

**Verslag van de digitale bijeenkomst Gemeenteraad met Horeca-ondernemers en Winkeliers uit Lelystad, d.d. 29-01-2021. Deze bijeenkomst is terug te kijken op [www.lelystad.nl/raad](http://www.lelystad.nl/raad).**

## **Waardevolle bijeenkomst gemeenteraad met winkeliers en horeca**

Op vrijdagmiddag 29 januari werd een digitale bijeenkomst georganiseerd door de gemeenteraad met en voor winkeliers en horeca-ondernemers. 25 deelnemers en 13 raadsleden namen plaats achter het scherm. Burgemeester Henry Meijdam heette hen allen welkom.

### **Invloed uitoefenen waar het kan!**

De gemeenteraad hoorde alle ondernemers aan en het blijkt dat een aantal ondernemers qua regelingen rondom het Corona-virus tussen de wal en het schip valt. Ze komen net niet in aanmerking, omdat ze net niet gezien worden als horeca, of de beautysector die niet aan het werk kan of ondernemers die net gestart zijn. Er zijn (te veel) individuele schrijnende situaties. Hoewel de gemeenteraad geen invloed kan uitoefenen op landelijke regelingen, wil zij wel actief een signaal afgeven aan de provincie en in politiek Den Haag. Kijk nog eens goed naar deze individuele gevallen; is maatwerk mogelijk?

Waar de gemeenteraad wel invloed op heeft, is de gemeentelijke gang van zaken. Zo is er roep om één contactpersoon voor de ondernemers binnen de gemeente. Voor vragen en hulp, één persoon die goed bereikbaar is. Ook vond een aantal ondernemers dat er niet veel aandacht was voor hen in het afgelopen jaar; een bezoek van een wethouder zou meelevend zijn en gewaardeerd worden. Overigens kunnen ondernemers via een digitaal loket terecht bij de gemeente via <https://www.lelystad.nl/4/coronavirus/Ondernemers.html>

Een ondernemer heeft een subsidie aangevraagd en er is nog geen voortgang hoe dit er voor hem uit ziet. Juist in deze tijd kan hij elk dubbeltje gebruiken....kan dat niet wat sneller? Ook voelen sommigen zich 's avonds onveilig in hun zaak (met bijvoorbeeld een afhaalmogelijkheid). Door overvallen in de stad, zit de schrik er in. Met name cameratoezicht zou een veel veiliger gevoel geven, evenals meer 'blauw' op straat. Aanvullend werd aangegeven dat de wijkpolitie enorm betrokken is.

Meerdere ondernemers verwezen naar een steunpakket waar de gemeente Zwolle mee bezig is. Zoals het tijdelijk verruimen van de terrassen en openingstijden als deze tijd voorbij is. Het -tijdelijk- niet toelaten van nieuwe horeca-vergunningen (om de bestaande horeca wat lucht te geven) en waar mogelijk belasting tijdelijk afschaffen of verlagen. Kan de horeca misschien in een overgangsfase gebruik maken van de Corona-sneltests? In deze link vindt u het artikel uit de Stentor over de initiatieven van de gemeente Zwolle: <https://www.destentor.nl/zwolle/zwolle-verlengt-steunpakket-horeca-straks-mogelijk-sneltest-bij-voorkeur-kroeg~a271de79/> Kan dit ook in Lelystad?



Lege straten, winkels en horeca in het stadshart. We hopen allen op betere tijden.... @FotostudioWierd

### **Elkaar onderling helpen**

De ondernemers helpen elkaar ook. Zo werd er gewezen op subsidiemogelijkheden bij de organisatie [www.horizonflevoland.nl](http://www.horizonflevoland.nl) (via een samenwerking met de provincie) en hulp vanuit het [www.zelfstandigenloketflevoland.nl](http://www.zelfstandigenloketflevoland.nl). Ook zou men het fijn vinden dat personeel onderling uitgeleend kan worden of aan de zorg. Dit is nog niet zo eenvoudig. De ondernemers zouden hier ook ondersteuning van de gemeente kunnen gebruiken, bijv. via die eerder genoemde vaste contactpersoon. Ook was de vraag of ondernemers in het stadshart regelingen hebben kunnen treffen met hun huurbaas en of de gemeente daar wellicht ook nog iets in kan betekenen (bemiddeling?). Winkeliersvereniging [www.HartvanLelystad.nl](http://www.HartvanLelystad.nl) is bezig met een ondernemersplatform, waar ondernemers elkaar kunnen vinden en helpen. Positieve initiatieven!

Verder wezen de horecaondernemers elkaar er op dat er verschillende tarieven zijn bij bijv. thuisbezorgd.nl en eetsmakelijk.nl. De gemeente(raad) heeft hier geen bemoeienis mee, maar het schijnt het uitzoeken waard te zijn.

### **En nu?**

Dit verslag sturen we actief door naar de Provincie en naar politiek Den Haag. Met actief bedoelen we dat onze raadsleden zich hard maken voor de ondernemers. Met name die ondernemers die tussen de wal en het schip raken; daar vragen we aandacht voor. De lokale politici zetten hier ook hun landelijke achterban voor in.

Voor wat betreft gemeentelijke regelingen gaan we in overleg met het College over uw suggesties. Is er een centrale contactpersoon in Lelystad, zijn er initiatieven a la Zwolle die we kunnen toepassen? Cameratoezicht in de stad? Alle vragen uit de bijeenkomst die betrekking hebben op uw individuele

situatie, sturen we intern door. U ontvangt hier persoonlijk bericht over. Als u binnen drie weken geen reactie heeft, dan willen we dat graag weten.

We lichten de pers in over deze bijeenkomst en dat we waar mogelijk vervolg geven aan de suggesties.

Volgt u de voortgang op [www.lelystad.nl/raad](http://www.lelystad.nl/raad) en via onze social media-kanalen Facebook, Instagram en Twitter @raadvanlelystad. Heeft u vragen of aanvullingen, dan kunt u alle raadsleden bereiken via e-mail [griffie@lelystad.nl](mailto:griffie@lelystad.nl) of telefonisch via raadsadviseur Bianca Noordman 06-81932595.

#### **Nagekomen reacties:**

Ondernemer Patrick Kok, van Onze Kas:

Contact met de gemeente

Wij ervaren het contact met de gemeente als zeer goed. Zowel bestuurlijk (toenmalig wethouder Sparreboom) als het team dat zich bezighoudt met de sector Vrijetijdseconomie. Dit ervaren we zo omdat ambtelijk het initiatief wordt genomen om contact met ons op te nemen hoe het gaat, bijeenkomsten worden georganiseerd en bij vragen wordt dit snel en goed afgehandeld. Tot slot: ook wanneer we opmerkingen hebben over de wegen of het openbaar groen, wordt hier snel op gereageerd en opgelost. Hulde dus.

---

Ondernemer Micheal Wijngaard, cafe La Plaza:

Dankjewel voor de duidelijke en uitgebreide verslaggeving van de bijeenkomst Horeca/ Winkeliers.

Ik heb desondanks een kleine aantekening: In het verslag staat het volgende opgenomen:

"Waar de gemeenteraad wel invloed op heeft, is de gemeentelijke gang van zaken. Zo is er roep om één contactpersoon voor de ondernemers binnen de gemeente. Voor vragen en hulp, één persoon die goed bereikbaar is. Ook vond een aantal ondernemers dat er niet veel aandacht was voor hen in het afgelopen jaar; een bezoek van een wethouder zou meelevend zijn en gewaardeerd worden.

Overigens kunnen ondernemers via een digitaal loket terecht bij de gemeente via

<https://www.lelystad.nl/4/coronavirus/Ondernemers.html> "

In de bijeenkomst is er idd door 1 ondernemer ter sprake gekomen dat een vast persoon binnen de gemeente voor ondernemers niet duidelijk te vinden zou zijn. Ik heb zelf deze ervaring als ondernemer niet. Ik heb de vaste persoon binnen de gemeente in de persoon van mevrouw Nelle Marie Peters. Ik heb met meerdere horeca collega's gesproken en ook deze weten mevrouw N.M. Peters goed te vinden wanneer er vragen zijn. Mijn ervaringen met mevrouw N.M. Peters kan ik omschrijven als uiterst behulpzaam en effectief zonder 9 tot 5 mentaliteit!

Waar wellicht wel nog een slag te halen valt is wanneer nieuwe ondernemers met vragen zitten hoe ze dan op een snelle manier in contact kunnen komen met mevr. N.M. Peters. zodat ze zich niet door een heel "doolhof" moeten banen om bij de juiste afdeling te komen met hun vragen.

Wellicht dat deze kanttekening in het verslag meegenomen kan worden richting college.

---