad. In relatie daarmee zullen particulieren gestimuleerd worden duurzaamheidsmaatregelen aan hun woning te treffen. De uitvoering van beide inspanningen (stimuleren van particuliere woningverbetering en van energiebesparing), het informeren, adviseren en begeleiden waar nodig en het verstrekken van leningen zal worden vormgegeven in een front- en een backoffice. In de aanpak voor de particuliere woningverbetering gaat het niet in het laatst om het zoeken naar de kansen, bijvoorbeeld aanhaken bij de schuldhulpverlening. Voor dit proces is een lange adem nodig.

Fysiek richten we ons op verbetering van de woningen en een schone, hele, veilige en duurzame leefomgeving door corporatiewoningen op te knappen en de particulieren te stimuleren hun woningen op te knappen. Op kleinschalig niveau zal sprake zijn van sloop, nieuwbouw en renovatie. Het is de bedoeling dat mensen een **wooncarrière in de wijk** kunnen maken.

In ons streven naar het handhaven van de hoge waardering van de bewoners voor hun woonomgeving houden we voor onze inspanningen op het gebied van **dagelijks en groot onderhoud** van de openbare ruimte vast aan het **basisscenario** van het **Kwaliteit Structuur Plan (KSP)**. Hierin zijn de functionaliteit, de flexibiliteit, de handhaafbaarheid, de verkeersveiligheid, de sociale veiligheid en de beeldkwaliteit van de openbare ruimte opgenomen. Mede omdat de aanpak een lange adem vergt, is goed sociaal en fysiek beheer in de wijken noodzakelijk.

Veiligheid is een belangrijke **voorwaarde voor samenleven** in de wijk. De komende jaren worden de actiepunten uit de wijkveiligheidsplannen uitgevoerd, waarbij de bewoners gestimuleerd worden verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen omgeving.

Sociaal zetten we sterk in op de **jeugdproblematiek** (ontwikkeling, zorg en veiligheid) en de integratie van inburgering, arbeid en ondernemerschap. Voor de concrete maatregelen – die veelal op stedelijk niveau worden opgepakt en uitgewerkt - verwijzen wij naar programma 1.

Binnen het dagelijks beheer van de woonomgeving door de gemeente worden **wijkserviceteams** gevormd. De werkers in een wijkserviceteam zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van straten, wegen, pleinen en plantsoenen. Zij zijn **nabij en aanspreekbaar voor de wijkbewoners**. Ons staat voor ogen een wisselwerking tussen wijkbewoners en wijkbeheerders/werkers die leidt tot een hogere reactiesnelheid van het gemeentelijke handelen als het gaat om verrommelingsverschijnselen in de openbare ruimte.

Het toezicht en de handhaving van (verkeers)regels in wijken en buurten wordt scherper gesteld. Wij gaan ervan uit dat **inwoners** hier ook hun **eigen verantwoordelijkheid** nemen. Het zijn de professionele beheerders- en handhavers die nabij en aanspreekbaar zijn maar ook aanspreken en handhaven. Zo moet ook overlast op maat bestreden. Voor het bestrijden van overlast bij kamerverhuur wordt gekeken naar een ontheffingenbeleid en hoe om te gaan met 'begeleid wonen'.

Beoogde maatschappelijke effecten 2014

Beoogde effecten Indicator	Ambities voor 2014
Meer leefbare/vitale wijken	Vasthouden van de hoge gemiddelde schaalscore algemene evaluatie van 'de buurt' op de gemiddelde waarde 2001-2007 naar 2014, en wel op 7,9 voor heel Lelystad, op 7,8 voor de bestaande wijken en op 8,3 voor de nieuwe wijken. Vasthouden van het gemiddelde rapportcijfer 'leefbaarheid in de buurt' op het niveau van 2007 tot 2014 en wel op 7,3 . Bron: Burgerpeiling AB-OS.
Meer betrokkenheid van inwoners bij ontwikkelingen in de buurt	Stijging van het percentage inwoners dat bij belangrijke veranderingen in de buurt op zijn minst over de plannen wil mee praten: van 42% in

	2007 naar 50% in 2014. Bron: Burgerpeiling AB-OS, (bevinding 2010 nog niet bekend).
Minder verloederling in de woonwijken	Daling van gemiddeld score op verloederingsschaal : van 4,2 in 2009 naar 3,9 in 2014. Bron: Burgerpeiling AB-OS.
Versterken wijkbeheer	De tevredenheid van bewoners over de gemeentelijke dienstverlening in de wijk stijgt van 66% eind 2009 naar 75% in 2014 Bron: Burgerpeiling AB-OS.

Wat gaan we daarvoor doen?

Actiepunten 2010-2014

- Realisatie van de sociale en fysieke herstructureringsopgave in de 70-er en 80-er jaren wijken in de vier stadsdelen door middel van de uitvoering van de WijkOntwikkelingsPlannen (WOP's): WOP Noordwest, Noordoost, Zuidoost en Zuidwest
- Het basisscenario uit het Kwaliteit Structuur Plan (KSP) hanteren we voornamelijk als onderhoudsnorm. Uitvoering daarvan op basis van het MJP-GO 2010 – 2015. In de Perspectiefnota wordt het KSP financieel sluitend gemaakt.
- De gemeente heeft een voorbeeldfunctie als het gaat om schoon, heel en netheid van de openbare ruimten.
- Op tijd de groenvoorzieningen maaien, zwerfvuil en hondenpoep te lijf gaan en wat stuk is repareren.
De wijkserviceteams komen terug. In de wijkposten is grote behoefte aan medewerkers die kleine en iets grotere ongemakken in de wijk eenvoudig en snel kunnen verhelpen. Zonder dat daarvoor eerst bij andere afdelingen in de gemeente budget moet worden vrijgemaakt. Vandaag een probleem? Meteen verhelpen!
- Een adequate opvolging van klachten wordt gegarandeerd, waarbij de huidige systematiek afgestemd wordt op de werkwijze van de wijkserviceteams.
- Overlast bestrijden we op maat. Inwoners, gemeente en politie werken samen om overlast te voorkomen en te bestrijden. De gemeente kan hier maar beperkt iets betekenen. Het is een taak van de politie om de overlast die mensen veroorzaken te bestrijden. Overlast waar inwoners zich meer aan ergeren wordt samen aangepakt. Bij het bestrijden van overlast bij kamerverhuur zal ook gekeken moeten worden hoe om te gaan met 'begeleid wonen'.

Bezuinigingen:

- Verminderen dagelijks Onderhoud Groen in Wijk en Stad: Bezuinigingsvoorstel per 2011 in relatie met perspectiefnota uitwerken
- Overdracht Dagelijks Onderhoud kunstwerken RWA aan waterschap: Bezuinigingsvoorstel per 2011 in taakoverdracht stedelijk waterbeheer naar waterschap

Zoekopdrachten:

- Beoordelen kosten wijkgericht werken in relatie tot de zoekopdracht "drukke in de wijk": Bezuinigingsvoorstel vanaf 2012. Zie voor verdere uitwerking besluit college over wijken d.d. 29 juni 2010.
- Voor wat betreft het onderhoud wordt de 1,1 miljoen (structureel) die in de najaarsnota 2009 was gereserveerd nu beschikbaar gesteld (Perspectiefnota). Het nog resterende tekort wordt via een aanvalsplan ingevuld/omgebogen zonder hiervoor extra gemeentelijke middelen beschikbaar te stellen. Bezuinigingsvoorstel vanaf 2012.
- Onderzoek naar WABO-efficiency, opbrengsten van slimmer werken en het sluitend maken van de KSP-financiering: Bezuinigingsvoorstel vanaf 2012.

Beoogde prestaties 2014

Prestaties	Resultaat in 2014
Realisatie van de sociale en fysieke herstructureringsopgave in de 70-er en 80-er jaren wijken in de vier stadsdelen	Uitvoering WOP Zuidwest
	Uitvoering WOP Noordwest
	Uitvoering WOP Noordoost
	Uitvoering WOP Zuidoost
Woningverbetering Centrada	een herstructurering van 9.50 – 1000 sociale huurwoningen
Stimuleren particuliere woningverbetering	200 klanten per jaar (in totaal 800 in de periode 2010-2014) 70 SvN leningen per jaar in totaal 280 in periode 2010-2014

	150 is 1% van de particuliere eigenaren nemen energiebesparende maatregelen per jaar –labelniveau 1.
Uitvoering MJP-GO 2010 – 2015	Gegarandeerde basiskwaliteit van de openbare ruimte met ruimte voor kwaliteitsimpulsen 85% van het woongebied is tenminste op het kwaliteitsniveau volgens het basisscenario van het kwaliteitsstructuurplan. Bron: Stedelijk Beheer.
Verbeteren van de samenwerking tussen de betrokken partijen in de wijk	Medio 2014 vindt 68% van de bewoners dat de gemeente voldoende doet om de bewoners bij veranderingen in de buurt te betrekken (eind 2005 65%)
Verbeteren wijkbeheer	Invoeren wijkserviceteams Uitvoering actiepunten van wijkveiligheidsplannen

3.2 Optimaliseren stedelijk verkeer en vervoer

Wat willen we bereiken?

Het verbeteren van de interne bereikbaarheid door goed openbaar vervoer, verbetering fietspadenstructuur, beschikbaarheid van voldoende parkeervoorzieningen en goede doorstroming op hoofdwegstructuur.

De opbrengst van parkeren gebruiken we o.a. voor de dekking van de parkeerexploitatie, bewaakte fietsstallingen, afspraken met Bataviastad en de kosten voor het algemeen toezicht. Hierbij hebben wij geen winstdoelstelling. Invoeren van betaald parkeren vindt plaats om de parkeerbehoefte te reguleren of om oneerlijke concurrentie tegen te gaan. In de wijkwinkelcentra wordt betaald parkeren in beginsel niet ingevoerd. Indien parkeerdruk en – overlast in woonbuurten een parkeerregulering vereist, wordt dit – voor zover mogelijk – geregeld zonder betaald parkeren.

Beoogde maatschappelijke effecten 2014

Beoogde effecten Indicator	Ambities voor 2014
Grotere verkeersveiligheid	Stijging gemiddeld rapportcijfer verkeersveiligheid onder inwoners (van 6,5 in 2007) naar 7,0 in 2014. Bron: Burgerpeiling AB-OS. Daling van het aantal letselgevallen (van gemiddeld 110 tussen 2004 en 2008) tot onder 100 per jaar. Bron: Regio Politie / bewerking O&S

Wat gaan we daarvoor doen?

Actiepunten 2010-2014:

- Ter verbetering van de veiligheid en ter bevordering van de doorstroming op de Groene Carré zullen de korte termijn maatregelen uit het eerder aan de Raad voorgestelde plan - dat voor een second opinion is getoetst – ter uitvoering aan de Raad worden voorgelegd. In deze collegeperiode wordt afgezien van de langere termijn oplossingen, deze worden niet als noodzakelijk gezien. De mogelijkheid van aanleg/invoering van een VETAG-systeem bij verkeersregelinstallaties voor het openbaar vervoer en de hulpdiensten wordt in voorzien indien dit zonder ingrijpende maatregelen en kosten mogelijk is.
- Onderzoek naar de effecten van het invoeren van twee snelheidsregimes in Lelystad, 30 km in de wijken en 60 km op de overige wegen. In het ambtelijk onderzoek wordt er van uitgegaan dat de huidige dreven en het gescheiden verkeerssysteem gehandhaafd blijven. Ook de wettelijke mogelijkheden en effecten van geluid, doorstroming, kosten en handhaafbaarheid zijn belangrijke afwegingsfactoren.
- Langparkeren (P(ark)&R(ide)-functie) in het stadscentrum tegen aantrekkelijke abonnementstarieven, zolang de P&R bij station Lelystad Zuid nog niet klaar is en niet ten koste van de Lelystadse inwoners.
- Voldoende stallingvoorzieningen voor fietsen direct rondom het station.

- Veilig maken schoolomgeving. We nemen, in overleg met het onderwijsveld en onze inwoners, maatregelen om de veiligheid van de jonge weggebruikers van en naar school te verhogen.
- In de af te sluiten openbaar vervoer concessie zullen meetbare doelen worden opgenomen waarop de concessiehouder kan worden afgerekend. Afgesproken service en stipte vertrektijden zijn daarbij belangrijke voorwaarden. De bussen moeten goed toegankelijk zijn voor ouderen en gehandicapten. Deze randvoorwaarden moeten meegenomen worden in de aanbesteding.
- Wij hebben de ambitie dat bedrijventerreinen, scholen, de luchthaven, verpleeg- en verzorgingshuizen en de begraafplaats met openbaar vervoer goed bereikbaar zijn. Op basis van de offertes zal een integrale afweging gemaakt moeten worden uitgaande van de beschikbare budgetten, waarbij bereikbaarheid en ontsluiting, lijnvoering en bijvoorbeeld het gratis OV voor 65+ tegen elkaar afgewogen worden.
- Goede verlichting bij de bushaltes en de aanlooproutes is nodig voor de sociale veiligheid.

Bezuinigingen: geen

Beoogde prestaties 2014

Prestaties	Resultaat in 2014
Optimaliseren interne verkeerstructuur	Verbindingen tussen de ontwikkelingsknoten Kust, Stadshart, Larserpoort en Luchthaven worden verbeterd Verbeteren herkenbaarheid/bewegwijzering ??
Verbeteren verkeerssituatie Groene Carré en voorkomen Black Spots	Uitvoeren korte termijn maatregelen Groene Carré Uitvoeren verkeersverlichting, -educatie en -handhaving

3.3. Versterken duurzaamheid

Wat willen we bereiken?

We willen in Lelystad een **duurzame en milieuvriendelijke leefomgeving** in stand houden. De noodzakelijke economische groei, dient samen te gaan met aandacht voor milieu, natuur en sociale ontwikkeling. Optimaliseren van het milieurendement staat ons voor ogen. Het gaat dan om grenzen aan de milieuvervuiling en - hinder, efficiëntere inzet van energie en grondstoffen, en hergebruik van afvalstoffen.

Op basis van onze duurzaamheidsvisie zal gezocht worden naar een totaalpakket van grootschalige en andere duurzame maatregelen om de doelstelling van 80% duurzame energie op termijn te gaan halen.

Hiervoor zetten wij in op de volgende doelstellingen:

- Geen geluidsniveau boven 58 dba en relatieve verbetering luchtkwaliteit
- Duurzamer en veerkrachtiger stedelijk watersysteem
- Schone bodem, meer hergebruik en minder afval
- Duurzamer bouwen en minder energie gebruiken.
- Vervoer over water stimuleren

Duurzamer bouwen en minder energiegebruik heeft zijn uitwerking gekregen in het kader van het streven naar een klimaatneutraler Lelystad. Hiervoor zetten we in op:

- Energiebesparing
- Faciliteren productie duurzame energie
- Verhoging aandeel duurzame energie
- Broeikasgasreductie.

Duurzaamheid is onderdeel van de **kwaliteit van de woning en woonomgeving**. Het betreft zowel energiebesparing in de woning, het energieneutraal bouwen van nieuwe woningen als energiebesparende maatregelen in de openbare ruimte. Het gaat om materialen, installaties en energieverbruik. We stimuleren dus het realiseren van energiezuinige aanpassingen, in bestaande bouw en in nieuwbouw, door onze inwoners te wijzen op de mogelijkheden.

Het grote belang van duurzaamheids bevorderende maatregelen maakt het noodzakelijk dat de gemeente naast een regierol ook die van aanjager van investeringen oppakt en makelaar van verbindingen tussen de belangrijkste spelers in het veld.

Hoofddoelstelling van het waterplan is te komen tot een meer duurzaam functionerend watersysteem. Daarvoor worden de zogenaamde kernmaatregelen uitgevoerd: baggeren, aanpassen inrichting en monitoring.

Beoogde maatschappelijke effecten 2014

Beoogde effecten Indicator	Ambities voor 2014
Vasthouden acceptabel geluidsoverlast	Geen geluidsniveaus boven 58 db op de eerstelijns bebouwing bij de hoofdwegen
Behouden luchtkwaliteit	Handhaven van de luchtkwaliteit op niveau van 2007 Bron: Verkeersmodel Lelystad / Beleid.
Duurzamer en veerkrachtiger watersysteem	In 2014 voldoet het stedelijk watersysteem aan de doelstellingen van het waterplan (kwaliteit, beleving en ecologie). Bron: Stedelijk Beheer.
Schone bodem, meer hergebruik en minder afval	In 2014 voldoet Lelystad aan het landelijke percentage (60%) voor scheiding en hergebruik van huishoudelijk afval. Bron: Stedelijk Beheer Handhaven van de gemiddelde bodemkwaliteit. Bron: Bodemkwaliteitskaart Lelystad / Beleid.
Duurzamer bouwen en minder energie gebruiken	In 2020 wordt 80% van de in Lelystad gebruikte energie duurzaam opgewekt, met uitzondering van het energiegebruik voor verkeer en vervoer. In 2014 zijn alle benodigde procedures en acties ingang gezet om met de bouw van windturbineparken van start te kunnen gaan. Bron: Beleid.

Wat gaan we daarvoor doen?

Lopende (prioritaire-) inspanningen op basis van het concernplan 2010:

- Actualiseren klimaatbeleid en starten uitvoeringsprogramma in het kader van SLOK.
- Uitvoeren van het project "energie neutraal bouwen in Warande".

Actiepunten 2010-2014

- Op basis van onze duurzaamheidsvisie zal gezocht worden naar een totaalpakket van grootschalige en andere duurzame maatregelen om de doelstelling van 80% duurzame energie op termijn te gaan halen. Dat betekent dat wij in onze openbare ruimten gepaste maatregelen nemen gericht op energiebesparing en ter voorkoming van lucht-, water- en bodemverontreiniging. Investeringen beoordelen we zorgvuldig op rendabelheid. Op basis van het nieuwe Gemeentelijk MilieubeleidsPlan (GMP) worden de doelstellingen binnen het kader van SLOK gerealiseerd.
- Energieverbruik. Wij stimuleren dus het realiseren van energiezuinige aanpassingen, in bestaande bouw en in nieuwbouw, door onze inwoners te wijzen op de mogelijkheden.
- Energienormen voor woningbouw blijven ambitieus maar wel haalbaar. Lelystad heeft op dit moment strengere energienormen dan elders in Nederland. Landelijk worden de regels de komende jaren nog strenger – Lelystad sluit zich daar dan uiteraard bij aan door de landelijke regels als Lelystadse norm te hanteren.
- We geven alle ruimte aan duurzame vervoersvormen. Opladpunten voor elektrische auto's krijgen ruim baan in Lelystad
- Ruim baan voor duurzame energie, waaronder windenergie en private initiatieven voor duurzame energie opwekking in Lelystad zoveel mogelijk worden toegestaan en aangemoedigd. Bewoners moeten de mogelijkheid hebben om alleen of groepsgewijs in de eigen groene energie te voorzien. Wat betreft de geluidsoverlast sluiten we in beginsel aan bij wettelijke normen. Een nieuw geluidsbeleid inclusief consequenties voor beheer en onderhoud is in ontwikkeling. Hierbij wordt ook de geluidshinder door autoverkeer meegenomen.
- Op basis van tussentijdse evaluaties worden de gemeentelijke grondstromen geoptimaliseerd.
- Kennis van de ondergrond wordt vroegtijdig in het planproces ingebracht.

Bezuinigingen: geen

Beoogde prestaties 2014

Prestaties	Resultaat in 2014
Behoud acceptabel geluidsoverlast en relatieve verbetering luchtkwaliteit	<p>In 2014 zijn op basis van het onderzoek naar geluidsbelasting op de dreven maatregelen getroffen voor 50% van de resterende woningen die blootgesteld worden aan waarden boven de 58 dB.</p> <p>In 2014 is het fietsverkeer toegenomen met 5% van de ritten bibeko. Bron: Stedelijk Beheer</p> <p>De maatregelen uit het NSL (Nationaal Samenwerkingsprogramma Luchtkwaliteit) zijn uitgevoerd. Bron: Beleid</p>
Uitvoering van de kernmaatregelen van het waterplan	<p>In 2014 zijn de kernmaatregelen uit het waterplan gerealiseerd. Bron: Stedelijk Beheer.</p> <p>In 2012 is tevens de doorstromingsmaatregel (circulatiesysteem westkant en pompen oostkant) uitgevoerd in het kader van de synergie-regeling voor de Kaderrichtlijnwater.</p>
Uitvoeren maatregelen Gemeentelijk Riolerings Plan (GRP)	<p>In 2015 zijn op basis van een herzien GRP (2011-2015) alle verbetermaatregelen uitgevoerd.</p>
Optimaliseren gemeentelijke grondstromen	<p>In 2014 is de werking van de virtuele en de fysieke grondbank geoptimaliseerd aan de hand van tussentijdse evaluaties</p>
Inzetten kennis van de ondergrond	<p>In 2014 is het benutten van kennis van de ondergrond een vast onderwerp bij plantontwikkeling en voorbereiding.</p>
Verder optimaliseren huidige scheidingsystematiek	<p>Op basis van evaluatie huidig beleid (nieuw afvalbeleidsplan) zijn bijstellingsmaatregelen uitgevoerd.</p>
Vergroten duurzaamheid	<p>Het gemeentelijk milieubeleidsplan 2011-2014 is vastgesteld en de uitvoering gestart.</p> <p>Er is een kwaliteitsinstrument geïmplementeerd op zowel locatie- als gebouwniveau.</p> <p>Bron: Beleid</p>
Inzetten op klimaatneutraliteit	<p>SLOK-programma is uitgevoerd. Er is een plan van aanpak opgesteld om de doelstelling "Lelystad klimaatneutraal" te bereiken. Bron: Beleid</p>

4. Sterke stad

Ruimte, wonen, werken en winkelen

4.1. Werken aan de basis

4.2. Kwaliteit aanbod versterken

4.3. Verbeteren regionale bereikbaarheid

4.4. Imago versterken

Lelystad wil een sterke stad in balans zijn. Een balans in bevolkingsopbouw en bedrijvigheid, in bevolkingsopbouw en woningaanbod, maar ook een balans binnen de stad, tussen de bestaande wijken en de nieuwe uitleglocaties. Een balans tussen de ontwikkeling van de levendige en dynamische knopen enerzijds en anderzijds door de ontwikkeling van rustige vitale woonwijken.

Lelystad functioneert als stad in grotere verbanden, op regionaal - , nationaal - en zelfs internationaal niveau en is daardoor voor haar streven naar een evenwichtige stad ook afhankelijk van de ontwikkelingen op deze schaalniveaus. Zo heeft de economische crisis een temporisering van de groei van Lelystad tot gevolg. De komende periode groeit Lelystad in een lager tempo door dan voorheen. Volgens de laatste bevolkingsprognose naar circa 80.000 inwoners in 2018, maar dat kan ook 2020 of zelf later worden. Voor de groeiambitie van Lelystad zijn drie speerpunten in relatie tot elkaar van cruciaal belang, en wel: groei van de werkgelegenheid, diversiteit van woonmilieus, versterking van het imago van Lelystad. Daarnaast wordt het belang van recreëren voor de aantrekkelijkheid van de stad steeds groter.

Voor de realisatie van bovenstaande opgaven bevestigen wij de cruciale oriëntatie van Lelystad op de Metropoolregio Amsterdam en zetten in op intensivering van de samenwerking. Door op regionaal niveau complementair te handelen kan Lelystad enerzijds de vruchten plukken van en anderzijds een bijdrage leveren aan de regionale ontwikkeling.

In dit kader wijzen we ook op de samenhang tussen de volgende Urgentie Projecten Randstad (UPR)-projecten van specifieke betekenis voor Lelystad:

- Ontwikkelingsmogelijkheden lange termijn Schiphol en de luchthaven Lelystad
- Planstudie Openbaar Vervoer Schiphol – Amsterdam – Almere - Lelystad
- Schaalsprong Almere 2030
- Weguitbreiding Schiphol – Amsterdam - Almere
- Toekomstagenda Markermeer-IJmeer

Uit de samenhang van deze projecten wordt de meerwaarde die Lelystad te bieden heeft duidelijk. Lelystad is van betekenis voor de mainportontwikkeling van Schiphol en kan een bijdrage leveren aan de verbetering van de bereikbaarheid en de bevoorrading van de randstad. Hierbij gaan we er vanuit dat de ontwikkeling van het station Lelystad Zuid, de derde aansluiting op de A6 en de ontwikkeling van de luchthaven, Larserknoop/Omala en woongebied Warande één gebiedsontwikkeling betreft. Lelystad kan en wil de Schaalsprong van Almere ondersteunen, waarbij we in het bijzonder wijzen op de mogelijkheden om in de omgeving van de luchthaven veel werkgelegenheid te realiseren. Ten slotte biedt Lelystad goede mogelijkheden om de kwaliteit van het IJsselmeer te verbeteren.

Om de groeiambities van Lelystad waar te kunnen maken is het van belang dat de naamsbekendheid van Lelystad bij grote groepen mensen vergroot wordt. Voor zowel werken als wonen is het essentieel dat Lelystad een consistent beeld en een aantrekkelijke herkenbaarheid oproept. Pas dan gaan potentiële vestigers Lelystad 'overwegen'. In het strategisch marketing plan 2008 – 2020 is een professionaliseringsslag gemaakt om het imago van Lelystad stelselmatig te verbeteren. De komende jaren wordt stevig ingezet op de uitvoering daarvan om onze doelstelling dat Lelystad door steeds meer mensen gezien wordt als een prima plek om te wonen, te ondernemen, te winkelen en/of te recreëren.

4.1 Werken aan de basis

Wat willen we bereiken?

Bevorderen van de werkgelegenheid is ook de komende jaren **één van de belangrijkste doelstellingen**. Wij zetten in op de groei van de werkgelegenheid tot 32.000 voltijds arbeidsplaatsen gekoppeld aan het bereiken van 80.000 inwoners. Bij het bereiken van 80.000 inwoners is de nieuwe doelstelling voor het aantal (voltijd) banen in Lelystad respectievelijk 33.600 (in 2020) en 34.400 (in 2030). De afgelopen jaren is het aantal banen verhoudingsgewijs harder gegroeid dan het aantal inwoners, daardoor hebben wij wel de beoogde werkgelegenheidsfunctie van 40 banen op 100 inwoners (werkgelegenheidsfunctie van 40%) reeds gehaald. Voor de middellange termijn hanteren wij een nieuw verhoudingscijfer als richtsnoer, en wel: 42 tot 43 voltijdbanen per 100 inwoners.

Een verhoging van het richtcijfer van de **werkgelegenheidsfunctie** is zeker op middellange termijn gerechtvaardigd omdat de basisvoorwaarden voor economische groei in Lelystad en omgeving structureel zullen verbeteren: de ontwikkeling van bedrijventerrein OMALA/Larserknoop; de mutering van Lelystad Airport naar een luchthaven voor groot commercieel verkeer en de binnenhavenontwikkeling Flevokust. Er ligt echter ook een dreiging om de hoek. In het licht van aanstaande bezuinigingen is een proces van schaalvergroting te voorzien bij publieke organisaties. Rayons worden geografisch groter in omvang en het rayonkantoor wordt in een aantal gevallen verplaatst naar een centraler gelegen plaats in het nieuwe rayon. Voorbeelden hiervan waar Lelystad reeds mee te maken heeft gekregen zijn de Kamer van Koophandel (van 21 naar 12 vestigingen) en de Belastingdienst.

Door krachtig in te zetten op een **industriële-logistiek profiel** verwachten wij het verlies aan overheidsbanen te kunnen compenseren door de groei in de sectoren industrie, handel en vervoer en communicatie. Hiermee willen wij een kwaliteitsslag in de productiestructuur worden verwezenlijken. Dit levert zowel – met name voor jongeren - werkgelegenheid ‘aan de onderkant’ op en geeft een impuls voor meer hoogwaardige werkgelegenheid.

Lelystad Airport en Binnenhaven Flevokust zijn de economische motoren voor de structurele verbetering van de Lelystadse economie. De uitbreiding van de luchthaven genereert, naast de verbetering van de internationale bereikbaarheid van Flevoland, veel nieuwe arbeidsplaatsen. Zo levert 1 miljoen passagiers (9000 vluchten per jaar) een groei op van 900 directe en 1600 indirecte arbeidsplaatsen). Investerings in de toeleidende infrastructuur naar Lelystad Airport zijn daarvoor noodzakelijk, met name het verbeteren van de kwaliteit van het voor- en natransport, de optimalisatie van de aansluiting op de A6 bij Lelystad en de ontwikkeling van Larserknoop/Omala (omvang eerste fase: 92 ha netto uitgeefbaar bedrijventerrein). De ontwikkeling van de binnenhaven Flevokust biedt straks een open infrastructuur met daaraan grenzend in de eerste fase ca. 100 ha. bedrijventerrein, waarvan ca. 10 ha. buitendijks. Dit centrale knooppunt biedt allerlei mogelijkheden voor ‘rail-, sea- en roadswitches’.

Hiervoor staat ons in het kader van de Metropoolregio Amsterdam (MRA) een verdere **versterking van strategische allianties in regionaal verband** voor ogen. Een sterke Metropoolregio is goed voor Lelystad. Lelystad trekt hierin op met Almere en de Provincie Flevoland, maar ook met de Haarlemmermeer. Lelystad is partner bij de schaalessprong van Almere. Wij richten ons op een intensievere samenwerking met andere overheden binnen de metropoolregio en de andere gemeenten, zoals bijvoorbeeld binnen de BKG/AKG (de bestuurlijke en ambtelijke kerngroep van de MRA), PRES (Platform Regionaal Economische structuur), Plabeka (Platform voor Planning van Bedrijventerreinen en Kantoren) en AAA (Amsterdam Airport Area –gezamenlijke internationale acquisitie) om te komen tot strategische allianties binnen de MRA. Bovendien zoeken wij aansluiting bij bestaande (transport en Logistiek Nederland, Airport Amsterdam Area) en nieuwe netwerken (bijvoorbeeld Amsterdam Logistics Board). Deze inspanningen richten zich zowel op het sterker maken van de **logistieke sector in de MRA** als op het verbeteren van het vestigingsklimaat voor **logistieke bedrijven in Lelystad**. Een trimodale ontsluiting – **water, spoor en weg** - van Flevokust is daarbij essentieel (een dergelijke nieuwe ontwikkeling is met name door deze trimodaliteit uniek voor Nederland).

Binnen de verzamelnaam **life sciences** neemt Lelystad een belangrijke positie in op het onderzoeksgebied van veterinaire infectieziekten. Met enkele belangrijke kennisinstellingen als het Centraal Veterinair Instituut en de Animal Sciences Group en enkele bedrijven (Merial, Prionics, Schothorst Feed Research) kan worden gesproken van een klein life science cluster. Deze troefkaart

wenst Lelystad graag nu te spelen: enerzijds omdat het hoogwaardige werkgelegenheid betreft die mogelijk in de nabije toekomst kan worden uitgebouwd; anderzijds omdat zich thans vanuit het veld een netwerk aan het onttollen is, en wel Immuno Valley met als trekker faculteit Diergeneeskunde Universiteit van Utrecht.

Wij zijn op weg naar een (nog) **beter vestigingsklimaat** dat tot uiting komt in de continue groei van het aantal bedrijven die zich in Lelystad komen vestigen. We bieden de ondernemers volop ruimte om te ondernemen. Hiervoor zullen wij het zittende bedrijfsleven koesteren, o.a. door vaste aanspreekpunten voor bouwplannen, vergunningen en arbeidsmarktvragestukken en geen aanvullende voorwaarden te stellen op landelijke richtlijnen voor vergunningen.

De **bestaande bedrijventerreinen op orde te houden** is ook de komende jaren ons doel. De bedrijventerreinen moeten een nette uitstraling blijven houden. Via de monitor van de provincie wordt het verouderingsproces van de bedrijventerreinen gevolgd om tijdig en zo kostenefficiënt mogelijk in het kader van onderhoud in te kunnen grijpen samen met diegene die hier belangen hebben.

Beoogde maatschappelijke effecten 2014

Beoogde effecten Indicator	Ambities voor 2014
Groei van de werkgelegenheid	Stijging van het aantal voltijds arbeidsplaatsen in Lelystad van 29.766 in 2009 naar 31.000 in 2014 Stijging van het aantal vestigingen van 5787 in 2009 naar 6000 in 2014. Bron: Provincie Flevoland

Wat gaan we daarvoor doen?

Actiepunten 2010 - 2014:

- Krachtig inzetten op de ontwikkelingen van OMALA, de luchthaven, en Flevokust die vooral in sectoren als logistiek, techniek en dienstverlening voor de Lelystadse jeugd kansen bieden. Hierbij anticiperen wij op de huidige marktontwikkelingen in het kader van de economische crisis en nemen daarbij de volgende prioritering qua aandacht en uitvoering in acht:
 1. OMALA/Luchthaven
 2. Infrastructuur/verbindingen
 3. Binnenhaven Flevokust: uitstel start 1^{ste} fase tot 2015.
- Versterken oriëntatie Metropoolregio Amsterdam (MRA).
- De oudere bedrijventerreinen moeten een nette uitstraling blijven houden.
- De gemeente werkt aan een gunstig ondernemersklimaat en koestert het zittende bedrijfsleven dat verantwoordelijk is voor een belangrijk deel van de banengroei. In Lelystad krijgen ze volop expansiemogelijkheden. Gemeentelijke accountmanagers zorgen er voor dat ondernemers niet meer langs allerlei verschillende gemeentelijke afdelingen hoeven te gaan, maar functioneren als vast aanspreekpunt voor bouwplannen, vergunningen en arbeidsmarktvragestukken. Dit doen zij in samenwerking met overige regionale partners.
- We bieden ruimte om te ondernemen. Dat betekent dat we in beginsel geen aanvullende voorwaarden boven op landelijke richtlijnen voor ondernemers-vergunningen stapelen. Het landelijk minimum is in Lelystad het maximum. In dit kader wordt ook het Convenant Regeldruk dat de gemeente in 2008/9 met het Rijk is aangegaan opgepakt.

Bezuinigingen: geen

Beoogde prestaties 2014

Prestaties	Resultaat in 2014
Intensivering en versterking netwerk en partnership in MRA	Institutionele inbedding MRA (AKG/BKG, PRES/Plabeka en AAA) MRA Projecten: Immuno Valley, E-freight, Metropoolregionale economische verkenningen en Stedelijke Netwerken
Aanleg nieuwe bedrijfsterreinen	Larserpoort / OMALA terrein: eerste fase 92 ha. Binnenhaven Flevokust: 1 ^{ste} fase 90 ha.
Ontwikkeling Lelystad Airport	Ca. 10.000 vbw/1,5 miljoen passagiers/ 600-1000 fte Ontwikkeling Luchtverkeersleiding Monitoring werkgelegenheidsgroei Luchthaven: nulmeting heeft plaatsgevonden in 2009 door SEO; de éénmeting zal vermoedelijk eerst na 2014 nodig zijn.
Oudere bedrijventerreinen houden een nette uitstraling	Op basis van de monitor van de provincie wordt het verouderingsproces van de bedrijventerreinen gevolgd en tijdig en zo kostenefficiënt mogelijk in het kader van onderhoud ingegrepen met diegene die hier belangen hebben.
Uitvoering InvesteringsPremieRegeling MKB 2008-2013	- 100 voltijds arbeidsplaatsen in periode 2008 – 2013 - toename bedrijfsvestigingen: 2 in 2009; 8 in periode 2009 – 2013 - uitgifte ha. bedrijfsterreinen: 10 ha. in 2009; 40 ha. in periode 2009 – 2013
Vergroten van het aantal breedbandaansluitingen in de stad	Start realisatie van Fiber-to-the-Home; afronden FttB Flevopoort
Ruimte bieden om te ondernemen	Uitvoering Convenant Regeldruk dat de gemeente in 2008/9 met het Rijk is aangegaan.

4.2. Kwaliteit aanbod versterken

Wat willen we bereiken?

De **ruimtelijke ontwikkeling** heeft tot doel een financieel gezonde stad te realiseren met de daarbij behorende voorzieningen en voldoende draagvlak. Deze doelstelling is uitgewerkt in het Structuurplan Lelystad 2015 met als belangrijke ontwikkelingspijlers: 80.000 inwoners, 32.000 voltijds arbeidsplaatsen, de ontwikkeling van dynamische knooppunten (Stadshart, Kust, Larserknoop en Flevokust) en vitale woonwijken en een goede bereikbaarheid.

Door een **aantrekkelijk en gedifferentieerd woningaanbod** wordt beoogd de waardering van het wonen door zowel onze eigen inwoners als die van onze toekomstige inwoners te vergroten. Van belang is het evenwicht binnen de stad, tussen bestaande wijken en nieuwe uitleglocaties te bewaren. Dat betekent maatregelen om de **groei te temporiseren als de economische situatie** dat nodig maakt en zorgen dat we klaar zijn voor de toekomst. Als de markt aantrekt moeten we voldoende gevarieerd aanbod beschikbaar hebben.

Doelstelling blijft daarbij het via **voldoende woningbouw** mogelijk maken van huisvesting voor meer inwoners en het vasthouden van de huidige inwoners. Daarbij zorgen we voor een brede spreiding van vestigingsmilieus en prijsklassen, waarbij de **verhouding sociaal : markt van 30 : 70** onverkort gehandhaafd blijft. De woningbouw volgt – binnen deze kaders - de vraag. Nieuwbouw van sociale huur- of koopwoningen wordt daarmee gekoppeld aan nieuwbouw van markt koop- of huurwoningen. De **bouwstroommeter** is hierbij een belangrijk sturingsinstrument. Het woonaanbod is minimaal concurrerend ten opzichte van de omgeving. Daarbij concentreren we ons op Warande, Hanzepark en de kust. Mensen die zelf, eventueel in groepsverband, een woning willen bouwen krijgen zoveel mogelijk actieve ondersteuning vanuit de gemeente (particulier opdrachtgeverschap en collectief opdrachtgeverschap).

Met **woningcorporatie Centrada** zijn in het Lokaal Akkoord 2010 - 2013 **concrete afspraken** gemaakt o.a. over het aantal te bouwen woningen, gebaseerd op de actieve wachtlijst van woningzoekenden die economisch aan de stad zijn gebonden, over de kernvoorraad, over het signaleren van en reageren op huurproblemen en overlast en over het realiseren van noodvoorzieningen voor mensen die dreigen dakloos te raken (spoedzoekers). Als gemeente geven we een hoge prioriteit aan het actief bestrijden van woonoverlast (o.a. bij kamerverhuur) door middel van handhaving.

Voor een goed woonklimaat is een **levendig stadshart** een essentiële voorwaarde. Eind 2009 heeft de gemeenteraad voor de afronding van de ontwikkeling van het stadshart gekozen voor het voorkeursscenario. Dit voorkeursscenario is het resultaat van een mix van de voortzetting van het huidige masterplan, een optimaal bedrijfseconomisch model en een optimaal beleidsmatig/maatschappelijk model. Een en ander leidt er wel toe dat de doorlooptijd van het project is verlengd tot en met 2017.

Ook cultuur en culturele voorzieningen zien wij als een belangrijke voorwaarde voor een goed woon- en leefklimaat. Creatieve dynamiek blijkt een belangrijke factor voor de aantrekkelijkheid en ontwikkeling van steden. De mogelijkheid om in je directe woonomgeving aan een gevarieerd kunst- en cultuuraanbod deel te kunnen nemen, is een relevant criterium geworden bij de woonplaatskeuze. Wij blijven ons daarom inzetten voor een breed cultureel voorzieningenniveau, dat zorgt voor een attractieve en dynamische stad. Het betreft dan vooral de stedelijke voorzieningen zoals het Agoratheater, de bibliotheek, Underground en de Koploper.

Door het verder ontwikkelen en **versterken van recreatieve en toeristische voorzieningen** in Lelystad willen wij een groei van de werkgelegenheid in de recreatieve- en toeristische sector bewerkstelligen.

We streven er naar dat de **kust** uitgroeit tot **één van de belangrijkste parels** van de stad. Lelystad wil zich nadrukkelijk profileren als aantrekkelijke stad aan het water, met mogelijkheden voor de watersport, evenementen, toeristisch – recreatieve voorzieningen en onderscheidende woonmilieus. Groei van het aantal bezoeken als ook de toename van de verblijfsduur (meerdaags verblijf), zowel aan de kust (Bataviastad, de scheepswerf, de musea, de jachthavens en de evenementen) als aan de groene recreatieve gebieden om de stad (o.a. de Oostvaardersplassen en het Natuurpark) genereert een positief effect op de toeristisch-recreatieve bestedingen in Lelystad en daarmee op de werkgelegenheid.

Een belangrijk UPR-project (Urgent project Randstad) is de **Toekomst Markermeer IJmeer** ofwel de toerisme en recreatie ontwikkeling op schaal van de Randstad. Doel is het realiseren van een **Toekomst Bestendig Ecologisch Systeem** (TBES) om op deze wijze de eventuele negatieve effecten van de Schaalsprong van Almere en voor Lelystad het buitendijks bouwen (zoals opgenomen in de Kustvisie) op te vangen. In dit kader is natuurcompensatie voor het Markermeer belangrijk.

In de groene rand rondom Lelystad staan wij voor de opgave de **recreatieve waarde** en de toegankelijkheid te vergroten en de versnippering van het groen tegen te gaan. We willen de ontwikkeling van het **groen en natuur om de stad** een extra impuls geven door de vele losstaande groenprojecten met elkaar in samenhang te brengen en te ontwikkelen. Hierbij gaat het om het open stellen van een extra gebied van de Oostvaardersplassen, het Oostervaaardersveld met een natuuractiviteitscentrum (NAC), het Zuigerplaspark en de ontwikkeling van kleinschalige verblijfsrecreatie in combinatie met biologische landbouw, toerisme, recreatie en natuur in Lelystad Noord.

De ontwikkeling van Oostvaardersveld (regio NAC) en Hollandse Hout willen we integreren in de toeristisch recreatieve ontwikkeling van Oostvaardersland (Oostvaardersplassen, Oostvaarderswold, Horsterwold, Hollandse Hout, Fluitbos/Kotterbos). De omvang en speciale waarde van Oostvaardersland maakt dit tot een natuur- en recreatiegebied van nationale betekenis.

Beoogde maatschappelijke effecten 2014

Beoogde effecten Indicator	Ambities voor 2014
Vasthouden van de huidige inwoners en aantrekken van huishoudens van buiten de gemeente.	Daling van het jaarlijks aandeel vertrekkende inwoners (4,5% in 2009) tot onder de 4% in 2014. Stijging van de vestigingsoverschot tot 300 huishoudens per jaar (minder dan 150 voor 2006-2009). Bron: GBA.
Goed functioneren van het stadshart voor de eigen bewoners	Stijging van het aantal bezoekers met 3%: van 96.600 winkelpassanten per week in 2009 naar 99.498 winkelpassanten in 2014. Bron Locatus Een lichte toename van de bindingscijfer voor niet-dagelijkse sector

	(exclusief Bataviastad): van 72% in 2010 naar 75% in 2014. Bron: EVO
Groei van de werkgelegenheid in de toeristisch-recreatieve sector	Stijging van het aantal werkzaam personeel in de horeca-recreatieve sector (met 3%/jaar t.o.v. de 1850 in 2009) naar 2150 in 2014 Bron: Provincie Flevoland.
Meer waardering culturele voorzieningen	Stijging van het rapportcijfer voor 'vrijtijdsvoorzieningen' in de stad (van 6,5 in 2009) naar 6,8 in 2014. Bron: burgerpeiling AB-OS.
Meer gebruik van het groen in en om de stad	Groei van het bezoekersaantal Natuurpark en Oostvaardersplassen (150.000 resp. 199.000 in topjaar 2005) naar 200.000 (allebei) in 2009

Wat gaan we daarvoor doen?

Ruimtelijke Ontwikkeling

Actiepunten 2010-2014:

- Het ruimtelijk en planologisch mogelijk maken om woon/werkfuncties te mengen, dit is goed voor de economische ontwikkeling en de leefbaarheid van woonbuurten.
- We zorgen ervoor dat bestemmingsplannen globaal en flexibel worden gemaakt, zodat bij geringe aanpassingen in gebruik of (bouw)volume het aanpassen van het bestemmingsplan niet nodig zal zijn.

Bezuinigingen: geen.

Woningaanbod

Actiepunten 2010-2014

- Het streven is om voor iedereen een woning op maat te hebben. De gemeente bouwt echter niet zelf. Via duidelijke afspraken met marktpartijen en de corporatie en een juiste woningbouwprogrammaering (met de bouwstroommeter als instrument) is invloed uit te oefenen en wordt getracht zoveel mogelijk met het woningaanbod aan te sluiten bij de marktvraag. Zo wordt bijvoorbeeld de kavelgrootte afgestemd op de vraag. Er worden afspraken gemaakt met de markt en de woningbouwcorporatie over de te bouwen woningen. Het woningbouwprogramma sluit in aantal en kwaliteit aan bij de behoefte van doelgroepen als jongeren, ouderen en mensen met een beperking.
- De woningbouw volgt – binnen de kaders - de vraag. De bouwstroommeter is hierbij ons sturingsinstrument. Voordat in Warande na voltooiing van de eerste drie deelplannen wordt overgegaan tot bebouwing van de volgende gebieden, zal hiervoor tijdig een voorstel aan de Raad worden voorgelegd.
- We blijven de balans zoeken tussen kwaliteit en vrijheid. Het gemeentelijke welstandsbeleid moet de inwoners een maximale vrijheid bieden binnen gedefinieerde kwaliteitskaders die regelmatig worden herijkt. De welstandsadviesing is dusdanig ingericht dat de kosten beperkt zijn en er via de leges voldoende opbrengsten tegenover staan. Uitgaande van klantvriendelijkheid blijven we nagaan hoe we met welstandsadviesing met minimale kosten tot een maximaal resultaat kunnen komen.
- Op plekken waar het woningaanbod in de sociale sector niet past bij de vraag, moeten creatieve oplossingen worden gezocht om leegstand te voorkomen. Dat kan zijn ingrijpend renoveren, uitgeven als kluswoning, samenvoegen of gewoon verkopen. Voorwaarde is wel dat dit niet ten koste gaat van de voor doelgroepen beschikbare woningvoorraad. De gemeente neemt hiertoe het initiatief, maar de uitvoering is de verantwoordelijkheid van de eigenaar.
- Mensen die zelf, eventueel in groepsverband, een woning willen bouwen krijgen flinke ondersteuning vanuit de gemeente (particulier opdrachtgeverschap). Ondersteuning is niet financieel, maar inhoudelijk, vooral op het terrein van advies en juridische ondersteuning.
- Leegstand is vanwege de krappe woningmarkt én vanwege leefbaarheid in de wijk onwenselijk. Het percentage woningen dat leeg staat is de afgelopen jaren licht aan het dalen, van 3,6% in 2008 naar 3,2 % in 2010. De leegstand doet zich vooral voor onder woningen die sinds 2007 zijn opgeleverd. Centrada vragen we onverkoopbare woningen van marktpartijen aan te kopen en deze (tijdelijk) te verhuren.
- Inwoners van Lelystad die urgent woonruimte nodig hebben moeten niet afhankelijk zijn van commerciële verhuurbedrijven. Het betreft doelgroepen die niet met het urgentiebeleid van

Centrada geholpen worden. Voorstel is om binnen de bestaande instrumenten naar oplossingen te zoeken, bijvoorbeeld in een uitbreiding van het urgentiereglement van Centrada ipv het bouwen van een woonhotel.

- Er wordt naar Haags voorbeeld een Lelystadse Pand Brigade opgericht om met een integrale aanpak overlast te bestrijden. Voorstel is om binnen de bestaande aanpak voor overlast naar oplossingen te zoeken. De handhavingsregisseur speelt hier samen met de politie en GGD een belangrijke rol.
- Centrada wordt gevraagd om, naar Deens voorbeeld, i.s.m. de gemeente zogenaamde Skaeve Huse te realiseren. Dit zijn eenvoudig ingerichte eenpersoonswoningen die op enige afstand van andere huizen staan. Onderzoek dient plaats te vinden om te achterhalen of een Skaeve Huse uitkomst kan bieden voor mensen, die al jaren bekend zijn bij de Lelystadse zorg- en hulpverlening en door hun woongedrag veel overlast voor de burens veroorzaken (hoe groot is de groep, welke mogelijke locatie is denkbaar? e.d.).

Bezuinigingen:

- Bezuinigen op Startersregeling Woningbouw: Bezuinigingsvoorstel voor 2011 t/m 2014.

Stadshart

Actiepunten 2010-2014

- Meer gezelligheid in het centrum. We zetten de volgende stap in het ontwikkelen van het stadshart. Er komt een nieuw uitgaansgebied tussen Waag en Agora, vooral gericht op avondvertier: bioscoop, restaurants, dansgelegenheid etc. Het Stadhuisplein krijgt meer terrassen. Bij de ontwikkelingen van het stadscentrum wordt goed gelet op het voorkomen van leegstand en het bieden van zekerheid aan ondernemers. Kortom: verder werken aan een attractief stadscentrum.
- We geven de middenstand zoveel mogelijk de ruimte. Dat betekent dat we de maximale ruimte bieden die de winkeltijdenwet ons toestaat.

Bezuinigingen: 3% taakstelling voor centrum management

Kust

Actiepunten 2010-2014

- Wij bouwen verder aan de kust. Een juiste bouwprogrammering is in relatie tot de marktontwikkelingen cruciaal en betreft het bouwen van het Batavia Event & Exhibition Centre, een hotel en nieuwe bouwblokken Bataviahaven de kust nog aantrekkelijker. Aan de kust kunnen meer evenementen plaats vinden, in het bijzonder voor jongeren. Wij bevorderen actief dat de horecagelegenheden in Bataviahaven zo snel mogelijk worden geopend. Dit zal plaats vinden in nauwe afstemming en fasering met ontwikkelingen in het stadshart. Concurrentie dient voorkomen te worden.
- Toeristische attracties worden verbonden tot aantrekkelijke arrangementen, en er komen nieuwe hotels aan de kust en in de Larserknoop. Meerdaags verblijf wordt gestimuleerd. Temporisering en programmering in relatie tot ontwikkeling kust en luchthaven is hier gewenst.

Bezuinigingen: geen; wel een juiste programmering en temporisering vanwege de economische crisis.

Toerisme en recreatie

Bezuinigingen:

In het kader van het provinciaal MeerJaren programma Platteland (MJP) zijn - in samenwerking met de provincie - de projecten uitgewerkt ter **versterking van de recreatieve routes**. De uitvoering van deze projecten wordt vertraagd vanwege de economische crisis.

Culturele voorzieningen

Actiepunten 2010-2014

- We houden onze voorzieningen in stand. Zo is de bibliotheek een culturele basisvoorziening, die uitgroeit naar een brede informatiebank, de Agora een laagdrempelig cultuurpaleis, de Underground hét centrum voor popcultuur en de Kubus hét centrum voor de amateurkunst.

Bezuinigingen: 3% taakstelling richting maatschappelijke instellingen, zoals Agora, bibliotheek, Kubus, Underground en de Koploper.

Beoogde prestaties 2014

Prestaties	Resultaat in 2014
Bestemmingsplannen globaal en flexibel maken	Alle nieuwe maar ook reeds op de rit staande bestemmingsplannen worden aangepast.
Uitvoering Meerjaren WoningbouwProgramma (Voldoende woningbouw voor meer inwoners en het vasthouden van de huidige inwoners)	<p>We houden vast aan de volgende ambities:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. het toevoegen van gemiddeld 650 woningen per jaar waarvan, b. 50% voor mensen van buiten; c. 33% voor particuliere opdrachtgeverschap, inclusief collectief opdrachtgeverschap; d. 30% te realiseren in de sociale woningbouw (huur/koop); e. investeren in de bestaande wijken (woningen en woonomgeving). <p>Het realiseren van de ambitie om 650 woningen per jaar op te leveren is afhankelijk van de economische omstandigheden. Dit betekent dat over een reeks van jaren tekorten in een jaar / jaren gecompenseerd moeten worden in een andere jaar / jaren, opdat onverkort vastgehouden kan worden aan de ambitie van gemiddeld 650 woningen per jaar.</p> <p>Verhogen woningbouwproductie in 2014 tot zo mogelijk het gewenste niveau van 650 woningen per jaar (325 autonome groei en 325 van buiten Lelystad). Aangepast aan de economische omstandigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2010 : 374 woningen - 2011 : 346 per jaar - 2012 : 329 per jaar - 2013 : 379 per jaar - 2014 : 477 per jaar <p>Bron: bouwstroommeter.</p>
De woningbouw volgt – binnen de kaders - de vraag	Voordat in Warande na voltooiing van de eerste drie deelplannen wordt overgegaan tot bebouwing van de volgende gebieden, zal hiervoor tijdig een voorstel aan de Raad worden voorgelegd.
Stimuleren van (collectief) particulier opdrachtgeverschap	Inhoudelijke ondersteuning van mensen die zelf, eventueel in groepsverband, een woning willen bouwen, vooral op het terrein van advies en juridische ondersteuning.
Blijvend de balans zoeken tussen kwaliteit en vrijheid.	Het gemeentelijke welstandsbeleid biedt de inwoners een maximale vrijheid binnen gedefinieerde kwaliteitskaders die regelmatig worden herijkt.
Realiseren van Skaeve Huse	Onderzoek mogelijkheden “Skaeve Huse”. Onderzoek zal in 2010 plaatsvinden en vervolgens doorgeleid worden met een voorstel naar de raad.
Meer gezelligheid in het stadscentrum/verder werken aan een Attractief stadshart	Nog te realiseren : 500 woningen, 30.000 m2 BVO detailhandel/leisure/cultuur, kwaliteitslag openbare ruimte, 2000 pp parkeerterrein
Realisatie van Bataviastad, Bataviyahaven en BEEC	Nog te realiseren: 565 woningen; 8.890 m2 detailhandel; 62.913 m2 leisure/cultuur; 286.000 m2 kwaliteitslag openbare ruimte; 75.600 m2 parkeerterrein/parkeerplaatsen.
Vergroten van het gebruik van het groen in en om de stad	Vergroten recreatiemogelijkheden in het groen om de stad (meer kampeergelegenheid, ontwikkeling NAC en recreatieplaatsen).

4.3. Verbeteren regionale bereikbaarheid

Wat willen we bereiken?

We willen onze **ligging** aan de rand van de **Randstad** en de strategische ligging **benutten** om de werkgelegenheid te bevorderen, nieuwe inwoners aan te trekken en een aantrekkelijke plek te bieden voor toerisme. Een goede **regionale bereikbaarheid** heeft een sterk wervende werking voor Lelystad.

De komende jaren zetten we intensief in op het verbeteren van de bereikbaarheid van Lelystad. Dit zal onder meer gebeuren middels de projecten in het kader van het Urgentieprogramma Randstad en in nauw overleg met andere overheden en maatschappelijke organisaties.

De doelstellingen luiden als volgt:

- Een toekomstvast verkeer- en vervoerssysteem voor verplaatsingen op alle schaalniveaus met keuzes tussen verschillende reismogelijkheden.
- Aantakking op de nationale netwerken, zowel naar de Metropoolregio Amsterdam als naar de overige delen van het land.
- Optimale benutting van de kansen die de huidige (A6, vaarroute Amsterdam – Lemmer, Flevolijn) en toekomstige verbindingen (Hanzelijn, Lelystad Airport, N23) mogelijk maken.

Beoogde maatschappelijke effecten 2014

Beoogde effecten Indicator	Ambities voor 2014
Lelystad verschuift van de rand naar een meer centrale ligging in het randstedelijke economische verkeer	Daling van het aandeel van de werkzame bevolking dat in de provincies Utrecht/Noord Holland werkt: van 24% in 2007 naar 20% in 2014. Bron: Provincie Flevoland
Ontwikkeling Lelystad als regionaal vervoersknooppunt	Handhaven van het percentage Lelystedelingen dat van mening is 'Vanuit Lelystad kan ik met de auto overal makkelijk naar toe' (83% in 2007). Stijging van het percentage Lelystedelingen dat van mening is 'Vanuit Lelystad kan ik met het openbaar vervoer overal makkelijk naar toe' (39% in 2007). Bron: Burgerpeiling AB-OS, (bevinding 2010 nog niet bekend).

Wat gaan we daarvoor doen?

Actiepunten 2010 - 2014:

- De bereikbaarheid van de stad, de luchthaven en omliggende bedrijven vanaf de A6 moet verbeteren, zeker zodra Warande vorm begint te krijgen. Een extra aansluiting op de A6 ten zuiden van Warande en een goed NS station Lelystad Zuid maken, samen met de gebiedsontwikkeling, deel uit van de integrale ontwikkeling van zuidelijk Lelystad. De lobby vindt plaats ihkv de Stuurgroep bereikbaarheid zuidelijk Lelystad.
- We investeren in de Oost-Westverbinding Alkmaar – Zwolle, waardoor de bereikbaarheid Lelystad verder wordt verbeterd. Samen met de provincie lobbyen we voor een aanzienlijk kortere verbinding in de N23 tussen Houtribweg en Markerwaarddijk. Investerings zullen pas na 2015 plaatsvinden.

Bezuinigingen: geen

Beoogde maatschappelijke prestaties 2014

Prestaties	Resultaat in 2014
	Opening Hanzelijn
Verbetering bereikbaarheid Lelystad Zuid Lelystad (transferium Lelystad)	OV SAAL, Station Zuid, Regiopoort, 3 ^{de} aansluiting A6 en bereikbaarheid Lelystad Airport
A6 ipv A28 hoofdroute naar het noorden	

4.4. Imago versterken

Wat willen we bereiken?

We willen het imago van Lelystad versterken om de huidige inwoners en bedrijven vast te houden en om nieuwe inwoners, bedrijven en bezoekers aan te trekken. In het Strategisch Marketing Plan 2008 – 2020 is de verdere professionalisering van de citymarketing voor Lelystad uitgewerkt. Op de uitvoering daarvan wordt volop ingezet. In 2009 is de Stichting City Marketing opgericht en is de nieuwe slogan 'Lelystad geeft lucht' ingevoerd.

Samen met onze partners streven we ernaar dat het imago van Lelystad onder andere Nederlanders net zo positief wordt als het beeld dat Lelystedelingen zelf (al) van hun stad hebben.

Beoogde maatschappelijke effecten 2014

Beoogde effecten Indicator	Ambities voor 2014
Meer waardering voor Lelystad onder inwoners en bedrijven in omliggende regio's	Stijging van gemiddeld schaalscore 'imago Lelystad' onder omwonenden (6,0 in 2009) richting gemiddeld schaalscore 'identiteit Lelystad' onder inwoners (6,4, in 2007). Bron: Intomart /Burgerpeiling AB-OS, (bevinding 2010 nog niet bekend)..
Vergroten van bekendheid Lelystad	Stijging van gemiddeld schaalscore 'bekendheid Lelystad' onder omwonenden : 4,8 in 2009 met 2% per jaar naar 5,6 in 2014.

Wat gaan we daarvoor doen?

Actiepunten 2010 - 2014:

- Voortzetten city-marketing in samenwerking met City Marketing Lelystad. Deze samenwerking op effectiviteit in 2011 evalueren.

Bezuinigingen:

- Stroomlijnen en op elkaar afstemmen Marketing en Acquisitie: Bezuinigingsvoorstel vanaf 2011 t/m 2014

Zoekopdrachten:

- Effectiviteit vergroten door het op elkaar afstemmen van activiteiten als externe communicatie, pr-stadspromotie, evenementen, marketing, acquisitie en accountmanagement in relatie tot de totale budgetten beschikbaar gesteld voor 'imago versterken' : Bezuinigingsvoorstel vanaf 2011 t/m 2014.

Beoogde prestaties 2014

Prestaties	Resultaat in 2014
Versterken marketing	<ul style="list-style-type: none"> - uitvoering jaarplannen CML - goede afstemming van activiteiten tussen marketing, acquisitie, accountmanagement, evenementen, externe communicatie en pr en stadspromotie. - evaluatie city marketing in eind 2010/begin 2011 - één stadsstijl voor Lelystad

5. Veilige stad

De burger, de ondernemingen en de bezoekers als bewoners en gebruikers van een veilige stad

Veiligheid is de basis voor het kunnen samenleven. Alleen als de leefomgeving feitelijk maar ook voor het gevoel veilig is, is het goed wonen in Lelystad. In Lelystad zetten we in op de wettelijk bepaalde taken ten aanzien van openbare orde, crisis en rampenbestrijding maar ook op de beleidsuitgangspunten zoals verwoord in het jaarplan Veiligheid 2010. Daarbij kiezen we voor een integrale benadering op de thema's sociale veiligheid, fysieke veiligheid, openbare orde en veiligheid, crisis en rampenbeheersing en brandweezorg.

Kritisch kijken we naar de effectiviteit van de huidige preventiemaatregelen. Afglijden van jongeren naar crimineel gedrag moet voorkomen worden door een samenhangende (keten)aanpak. We vinden dat we voldoende toezicht op straat moeten inzetten, om criminaliteit en vandalisme tegen te gaan.

Communicatie en betrokkenheid van bewoners is ook hier van belang. Inspanningen dienen meer van onderaf te komen. De actieve houding van de burger en zijn/haar verantwoordelijkheid voor een veilige (woon)omgeving dient gestimuleerd te worden. Van burgers en bedrijven verwachten wij dan ook meer participatie. In samenwerking wordt uitgewerkt wat er gedaan moet worden. In de uitvoering neemt de gemeente meer haar regierol in plaats van de concrete uitvoering naar zich toe te trekken. Een voorbeeld hiervan zijn de wijkveiligheidsplannen op hoofdlijnen. Uitvoering vindt plaats door de direct betrokkenen in de wijk, van burger tot politieagent. Via goede terugkoppeling van uit de wijk weten wij wat er zich afspeelt om daar dan ook direct op in te kunnen spelen en op te sturen.

Wat willen we bereiken?

Voor het realiseren van een veiliger samenleving en het verbeteren van de veiligheid zetten we in op de volgende doelstellingen:

- Verminderen criminaliteit: vermindering aantal veelplegers en vermindering huiselijk geweld
- Veiliger wijken – wijkveiligheidsplannen: zodat minder inwoners hun wijk als onveilig ervaren
- Veiliger bedrijventerreinen, in samenspraak met ondernemers.

Daarbij dient veiligheid in het ruimtelijk planproces een steeds belangrijker rol te gaan vervullen. Veiligheid dient meer ingebed te worden in het ruimtelijk planproces zodat vooraf kan worden bepaald met welke onveiligheidsfactoren rekening gehouden dient te worden en welke mate van onveiligheid geaccepteerd wordt.

Wij vervullen onze wettelijke taken als gemeente m.b.t. de taken ten aanzien van openbare orde, crisisbeheersing en rampenbestrijding en brandweezorg. Hierbij zetten wij in op het adequate handhaven van de OOV (Openbare Orde en Veiligheid) en de inzet op de CBRB (Crisis Beheersing en Rampen Bestrijding).

Beoogde maatschappelijke effecten 2014

Beoogde effecten Indicator	Ambities voor 2014
Minder criminaliteit	Vasthouden kans van inwoner om slachtoffer van een misdrijf te worden (7,4% in 2009) gelijk aan landelijke kans (7,4% in 2007). Bron: Regio Politie Flevoland, bewerking AB-OS
Veiligere wijken	In 2014 is de kans dat in een woning wordt ingebroken minder dan 1,5% (2009 in 1,7%). Bron: regio Politie Flevoland, bewerking AB-OS. In 2014 beleven minder dan 20% van de inwoners de eigen buurt als onveilig (22% in 2009) Bron: Burgerpeiling AB-OS

Veiligere bedrijfsterreinen	De kans op criminaliteit (diefstal/inbraak) tegen bedrijven en ondernemers wordt in de periode 2010-2014 onder de 10,0% gehouden (9,5% in 2009). Bron: Regio Politie Flevoland, bewerking AB-OS.
Vermindering huiselijk geweld.	Verminderen van het aantal (eerste) meldingen en herhalingsmeldingen huiselijk geweld. Cijfers 2009 op korte termijn beschikbaar. Bron: regio Politie Flevoland.

Wat gaan we daarvoor doen?

Actiepunten 2010 - 2014:

- Extra alertheid op het terrein van het aantal misdrijven en de kans op een misdrijf, want in 2008 zagen we het misdaadriscico opeens stijgen.
- Extra aandacht voor het aantal geweldsdelicten, omdat het aantal „mishandelingen” en „bedreigingen” stijgt.
- Geweld en diefstal rondom winkelcentra dient aangepakt te worden.
- Bij de brandweer zetten we vooral in op de aanpak van “loos alarm” meldingen.
- Extra aandacht voor verdachten met steeds jongere leeftijd en hun omgeving, omdat voorkomen effectiever is dan genezen.
- Versterking invloed gemeenteraad op optreden en prioriteiten van politie en brandweer
- Met politie en justitie meerjarenafspraken maken over de toepassing van HALT-projecten. De ondernemers hierbij betrekken voor de afdoening van de straffen.
- Wijkagenten dienen zichtbaar aanwezig te zijn in wijken en centra. We streven naar een minimum van 2 wijkagenten per wijk.
- Het horecaconvenant wordt voortgezet.
- Er is voldoende aandacht voor nazorg van slachtoffers van misdrijven en geweld.

Bezuinigingen:

- Niet meer laten uitvoeren van het Project Inbraakpreventie.

Zoekopdrachten:

- Onderzoeken of ook voor de Veiligheidsregio voor tenminste 3 % aan besparingsmogelijkheden gevonden kunnen worden.
- CBRB inzet gemeente(n).

Prestaties	Resultaat in 2014
Aanbieden nazorgtrajecten aan alle Lelystedelingen die terugkeren uit detentie., waaronder veelplegers.	200 ex-gedetineerden krijgen een nazorgtraject aangeboden jaarlijks en 90% van veelplegers doorloopt het programma resocialisatie Cijfers 2009 op korte termijn beschikbaar. Bron: regio Politie Flevoland
Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW)	Alle nieuwe woonwijken voldoen aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen Bron: Regio Politie Flevoland.
Verbeteren repressieve brandweezorg	Stijging van het percentage uitrukken binnen de landelijke normtijden naar 80%. Bron: Brandweer
Uitvoering geven aan gemeentelijk beleid Externe Veiligheid	Alle risicovolle bedrijven (incl. LPG) voldoen aan de wettelijke Veiligheidscontouren En alle knelpunten langs routes gevaarlijke stoffen worden aangepakt. Externe Veiligheid maakt deel uit het ruimtelijk planproces en zorgt daarmee voor een vroegtijdige afweging tussen ruimtelijke ordening en risico's Bron: BELEID
Veilig Ondernemen (PKVO)	De gemeente stimuleert/motiveert bedrijven tot gezamenlijke aanpak die de veiligheid bevordert, Bron: Regio Politie Flevoland
Aanpak Huiselijk geweld	Steunpunt huiselijk geweld is operationeel.

6. Voor de Lelystedeling

Dienstverlening, gemeentelijke organisatie en financiën

6.1. Gemeentelijke dienstverlening is mensgericht, helder, effectief en efficiënt

Inleiding

Met betere dienstverlening en minder regels méér bereiken, dat is de uitdaging waar de overheid voor staat. De vijf beloften (<http://www.5beloften.nl/>) aan de burger is ook voor gemeente Lelystad de leidraad om de (digitale) dienstverlening de komende jaren te verbeteren. Een dienstverlening die mensgericht is, waar zaken snel en zeker geregeld worden, er een optimale keten samenwerking is, waardoor burgers altijd bij de juiste deur aankloppen, gegevens maar één maal worden opgevraagd en de organisatie transparant en aanspreekbaar is.

Werkende vanuit het concept Antwoord© en vastgelegd in het Realisatieplan Dienstverlening worden in de komende periode de toekomstvisies in daden omgezet. In 2015 is ook de gemeente Lelystad het voorportaal van alle dienstverlening van de overheid. Er is dan een Antwoord ©-klantcontactcentrum (KCC) operationeel. Anders gezegd: de Stadswinkel weet het. Niet alleen relevante gemeentelijke informatie is voorhanden, maar ook van allerlei aan de gemeente verbonden partijen. Het is daarbij van belang dit lange termijn perspectief al in 2010 en 2011 met concrete acties en quick wins zichtbaar en voelbaar te maken. Daarnaast is de gemeente transparant en betrouwbaar in de afspraken die ze maakt en het nakomen daarvan.

Maar dat niet alleen. In 2015 is de dienstverlening in belangrijke mate digitaal. De gemeentelijke organisatie werkt plaats- en tijdonafhankelijk met digitale stukken. Burgers kunnen hun zaken 24 uur per dag, 7 dagen per week digitaal regelen met de overheid. De fysieke kanalen (de balies op het stadhuis en de wijkwinkels) zullen beperkte openingstijden kennen. Burgers worden zo nodig geholpen om met het digitale kanaal om te kunnen gaan. Alleen waarvoor het wettelijk moet (bijv. voor identificatie) zal het fysieke loket worden gebruikt. Een onbemand informatiecentrum is een van de voorzieningen. Met de voorgenomen investeringen moet een hoge score in landelijke vergelijkingsoverzichten van gemeentelijke digitale dienstverlening bereikbaar zijn.

De sterke inzet op het digitale kanaal in Lelystad betekent een zekere beperking in de keuzevrijheid van de burger om het meest gewenste kanaal te kiezen. Het uitgangspunt blijft echter om het de burger zo gemakkelijk mogelijk te maken waarbij altijd een 'vangnet' aanwezig is om burgers te helpen het digitale kanaal ook te kunnen gebruiken. Het op korte termijn vrijwel geheel overschakelen op het digitale kanaal is een expliciete trendbreuk ten opzichte van het Lelystadse dienstverleningsbeleid ('multichannel' benadering) in voorgaande jaren.

Om grotere betrokkenheid te krijgen bij de eigen woon- en leefomgeving stimuleren wij dat de afstand tussen het politiek bestuur en de inwoners van Lelystad verder wordt verkleind. Inwoners in een vroegtijdig stadium actief betrekken bij gemeentelijke plannen, vermindering van regeldruk voor inwoners en bedrijven, verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening, het gebruik van heldere en begrijpelijke taal en een actief gemeentelijk communicatiebeleid zijn eveneens voorwaarden voor een betere participatie.

Wat willen we bereiken?

- **Verhogen van de klanttevredenheid over de gemeentelijke dienstverlening**

Een optimale dienstverlening aan de Lelystadse burger tegen aanvaardbare inzet van middelen. Het ontwikkelen van de organisatiecultuur van de gemeente Lelystad staat ten dienste van het versterken van de control en verbeteren van de dienstverlening.

Eindproduct: een in de organisatie geïmplementeerd en werkend dienstverleningsconcept welke voldoet aan de vastgestelde servicekaders van het dienstverleningsmanifest en de uitgangspunten

van het vastgestelde 'multichannel' dienstverleningsconcept (gestructureerde en gecoördineerde inzet van de distributiekanaal schriftelijk, telefonisch, elektronisch en persoonlijk).

De dienstverlening aan de burger moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Laagdrempelig en makkelijke toegang;
- Op elk gewenst tijdstip;
- Helder en simpel;
- Snelle afhandeling;
- Kwalitatief goed product/dienst;
- Veilig en betrouwbaar;
- Klantvriendelijke behandeling;
- Efficiënte en effectieve inzet van gemeentelijke middelen.

De verschillende distributiekanaal kennen elk hun eigen sterke punten en moeten zo worden ingezet dat de burger tevreden is over de keuzemogelijkheid, de wijze van dienstverlening en het resultaat en dat de gemeente haar schaarse middelen zo efficiënt en effectief mogelijk heeft aangewend.

Het streven is om de digitale dienstverlening het dominante kanaal te laten zijn in Lelystad waarbij een kwalitatief betere dienstverlening in balans is met de noodzakelijke besparingen en benodigde investeringen in mensen en middelen.

Als streefbeeld voor de Lelystadse gemeentelijke dienstverlening staat het landelijke concept "Antwoord ©" centraal. Voorlopige doelstelling voor de gemeente Lelystad: eind 2010 is fase 3 van het concept "Antwoord ©" bereikt ("front-office geeft antwoord").

De indicatoren voor verbetering van de dienstverlening worden gemeten in een dienstverleningsonderzoek dat elke twee jaar wordt gehouden onder het Lelystads panel. Het onderzoek uit 2007 wordt gehanteerd voor de zogenoemde 'nulmeting' van de klanttevredenheid op de boven beschreven aspecten (schaal van 1 (laag) tot 10 (hoog)). In dit onderzoek is ook de behoefte onderzocht naar het gebruik van de verschillende distributiekanaal. In september 2009 heeft een vervolgonderzoek plaats gevonden. De volgende tabel geeft een samenvatting weer van de indicatoren voor het beoogde maatschappelijke effect, oftewel de klanttevredenheid over de dienstverlening. Deze indicatoren worden daarna gerelateerd aan de ambitie van het programma.

De afgelopen jaren is er vooruitgang geboekt in de klanttevredenheid, met name op het gebied van duidelijkheid en toegankelijkheid. Ons aandachtspunt voor deze periode blijft met name de snelheid van dienstverlening.

Indicator klanttevredenheid:				Ambitie:	
	2005	2007	2009	2011	2014
toegankelijkheid	5,4	5,9	6,3	6,5	6,8
openingstijden	6,9	6,7	6,9	7,0	7,0
duidelijkheid	6,2	6,9	7,7	7,7	7,7
snelheid	5,5	5,8	5,7	6,0	6,7
afhandelingsproces	5,9	6,2	6,3	6,5	6,8
veiligheid	5,3	6,2	6,3	6,5	6,7
vriendelijkheid	7,1	7,0	7,2	7,3	7,3
gemiddeld	6,0	6,4	6,6	6,8	7,0

Wat gaan we daarvoor doen?

Acties/Inspanningen:

- De inwoner moet meer centraal worden gesteld. De omslag naar een klantgerichte gemeentelijke organisatie is nog niet gereed. Iedere medewerker moet inwoners van dienst willen zijn, en medewerkers moeten daar dus ook op beoordeeld worden.

- Ook partners van de gemeente zijn klantgericht. Met alle contractpartners en gesubsidieerde instellingen worden contractafspraken gemaakt over de kwaliteit van communicatie en dienstverlening.
- De gemeente communiceert actief. Wat gebeurt er bij mij in de omgeving? Inwoners kunnen zich bij de gemeente abonneren op nieuws over hun directe omgeving (postcodegebied). We sluiten daarbij o.a. zo mogelijk aan bij het landelijke project e-mailservice bekendmakingen.
- Het dienstverleningshandvest wordt uitgebreid en omgevormd naar het “Contract van Lelystad”. In het contract komt duidelijk te staan wat de burger van de gemeente mag verwachten op allerlei vlakken. In het Contract van Lelystad willen we gaan werken met de top 10 van de meest voorkomende en belangrijke zaken voor de burger. Zo blijft het eenvoudig en duidelijk voor de burger waar men de gemeente op mag aanspreken. Er komt bijvoorbeeld duidelijk in te staan wat de gemeente wel en niet doet als inwoners overlast ondervinden van verkeersgeluid. En ook wat de gemeente wel en niet doet bij parkeeroverlast.
- Wie een melding doet of een vraag stelt aan de gemeente, moet daarna altijd gemakkelijk de status van de afhandeling kunnen opvragen, telefonisch of via internet. Zo kan de inwoner te allen tijde zien wat er gedaan wordt met een melding. Via de website is er reeds een persoonlijke internetpagina voor burgers die via DigiD toegankelijk is.
- Verbeteren en versterken van de digitale bereikbaarheid. Steeds meer producten kunnen plaats- en tijdsafhankelijk worden aangevraagd en afgenomen. Hiervoor zullen de website, het digitale loket en kennisbank worden ingezet.
- Met de invoering van het 14 + netnummer zal de eenduidige bereikbaarheid van de overheid voor de Lelystedelingen worden vergroot.
- Afhandelingsprocessen worden gestroomlijnd en gegevens hoeven maar één keer te worden opgevraagd. Meervoudige administraties worden stop gezet, uitgangspunt voor de bedrijfsvoering zijn de gemeentelijke basisregistraties.
- Verbeteren van de e-mail afhandeling.
- Uivoering van alle 13 speerpuntprojecten uit het begin 2010 door het college vastgestelde Realisatieplan Digitale Dienstverlening.