



JAARVERSLAG BEZWAARSCHRIFTEN

GEMEENTE LELYSTAD

2023

Voorwoord

Voor u heeft u het jaarverslag bezwaarschriften van de gemeente Lelystad over het jaar 2023. In dit verslag wordt inzicht gegeven in de afhandeling van de bezwaarschriften die bij de gemeente Lelystad zijn binnengekomen, met uitzondering van de bezwaarschriften inzake gemeentelijke belastingen.

We kijken met een positief gevoel terug op afgelopen jaar. Dankzij de inzet van alle betrokkenen is het aantal bezwaarschriften dat binnen de wettelijke termijnen is afgehandeld opnieuw zeer hoog. Daarnaast zien we dat veel van de bezwaren op een informele wijze zijn opgelost. Bij de informele aanpak staat een praktische benadering centraal en wordt een prettig contact tussen de gemeente en de bezwaarmakers nagestreefd. Met het oog op de toekomst hebben we afgelopen jaar geïnvesteerd in vernieuwingen op zowel technisch als organisatorisch vlak.

Een belangrijke verandering op technisch vlak was het in gebruik nemen van een nieuwe applicatie voor de registratie, monitoring en afhandeling van bezwaarschriften. Hoewel dit voor de buitenwereld niet direct zichtbaar zal zijn draagt deze ontwikkeling bij aan onze voortdurende inzet om onze dienstverlening te verbeteren en efficiënter te maken. Verder hebben we in 2023 onze procedures en processen met betrekking tot bezwaar- en beroepsprocedures geëvalueerd en waar nodig aangepast. Dit heeft er onder meer toe geleid dat de Verordening voor de Commissie Bezwaarschriften Lelystad is geactualiseerd.

Het afgelopen jaar hebben we ook onze inspanningen voortgezet om nieuwe wet- en regelgeving bij te houden en te implementeren. Door voortdurend op de hoogte te blijven van veranderingen in de wetgeving kunnen we ervoor zorgen dat onze processen up-to-date blijven. In het bijzonder was er dit jaar aandacht voor de Omgevingswet. Deze nieuwe wet brengt grote veranderingen met zich mee voor de ruimtelijke besluitvorming en dat zal ook zijn doorwerking gaan hebben in de bezwaarprocedures. Ook volgen we de ontwikkelingen in de rechtspraak ten aanzien van bijvoorbeeld de uitgebreidere toetsing aan het evenredigheidsbeginsel. Daarnaast volgen we het wetsvoorstel waarborgfunctie Awb, wat recent in consultatie is gebracht. Wij zien dat wij veel van de daarin voorgestelde wijzigingen om de verhouding tussen overheid en inwoners te verbeteren al in de praktijk brengen. Een voorbeeld daarvan is het uitgangspunt om eerst op informele wijze contact op te nemen met bezwaarmakers.

Het aantal bezwaarzaken is in 2023 nagenoeg gelijk aan het aantal bezwaarzaken van 2021. Vorig jaar was er een piek vanwege de tijdelijke eenmalige energietoeslag. In voorgaande jaarverslagen hebben we de verwachting uitgesproken dat het aantal bezwaren tegen handhavingsbesluiten zou gaan toenemen. Een gevolg van de beperkingen vanwege de coronapandemie was een afname van het aantal handhavingsbesluiten en daarmee van het aantal bezwaren daartegen. Wij zien nu dat er in het afgelopen jaar weer een toename was in het aantal bezwaar tegen handhavingsbesluiten. De trend van 2023 wijst er zodoende op dat de eerdere verwachting alsnog is uitgekomen.

Al met al was 2023 een jaar waarin we de goede resultaten van afgelopen jaren hebben voortgezet. Daarnaast hebben we stappen gezet om ook in de komende jaren bezwaarschriften op een prettige en zorgvuldige manier te kunnen blijven behandelen.

Inhoudsopgave

Deel 1 - Algemene punten	3
1. Inleiding	3
2. Aanbevelingen commissie	4
3. Afgehandelde bezwaarzaken	8
4. Doorlooptijden bezwaarzaken	9
5. Mediation	10
Deel 2 - Verslag per kamer	11
Algemene kamer	11
Sociale kamer	15
Deel 3 - Kosten	19
1. Proceskosten	19
2. Dwangsom bij niet tijdig beslissen	20

Deel 1 - Algemene punten

1. Inleiding

Dit jaarverslag geeft inzicht in de aard en de omvang van de werkzaamheden die worden verricht bij de afhandeling van binnengekomen bezwaar- en beroepschriften.

Binnen de gemeente Lelystad werd in 2023 gewerkt met twee verschillende kamers.

- De algemene kamer
- De sociale kamer

Elke kamer bestrijkt een afgebakend, samenhangend maatschappelijk terrein (rechtsgebied), waarbinnen het gemeentebestuur beleid maakt en uitvoert.

Het verslag is als volgt opgebouwd:

- Deel 1: de algemene onderwerpen en de algemene gegevens
- Deel 2: een verslag per kamer, waarbij nader ingegaan wordt op specifieke zaken
- Deel 3: een overzicht van gemaakte kosten

2. Aanbevelingen commissie

In Lelystad fungeert een externe onafhankelijke commissie van advies voor de bezwaarschriften. Op basis van de in de Verordening commissie bezwaarschriften opgenomen criteria wordt bepaald of een bezwaarschrift informeel, ambtelijk of door de commissie wordt afgehandeld. De commissie bestaat uit deskundigen die niet in dienst zijn van de gemeente Lelystad. De commissie wordt aan de hand van de aangeleverde stukken en door het horen geïnformeerd over de kwestie die speelt. De commissie geeft vervolgens een advies aan het college over de te nemen beslissing op bezwaar.

Naar aanleiding van constatering tijdens de bezwaarprocedures beoogt de commissie met onderstaande aanbevelingen een bijdrage te leveren aan een soepel procesverloop en mogelijke verbeteringen van de relatie tussen burger en bestuur. Daarnaast doet de commissie aanbevelingen die zien op de kwaliteit van de genomen besluiten. De gemeente zal deze aanbevelingen zoveel mogelijk in 2024 implementeren in de vaste werkwijze.

De aanbevelingen worden op de volgende pagina in een tabel weergegeven.

Afgerond in 2023

Aanbevelingen 2022	Doel	Wie?	Resultaat
<p>De commissie constateert dat het informele traject in sommige zaken die haar zijn voorgelegd te lang heeft geduurd zonder dat dit tot een oplossing van het bezwaar heeft geleid.</p> <p>Geadviseerd wordt om de commissie in dergelijke gevallen eerder in te schakelen.</p>	Zorgdragen voor een snellere afhandeling van de bezwaren en voorkomen dat bezwaarmakers te lang in onzekerheid zitten.	JZ	Team JZ heeft het proces van het informele traject opnieuw ingericht op dit onderdeel.

Niet afgerond in 2023, doorlopend in 2024

Aanbevelingen 2021	Doel	Wie?	Wat is/wordt opgepakt?	Planning
<p>Bij de uitvoering van de Wmo 2015 wordt de omvang van de maatwerkvoorziening bij Zorg in Natura bepaald door de hoofdaanbieder, nadat het besluit is afgegeven.</p> <p>Door deze werkwijze weet een aanvrager vooraf, bij de verstrekking van de maatwerkvoorziening, niet op hoeveel uur ondersteuning er gerekend kan worden.</p> <p>De commissie geeft als aanbeveling om bij de verstrekking van de maatwerkvoorziening in het besluit aan te geven hoeveel uur ondersteuning wordt toegekend.</p>	Werkwijze in overeenstemming brengen met het rechtszekerheidsbeginsel.	Team Wmo / Teamleider Wmo	<p>Vanuit Team JZ wordt de aanbeveling voorgelegd aan Team Wmo ter verdere afhandeling.</p> <p>Evaluatie tijdens de jaarvergadering van de commissie bezwaarschriften.</p>	<p>Wordt opgenomen met de teamleider Wmo</p> <p>April 2025</p>
<p><i>Reactie teamleider Wmo:</i></p> <p>Op dit moment is de VNG bezig met een leidraad hoe hieraan invulling kan worden gegeven. In afwachting van de leidraad wordt onderzocht hoe de gemeente invulling kan geven aan indiceren op urenbasis.</p>				
<p>Bij de uitvoering van de Wmo 2015 is de wijze waarop de hulpbehoefte wordt geïndiceerd onvoldoende inzichtelijk.</p> <p>De omvang van de hulpbehoefte van cliënten in de Wmo 2015 moet aan de hand van objectieve en inzichtelijke criteria (in uren, intensiteit en frequentie) worden vastgesteld.</p>	Zorgdragen voor een objectieve en inzichtelijke indicatie van de hulpbehoefte en daarmee een deugdelijke motivering voor het besluit verkrijgen.	Team Wmo / Teamleider Wmo	<p>Vanuit Team JZ wordt de aanbeveling voorgelegd aan Team Wmo ter verdere afhandeling.</p> <p>Evaluatie tijdens de jaarvergadering van de commissie bezwaarschriften.</p>	<p>Wordt opgenomen met de teamleider Wmo</p> <p>April 2025</p>
<p><i>Reactie teamleider Wmo:</i></p> <p>De herijking van de sociaal wijkteams in nauwe samenhang met team Wmo heeft ervoor gezorgd dat er in het kader van onderzoek naar ondersteuningsbehoefte vaker gezamenlijk wordt opgetrokken. Temeer om juist deze objectieve en inzichtelijke indicatie vorm te geven</p>				
<p>Bij de uitvoering van de Wmo 2015 wordt de termijn van 6 weken voor het uitvoeren van het onderzoek met regelmaat niet gehaald. In voorkomende gevallen is er na zes weken zelfs nog geen</p>	Zorgdragen voor het tijdig uitvoeren van het keukentafelgesprek en het onderzoek. Gezien de aard van de maatschappelijke ondersteuning, is het van belang dat tijdig een beeld wordt verkregen	Team Wmo / Teamleider Wmo	Vanuit Team JZ wordt de aanbeveling voorgelegd aan Team Wmo ter verdere afhandeling.	Wordt opgenomen met de teamleider Wmo

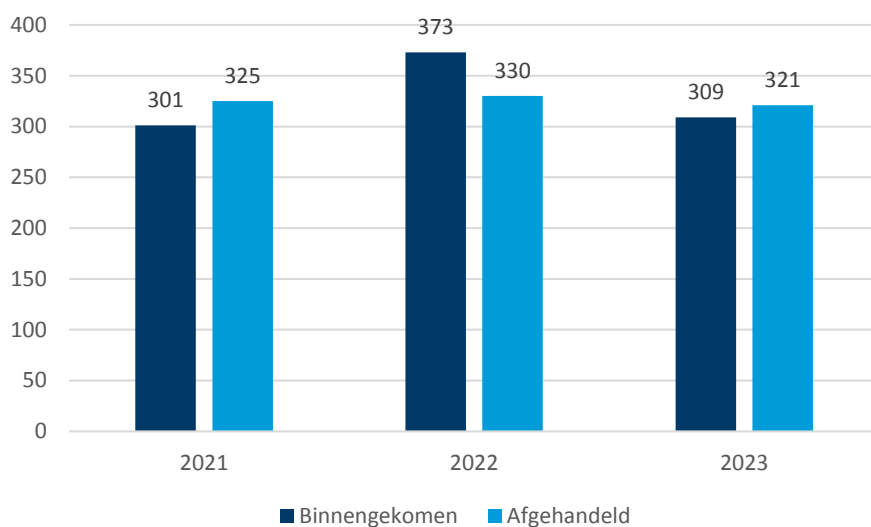
<p>keukentafelgesprek gevoerd. Van belang daarbij is dat er na zes weken rechtstreeks een aanvraag in de zin van de Algemene wet bestuursrecht kan worden ingediend (zonder dat er een onderzoek heeft plaatsgevonden).</p> <p>Aanbevolen wordt om er op te sturen dat het onderzoek binnen zes weken na de melding wordt afgerond.</p>	<p>van de situatie en de eventuele daarop gerichte acties.</p>		<p>Evaluatie tijdens de jaarvergadering van de commissie bezwaarschriften.</p>	<p>April 2025</p>
<p><i>Reactie teamleider Wmo:</i></p> <p>De gemeente streeft ten allen tijde om binnen wettelijke termijnen te opereren en belanghebbende zo snel en adequaat als mogelijk te helpen met zijn of haar hulpvraag. Echter de huidige arbeidsmarktcrachte, onvoldoende geschikt personeel en daardoor een toenemende werkdruk zijn debet aan vertraging in de processen. In de uitwerking van de nieuwe werkwijze krijg het behandelen van aanvragen binnen de wettelijk gestelde termijn zeker plaats.</p> <p>Daarnaast zien we inmiddels door het efficiënter inrichten van de werkprocessen, nauwere samenwerking tussen generalisten en consultants, dat de werkvoorraad stabiliseert en in lijn komt met de wenselijke situatie.</p>				

Nieuwe aanbevelingen

Aanbevelingen 2023	Doel	Wie?	Wat is/wordt opgepakt?	Planning
<p>Bij de uitvoering van de Jeugdwet constateert de commissie dat in de zaken die haar zijn voorgelegd het stappenplan van de Centrale Raad van Beroep niet goed is gevolgd. Met name de stap waarin in kaart dient te worden gebracht welke hulp naar aard en omvang nodig is voor de jeugdige, wordt volgens de commissie niet volledig uitgewerkt. De commissie merkt in het bijzonder op dat er te veel wordt gefocust op voorzieningen die worden aangevraagd, terwijl de gehele zorgbehoefte in kaart gebracht moet worden. Vervolgens kan per behoefte worden beoordeeld of er op een andere manier in kan worden voorzien of dat er een voorziening op grond van de Jeugdwet nodig is.</p> <p>De commissie adviseert het college om er zorg voor te dragen dat het stappenplan van de Centrale Raad van Beroep volledig wordt doorlopen bij aanvragen op grond van de Jeugdwet.</p>	<p>Waarborgen dat er zorgvuldig onderzoek wordt gedaan dat ten grondslag kan worden gelegd aan besluiten op grond van de Jeugdwet.</p>	<p>Jeugd Lelystad (JEL)</p>	<p>Vanuit Team JZ wordt de aanbeveling voorgelegd aan JEL ter verdere afhandeling.</p> <p>Evaluatie tijdens de jaarvergadering van de commissie bezwaarschriften.</p>	<p>Wordt opgenomen met de directeur van JEL</p> <p>April 2025</p>
<p>De commissie constateert dat bij de uitvoering van de Jeugdwet ouders/jeugdigen worden geconfronteerd met onverwachte beslissingen. Het lijkt voor ouders niet duidelijk te zijn wat de langetermijnvisie is als er eenmaal zorg ingezet wordt.</p> <p>De commissie geeft als aanbeveling om bij toekenningen een duidelijk toekomstbeeld te schetsen, mede gelet op het feit dat jeugdhulp regelmatig bij aangeboren of chronische aandoeningen wordt ingezet. Wijziging in de zorg zijn voor jeugdige en de ouders zeer van belang.</p>	<p>Verduidelijken wat de wederzijdse verwachtingen zijn. Als het doel is om de zorg op den duur af te bouwen, dan draagt het bij aan het begrip om dat in een vroeg stadium aan te geven.</p>	<p>JEL</p>	<p>Vanuit Team JZ wordt de aanbeveling voorgelegd aan JEL ter verdere afhandeling.</p> <p>Evaluatie tijdens de jaarvergadering van de commissie bezwaarschriften.</p>	<p>Wordt opgenomen met de directeur van JEL</p> <p>April 2025</p>

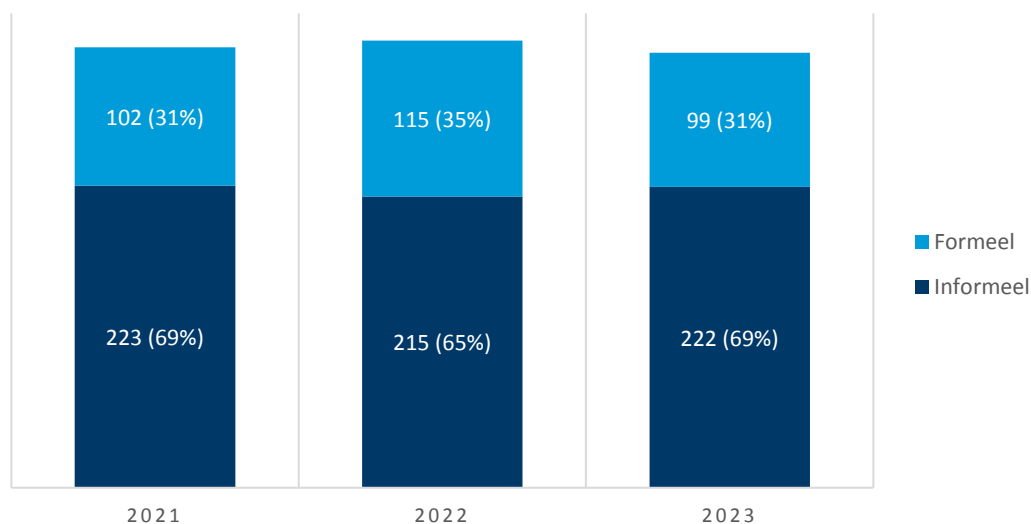
3. Afgehandelde bezwaarzaken

In onderstaande grafiek is het totaal aantal binnengekomen en afgehandelde bezwaarzaken weergegeven van de afgelopen drie jaar.



Figuur 1.1. Aantallen bezwaarzaken

Het aantal binnengekomen bezwaarzaken is in 2023 gedaald ten opzichte van het afgelopen jaar. In 2022 was er sprake van een stijging die het gevolg was van de 'eenmalige energietoeslag (EET)' die binnen het Sociaal Domein in het leven is geroepen. Het aantal binnengekomen bezwaren lijkt in 2023 weer gestabiliseerd.



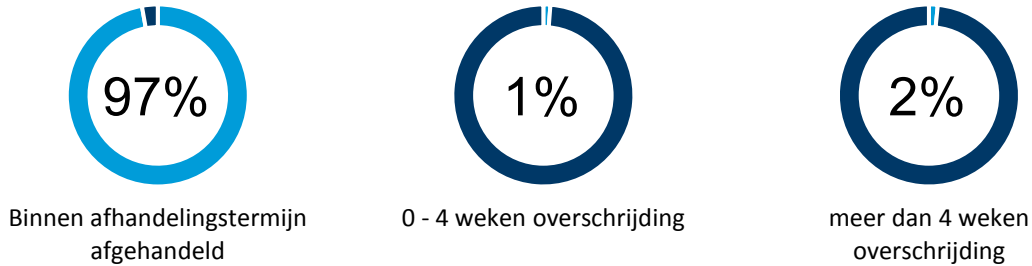
Figuur 1.2. Wijze van afhandeling

In bovenstaande grafiek worden bezwaarzaken die voor de commissie zijn gekomen en zaken waarbij ambtelijk is gehoord aangemerkt als 'formeel'. Bezwaarzaken die zijn ingetrokken, middels mediation of de informele aanpak zijn opgelost worden aangemerkt als 'informeel'. Te zien is dat er in 2023 opnieuw het merendeel van de bezwaarzaken informeel wordt afgehandeld.

4. Doorlooptijden bezwaarzaken

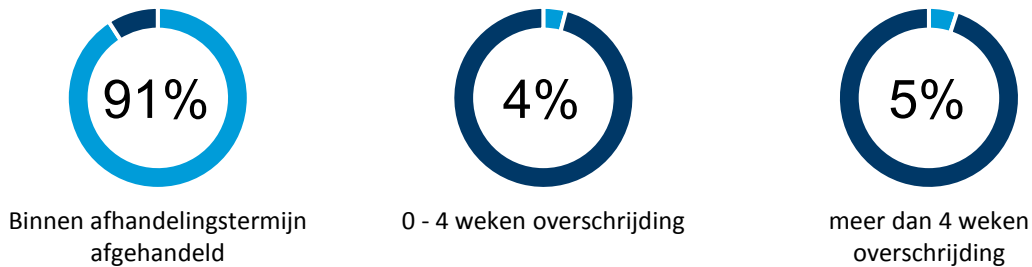
Een goede zorgvuldige juridische heroverweging staat centraal bij het behandelen van bezwaarschriften. Daarnaast dienen de bezwaarschriften ook tijdig afgehandeld te worden. In 2023 is opnieuw veel aandacht besteed aan de tijdige afhandeling van bezwaarzaken.

Dit heeft geleid tot onderstaande percentages.

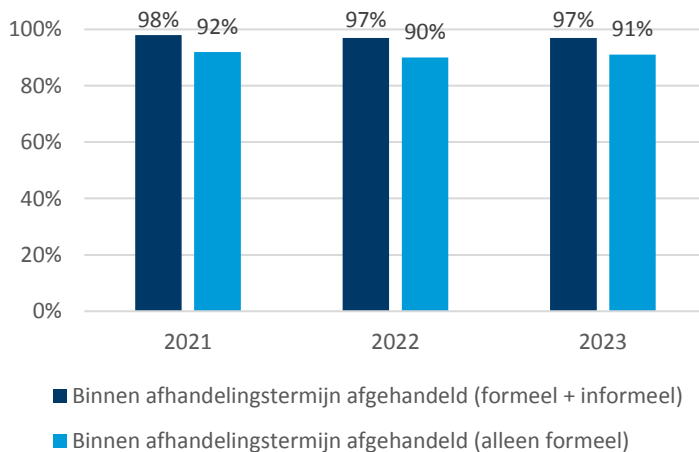


Figuur 1.3. Doorlooptijden alle afgehandelde bezwaarzaken

Bovenstaande cijfers laten de doorlooptijden zien van alle bezwaarzaken. Tijdens de informele aanpak en in mediation worden de termijnen echter opgeschort. Deze zaken worden daarom altijd binnen de afhandelingstermijn afgehandeld, wat het percentage tijdig afgehandelde zaken aanzienlijk heeft verbeterd. Bij de formele afhandeling valt nog wel winst te behalen voor wat betreft de afhandelingstermijnen. Onderstaand vindt u daarom het overzicht van de doorlooptijden in enkel de formele zaken.



Figuur 1.4. Doorlooptijden alle formeel afgehandelde bezwaarzaken



Figuur 1.5. Percentage tijdig afgehandelde bezwaarzaken per jaar

5. Mediation

De gemeentelijke mediators kunnen ingezet worden tijdens de fase van bezwaar. Zij worden doorgaans betrokken bij complexe zaken, waarbij de relatie tussen burger/bedrijf en gemeente moeizaam verloopt. Een verzoek voor mediation kan komen vanuit de bezwaarmaker, maar ook vanuit de gemeente. Daarnaast kunnen de mediators op eigen initiatief voorstellen om een mediationtraject te starten. De mediators ontvangen elke week de binnengekomen bezwaarschriften en kunnen vervolgens aangeven of een zaak zich leent voor mediation.

De mediators werken aan het herstellen van de relatie tussen de burger/het bedrijf en de gemeente. De mediators nemen een onpartijdige en onafhankelijke positie in ten aanzien van de partijen, dus ook ten aanzien van de gemeente. Tijdens een mediationtraject kan inhoudelijk worden gekeken naar het bezwaar, waarbij de vertegenwoordiger van de gemeente -samen met bezwaarmaker(s) en eventuele andere betrokken partijen- onderzoekt of een inhoudelijke oplossing voor het conflict mogelijk is.

In 2023 zijn de mediators bij 16 bezwaarzaken actief geweest. 15 bezwaarzaken zijn in mediation aan de orde geweest, bij 1 bezwaarzaak vervulden de mediators de rol van gespreks- of procesbegeleider. In totaal zijn 14 bezwaarschriften ingetrokken. Van de 16 bezwaarzaken ging het in 11 gevallen om zaken van de sociale kamer, in 5 gevallen van de algemene kamer.

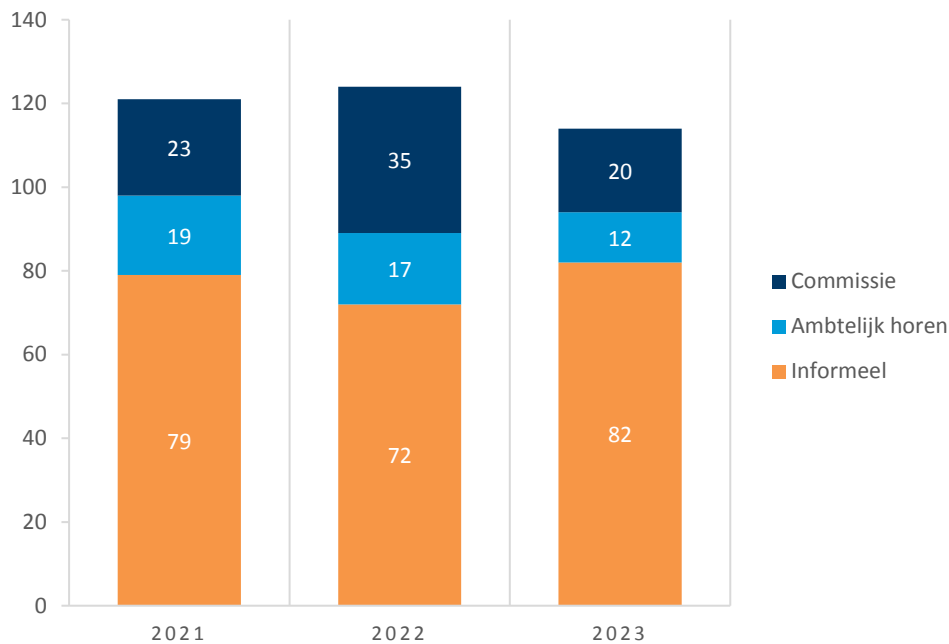
Deel 2 - Verslag per kamer

Algemene kamer

De algemene kamer behandelt de bezwaarschriften op het gebied van het omgevingsrecht (besluiten op aanvragen om omgevingsvergunningen, handhavingsbesluiten, invorderingsbesluiten), op het gebied van de APV en bijzondere wetgeving, verkeersbesluiten, besluiten op Woo-verzoeken (Wet open overheid), subsidiebesluiten van het Subsidiebureau en besluiten op het gebied van de Basisregistratie personen (BRP).

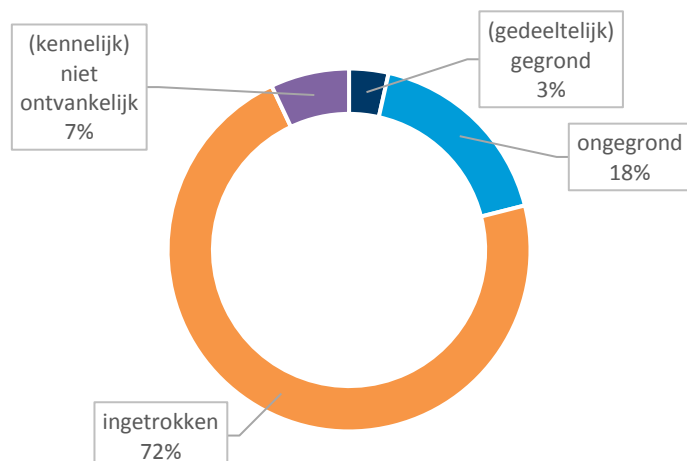
Afhandeling bezwaarzaken

In onderstaande grafiek is te zien dat bij de algemene kamer het aantal afgehandelde bezwaarzaken licht is afgenomen ten opzichte van 2022, van 124 naar 114 afgehandelde bezwaarzaken. Bij de algemene kamer wordt het merendeel van de bezwaarzaken (in 2023 72%) informeel afgehandeld.



Figuur 2.1. Afgehandelde bezwaarzaken algemene kamer

In onderstaande grafiek is een overzicht opgenomen van de uitkomsten van de afgehandelde bezwaarzaken.



Figuur 2.2. Uitkomsten bezwaarzaken algemene kamer

De afgehandelde bezwaarzaken zijn in onderstaande tabel verder gespecificeerd per categorie.

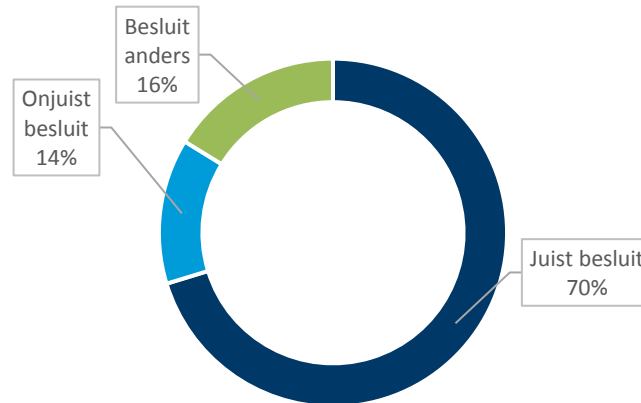
Tabel 2.1. Uitkomst gespecificeerd per categorie

Categorie	Gegrond	Ongegrond	(K)NO	Doorgestuurd	Ingetrokken	Afgehandeld
Algemene Plaatselijke Verordening (evenementenvergunning / inrit / kapvergunning e.a.)		1			2	3
Basisregistratie Personen		1	2		8	11
Alcoholwet / exploitatievergunning		1	1		1	3
Gehandicaptenparkeerkaart		1	1		2	4
Gehandicaptenparkeerplaats					4	4
Bestuursdwang afval					3	3
Subsidieverordening					4	4
Handhaving (last onder dwangsom / bestuursdwang)	2	9			16	27
WABO - omgevingsvergunning	2	3	2		34	41
Wet open overheid (Woo) / AVG		1			1	2
Verkeersbesluit		2			6	8
Rest		1	2		1	4
Totaal	4	20	8		82	114

(K)NO = (kennelijk) niet-ontvankelijk

Ingetrokken zaken

In het jaar 2023 zijn er bij de algemene kamer 82 bezwaarschriften ingetrokken. Intrekking kan gedaan zijn omdat een gesprek/uitleg meer dan voldoende was of dat er nog aanvullende stukken/informatie is gegeven waardoor er een nieuw besluit kon worden genomen. Een andere reden kan geweest zijn dat het primaire besluit onjuist was. Hieronder een overzicht van ingetrokken bezwaarzaken.

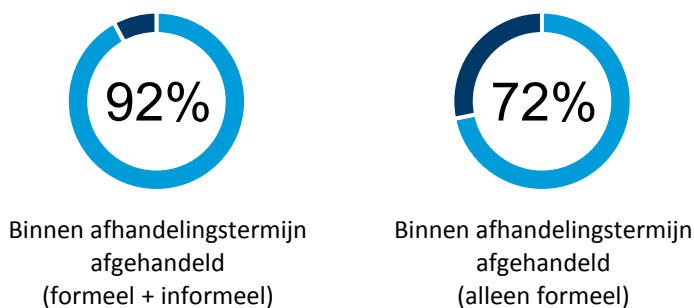


Figuur 2.3. Juistheid besluit bij ingetrokken zaken algemene kamer

Onder 'besluit anders' vallen ingetrokken zaken waarbij bijvoorbeeld op het moment van intrekken nog niet duidelijk was of het besluit juist of onjuist was.

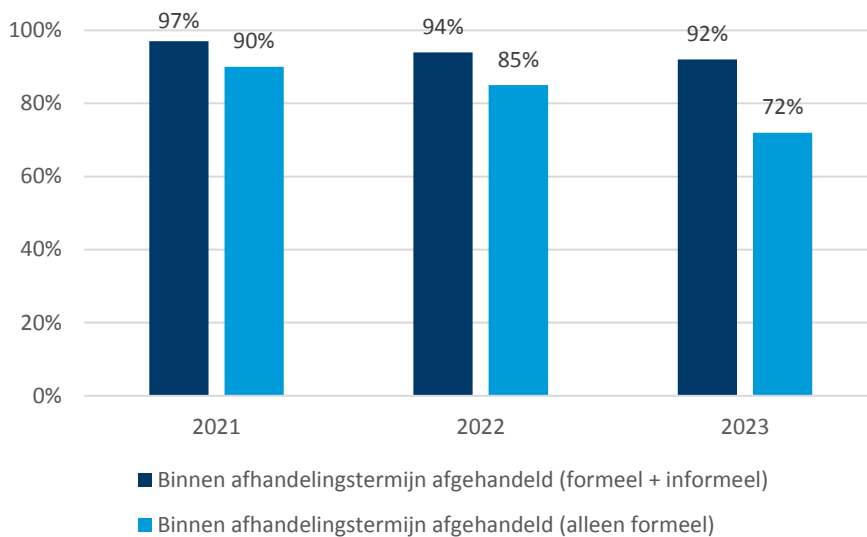
Doorlooptijden

Voor de tijdig afgehandelde bezwaarzaken van de algemene kamer gelden onderstaande percentages. Wederom uitgesplitst in formele én informele zaken. Daarnaast nog het percentage van alleen de formele zaken.



Figuur 2.4. Doorlooptijden van de algemene kamer

Ook in 2023 is er weer sprake van een hoog percentage tijdig afgehandelde bezwaren bij de algemene kamer. Het cluster bezwaar en beroep en de betrokken teams zetten zich maximaal in om de bezwaarschriften binnen de afhandelingstermijn af te handelen. Tevens draagt de inzet van de informele aanpak bij aan het binnen de termijnen afhandelen van de zaken, omdat de afhandelingstermijnen gedurende de informele aanpak in overleg met de bezwaarmaker(s) worden stilgelegd.



Figuur 2.5. Percentage tijdig afgehandelde bezwaarzaken algemene kamer

Contraire besluiten

Het college kan er voor kiezen om het afgegeven advies van de externe onafhankelijke commissie van advies voor de bezwaarschriften niet (volledig) over te nemen, in dergelijke gevallen neemt het college een contrair besluit. In 2023 is één keer een contrair besluit genomen bij de algemene kamer.

Rechtsmiddelen

Naast bezwaar heeft de burger ook de optie om tijdens en na bezwaar andere rechtsmiddelen in te zetten. In onderstaande tabellen is te zien welke rechtsmiddelen er zijn ingezet en wat de uitkomst is van de afgehandelde procedures.

Tabel 2.2. Ingezette rechtsmiddelen in 2023

Binnengekomen	Aantal
Beroep	5
Hoger beroep	1
Voorlopige voorziening	5

Tabel 2.3. Uitkomsten van de afgehandelde gerechtelijke procedures in 2023

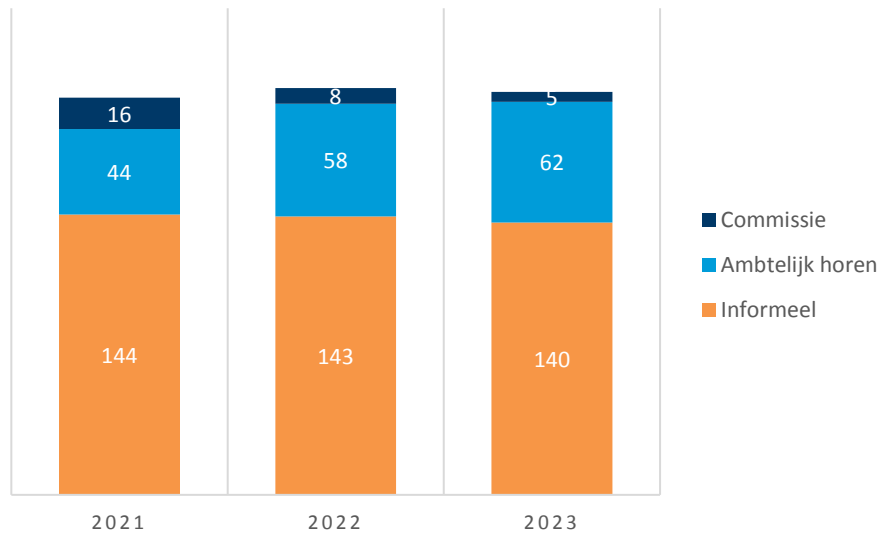
Afgehandeld	Aantal	Gegronde	Ongegronde	Toegewezen	Afgewezen	(Kennelijk niet ontvankelijk)	Ingetrokken
Beroep	8	3	2	-	-	1	2
Hoger beroep	1	-	-	-	-	-	1
Voorlopige voorziening	6	-	-	2	1	2	1

Sociale kamer

De sociale kamer behandelt de bezwaarschriften op het gebied van het sociaal domein. Daarbij gaat het om bezwaarschriften tegen besluiten op het gebied van de Participatiewet, de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, Leerlingenvervoer en de Jeugdwet.

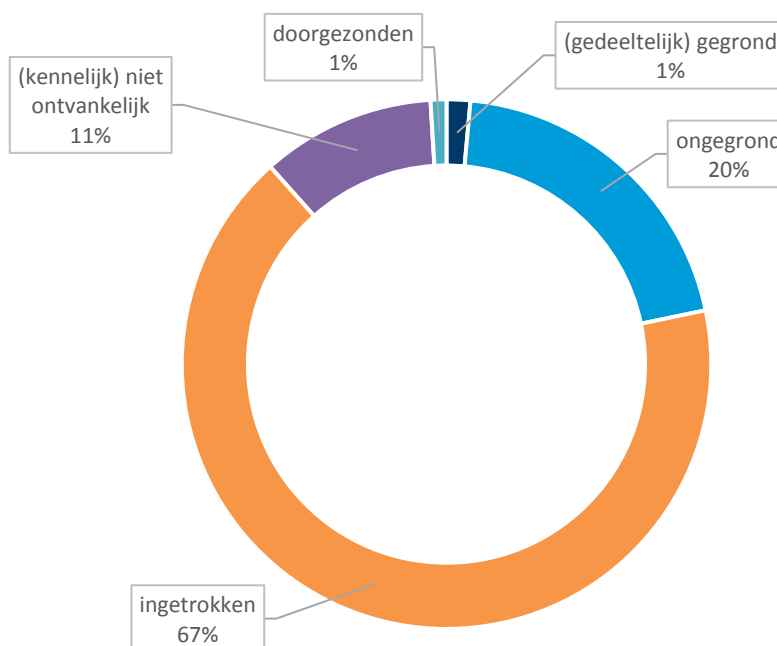
Afhandeling bezwaarzaken

In onderstaande grafiek is bij de sociale kamer te zien dat het aantal afgehandelde bezwaarschriften de afgelopen jaren redelijk stabiel is geweest. In 2022 waren er 209 zaken afgehandeld, in 2023 waren dit er 207. Bij de sociale kamer wordt het merendeel van de bezwaarzaken (in 2023 68%) informeel afgehandeld.



Figuur 2.6. Afgehandelde bezwaarzaken sociale kamer

In onderstaande grafiek is een overzicht opgenomen van de uitkomsten van de afgehandelde bezwaarzaken.



Figuur 2.7. Uitkomsten bezwaarzaken sociale kamer

De afgehandelde bezwaarzaken zijn in onderstaande tabel verder gespecificeerd per categorie.

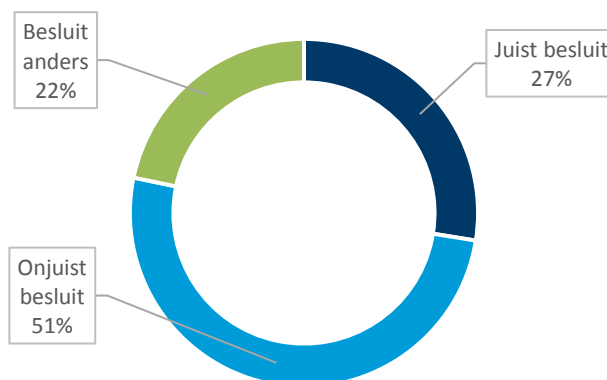
Tabel 2.4. Uitkomst gespecificeerd per categorie

Categorie	Geground	Ongeground	(K)NO	Doorgestuurd	Ingetrokken	Afgehandeld
Besluit bijstandsverlening zelfstandigen 2004 (Bbz)					2	2
Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers / gewezen zelfstandigen (IOAW / Z)		1			1	2
Jeugdwet	3	1	12		19	35
Leerlingenvervoer					4	4
PW (Participatiewet)		32	7	1	62	102
PW – Energietoeslag			1		17	18
Wet Hersteloperatie toeslagen					2	2
Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015)		8	2	1	31	42
Totaal	3	42	22	2	138	207

(K)NO = (kennelijk) niet-ontvankelijk

Ingetrokken zaken

In het jaar 2023 zijn er bij de sociale kamer 138 bezwaarschriften ingetrokken. Intrekking kan gedaan zijn omdat een gesprek/uitleg meer dan voldoende was of dat er nog aanvullende stukken/informatie is gegeven waardoor er een nieuw besluit kon worden genomen. Een andere reden kan geweest zijn dat het primaire besluit onjuist was. Hieronder een overzicht van ingetrokken bezwaarzaken.



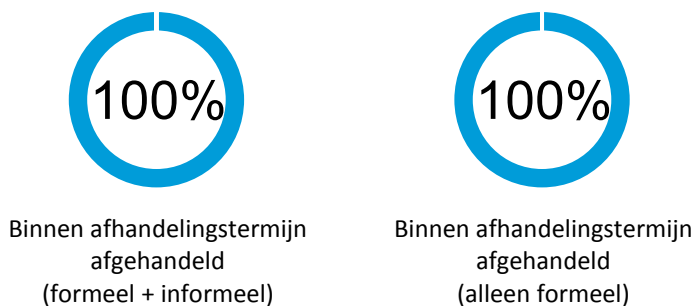
Figuur 2.8. Juistheid besluit bij ingetrokken zaken sociale kamer

Onder 'besluit anders' vallen ingetrokken zaken waarbij bijvoorbeeld op het moment van intrekken nog niet duidelijk was of het besluit juist of onjuist was.

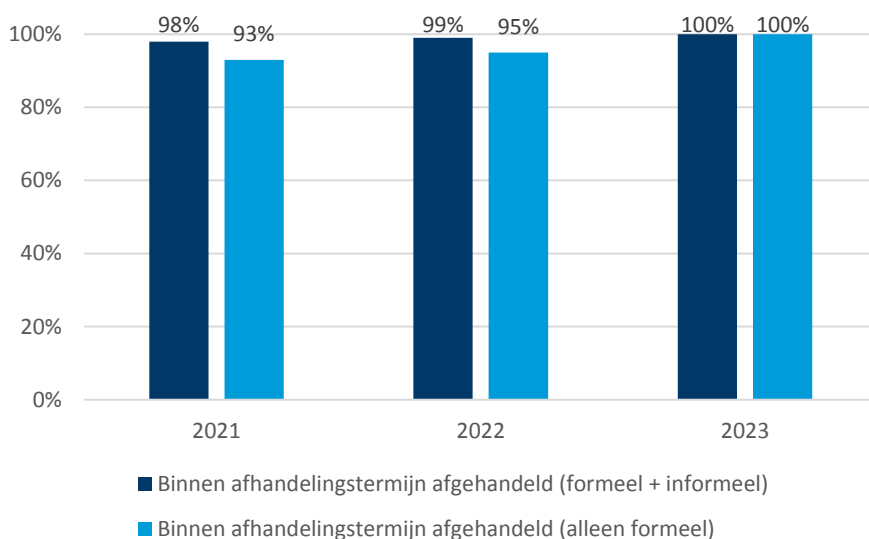
Net als de voorgaande jaren blijkt dat een relatief hoog percentage van de primaire besluiten in eerste instantie onjuist was en zou hebben geleid tot een geground bezwaar. Deze besluiten kunnen gedurende de bezwaarprocedure in het informele traject hersteld worden, maar dit blijft een voortdurend punt van aandacht.

Doorlooptijden

Voor de tijdig afgehandelde bezwaarzaken van de sociale kamer gelden onderstaande percentages. Wederom uitgesplitst in formele én informele zaken. Daarnaast nog het percentage van alleen de formele zaken. Dit jaar zijn alle zaken binnen de sociale kamer tijdig afgehandeld, er hebben geen termijnoverschrijdingen plaatsgevonden.



Figuur 2.9. Doorlooptijden van de sociale kamer



Figuur 2.10. Percentage tijdig afgehandelde bezwaarzaken sociale kamer

Contraire besluiten

Het college kan er voor kiezen om het afgegeven advies van de externe onafhankelijke commissie van advies voor de bezwaarschriften niet (volledig) over te nemen, in dergelijke gevallen neemt het college een contrair besluit. In 2023 heeft het college geen contrair besluit genomen bij de sociale kamer.

Rechtsmiddelen

Naast bezwaar heeft de burger ook de optie om tijdens en na bezwaar andere rechtsmiddelen in te zetten. In onderstaande tabellen is te zien welke rechtsmiddelen er zijn ingezet en wat de uitkomst is van de afgehandelde procedures.

Tabel 2.5. Ingezette rechtsmiddelen in 2023

Binnengekomen	Aantal
Beroep	5
Hoger beroep	
Voorlopige voorziening	4

Tabel 2.6. Uitkomsten van de afgehandelde gerechtelijke procedures in 2023

Afgehandeld	Aantal	Gegron	Ongegron	Toegewezen	Afgewezen	(Kennelijk niet ontvankelijk)	Ingetrokken
Beroep	9		6	-	-	1	2
Hoger beroep	6		2	-	-		4
Voorlopige voorziening	5	-	-	1	2		2

Deel 3 - Kosten

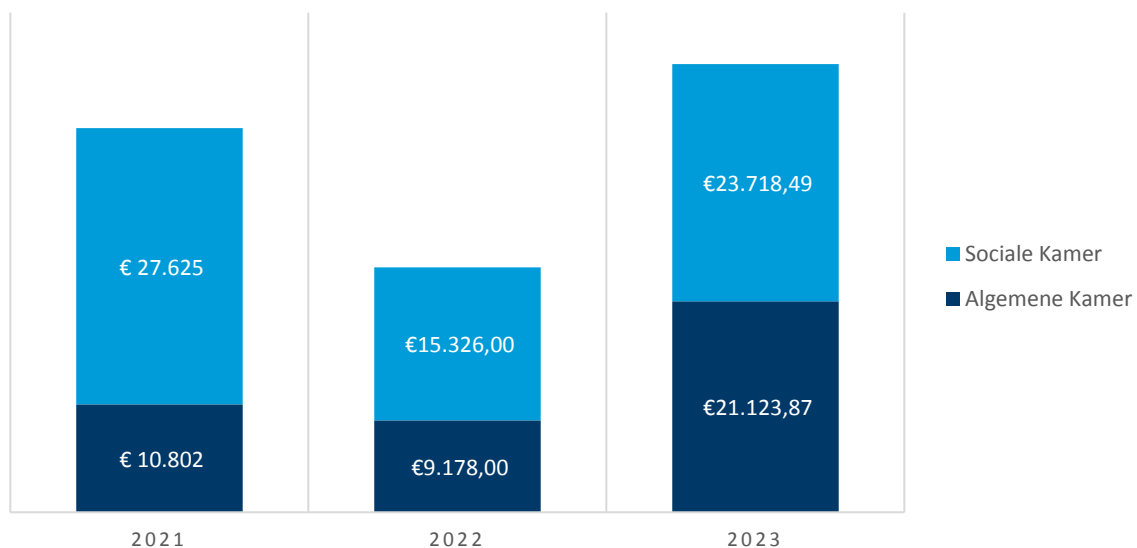
1. Proceskosten

De proceskosten moeten, indien daar om verzocht wordt, worden vergoed als een besluit in de bezwaarfase wordt herroepen of in (hoger) beroep wordt vernietigd. Er zijn wel bepaalde voorwaarden aan verbonden, bijvoorbeeld:

- er moet sprake zijn van een onrechtmatig genomen besluit dat te wijten is aan het bestuursorgaan;
- er moet beroepsmatig rechtsbijstand zijn verleend.

Ook bij ingetrokken bezwaar- of (hoger) beroepsschriften kunnen proceskosten verschuldigd zijn.

In onderstaande grafiek zijn de verschuldigde proceskosten opgenomen. De verschuldigde proceskosten zijn in beide kamers gestegen. De hoogte van de proceskosten fluctueert ieder jaar, afhankelijk van de zaken die zijn voorgekomen.

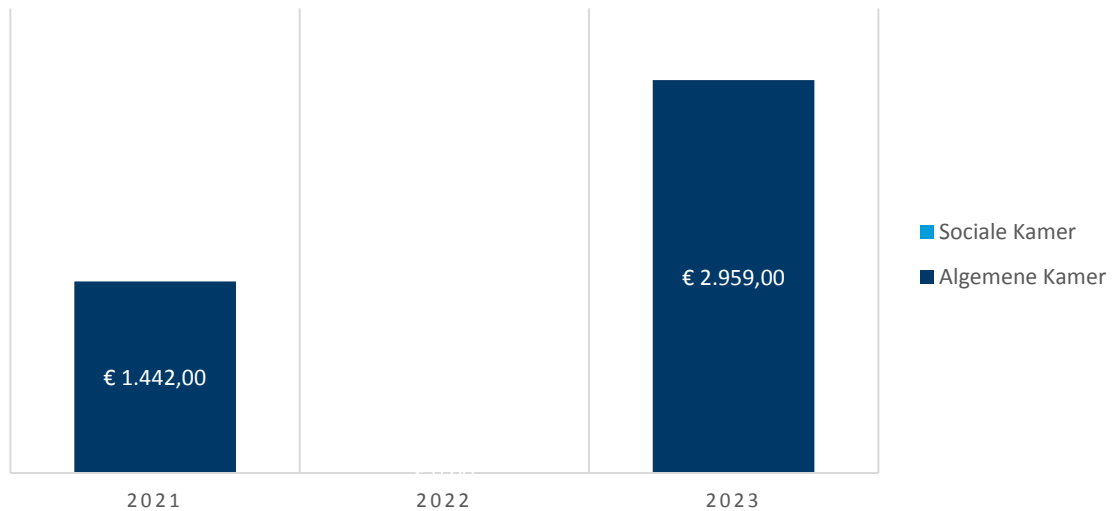


Figuur 3.1. Overzicht van betaalde proceskosten per kamer

2. Dwangsom bij niet tijdig beslissen

Als de afhandelingstermijn van een bezwaarschrift overschreden wordt, kan een bezwaarmaker een zogenoemde ingebrekestelling indienen. De gemeente heeft dan 2 weken de tijd om alsnog te beslissen. Lukt dat niet, dan loopt per dag een dwangsom, met een maximum van 42 dagen.

In onderstaande grafiek is te zien hoeveel er aan dwangsommen is uitbetaald.



Figuur 3.2. Overzicht van gemaakte kosten door ingebrekestellingen per kamer