Jeugdhulp routekaart
voor professionals

Krijgt u een **vraag** of **maakt u zich zorgen** om een **kind of gezin**?

Klik op de velden voor meer **informatie**

Ik werk met **kinderen** en/of **gezinnen** buiten het onderwijs en de kinderopvang

Ik werk bij een **kinderopvang, peuterspeelzaal** of **BSO**

Bespreek het met de **jeugdverpleeg-kundige**

Ik werk op een **basisschool**

Bespreek het in het **ondersteunings-team**

Ik werk op het **voortgezet onderwijs** of **MBO**

Volg de **ondersteunings-route**

Komt u er niet uit?

Specialistische jeugdhulp nodig?

Bespreek het met **LISA**
lisalelystad.nl

Verwijs de ouder* naar **JEL**
jeugdlelystad.nl

Vermoedt u **huiselijk geweld** of **kindermishandeling?**
Ga naar **veiligthuisflevoland.nl**

Persoonsgerichte Aanpak 18-

* daar waar '**ouder**' staat, wordt ook de voogd en/of verzorger bedoeld.

gemeente Lelystad

okt '21

Ik werk met **kinderen** en/of **gezinnen** buiten het onderwijs en de kinderopvang

Werkt u als hulpverlener, ketenpartner of vrijwilliger met kinderen of gezinnen uit Lelystad en hebt u vragen of zorgen over een kind of gezin? Of heeft u een andere vraag over opvoeden, opgroeien en ontwikkeling?

Neem dan contact op met Lisa!
Lisa is de plek voor informatie en advies over opvoeden, opgroeien en ontwikkeling in Lelystad. Bent u betrokken bij een complexe casus of dreigt een casus vast te lopen en heeft u hier vragen over? Dan kunt u uw casus inbrengen bij het casuïstiekoverleg van Lisa.

Is er specialistische jeugdhulp nodig?
Dan kunt u de ouder* verwijzen naar **JEL**. JEL verleent de toegang en regie tot specialistische jeugdhulp in Lelystad.

* daar waar '**ouder**' staat, wordt ook de voogd en/of verzorger bedoeld.

Ik werk bij een
kinderopvang, peuterspeelzaal of **BSO**

Werkt u op een kinderdagverblijf, peuterspeelzaal of buitenschoolse opvang en hebt u vragen of zorgen over een kind? Stem dan eerst af met de **jeugdverpleegkundige** van Icare JGZ (0-4 jaar) of de GGD JGZ (4-12 jaar) die aan uw locatie verbonden is.

Komt u er samen niet uit?
Bent u betrokken bij een complexe casus of dreigt een casus vast te lopen en heeft u hier vragen over? Neem dan contact op met **Lisa**. Lisa is de plek voor informatie en advies over opvoeden, opgroeien en ontwikkeling. Ook kunt u uw casus aanmelden voor het casuïstiekoverleg van Lisa.

Is er specialistische jeugdhulp nodig?
Dan kunt u de ouder* verwijzen naar **JEL**. JEL verleent de toegang en regie tot specialistische jeugdhulp in Lelystad.

* daar waar '**ouder**' staat, wordt ook de voogd en/of verzorger bedoeld.

Ik werk op een
basisschool

Werkt u op een basisschool en heeft u vragen of zorgen over een kind? Bespreek uw zorgen dan eerst met iemand van het **ondersteuningsteam** van de school.

Elke basisschool in Lelystad heeft een ondersteuningsteam. In dit team werken de IB'er, orthopedagoog, jeugdverpleegkundige (GGD JGZ) en schoolmaatschappelijk werker (MDF) met elkaar samen. Zij bieden laagdrempelige hulp en advies aan kinderen, ouders en leerkrachten.

Komt u er niet uit?
Dan kan het ondersteuningsteam een casus inbrengen bij het casuïstiek overleg van **Lisa**. Lisa is de plek voor informatie en advies over opvoeden, opgroeien en ontwikkeling.

Is er specialistische jeugdhulp nodig?
Dan kunt u de ouder* verwijzen naar **JEL**. JEL verleent de toegang en regie tot specialistische jeugdhulp in Lelystad.

* daar waar '**ouder**' staat, wordt ook de voogd en/of verzorger bedoeld.

Ik werk op het **voortgezet onderwijs** of **MBO**

Werkt u in het voortgezet onderwijs en maakt u zich zorgen over een kind of een leerling? Volg dan de **ondersteuningsroute** binnen uw school.

Werkt u op het MBO? Dan kun u contact opnemen met de **zorgcoördinator** van de opleiding. Samen kunt u de jongere bespreken in het zorg- en adviesteam van de school.

Komt u er samen niet uit?
Bent u betrokken bij een complexe casus of dreigt een casus vast te lopen en hebt u hier vragen over? Dan kunt u gebruik maken van het casuïstiekoverleg van **Lisa**. Lisa is de plek voor informatie en advies over opvoeden, opgroeien en ontwikkeling.

Is er specialistische jeugdhulp nodig?
Dan kunt u de ouder* verwijzen naar **JEL**. JEL verleent de toegang en regie tot specialistische jeugdhulp in Lelystad.

* daar waar '**ouder**' staat, wordt ook de voogd en/of verzorger bedoeld.

Bespreek het met **LISA**
lisalelystad.nl

Lisa is er voor alle ouders*, kinderen en professionals in Lelystad. Lisa helpt bij vragen en geeft tips over opvoeden, trainingen en actuele onderwerpen, zoals weerbaarheid, scheiding of druk gedrag.

Lisa is er ook voor professionals die werken met ouders en kinderen. Stel uw vraag of leg een situatie aan Lisa voor. Lisa denkt graag met u mee en kijkt samen met u naar mogelijkheden.

U kunt Lisa hiervoor mailen, of gebruik maken van het casuïstiekoverleg.

Casuïstiekoverleg
Het casuïstiekoverleg vindt één keer per twee weken plaats op maandagochtend.

U kunt de casus of vraag bespreken met het kernteam, dat vanuit de verschillende expertises en domeinen naar de casus kijkt en advies, opties en handvatten geeft waar u mee verder kunt. Aanmelden voor het casuïstiekoverleg kan door een e-mail te sturen naar **info@lisalelystad.nl**

Lisa bestaat uit medewerkers van GGD JGZ, Icare JGZ, MDFlevoland en MEE IJsseloevers. Zij werken samen met verschillende kind- en zorgpartners.

Contactgegevens Lisa:

Telefoon 088 002 99 22
Website www.lisalelystad.nl
E-mail info@lisalelystad.nl

* daar waar '**ouder**' staat, wordt ook de voogd en/of verzorger bedoeld.

Verwijs de ouder naar **JEL**
jeugdlelystad.nl

Soms zijn de problemen zo groot of specifiek dat er specialistische jeugdhulp nodig is. **JEL (Jeugd Lelystad)** verleent de toegang en regie tot specialistische jeugdhulp in Lelystad. Let op: een professional kan geen melding doen voor een aanvraag bij JEL. Dit kunnen alleen de ouders* (met gezag) of de voogd.

Ondersteuning bij aanvraag
U kunt ouders wél ondersteunen bij het doen van de (digitale of schriftelijke) aanvraag. Het kan daarbij handig zijn om verslagen, plannen en onderzoeken van eerder ingezette hulp mee te geven aan de ouder. Zo kan JEL gebruik maken van de kennis die voor handen is.

De route
Bij de intake wordt altijd eerst gekeken of de ondersteuning ook geboden kan worden via een vrij toegankelijke voorzieningen. Een aanvraag voor specialistische jeugdhulp wordt afgewezen als deze opties nog niet benut zijn. Soms blijkt uit het gesprek met JEL dat er wel degelijk sprake is van een hulpvraag, maar dat deze vraag niet onder de Jeugdwet valt. In dat geval wordt de ouder doorverwezen. Het kan bijvoorbeeld gaan over een vraag om passend onderwijs, volwassen hulpverlening of een vraag aan de zorgverzekeraar.

Lees verder

* daar waar '**ouder**' staat, wordt ook de voogd en/of verzorger bedoeld.

Verwijs de ouder naar **JEL**
jeugdlelystad.nl

Is de aanvraag compleet, dan neemt JEL zo snel mogelijk contact op voor een tweede gesprek. Urgente situaties krijgen daarbij altijd voorrang. Een professional gaat samen met de ouders* en het kind in gesprek om de behoefte aan hulp in kaart te brengen. Welke hulp past het beste? Wat is het doel van de ondersteuning? Wat kan het gezin zelf en waar heeft het hulp bij nodig? Zijn er mensen in de buurt die kunnen helpen?

De professional doet een voorstel voor passende hulpverlening, stemt dat af met een gedragsdeskundige en regelt alle praktische zaken eromheen. Zodra de gemeente het voorstel heeft goedgekeurd, krijgt de aanvrager een beschikking: een brief waarin staat welke hulp de gemeente aanbiedt.

Contactgegevens JEL:

Telefoon 0320 21 51 44
Website www.jeugdlelystad.nl
E-mail info@jeugdlelystad.nl

* daar waar '**ouder**' staat, wordt ook de voogd en/of verzorger bedoeld.

Vermoedt u **huiselijk geweld** of **kindermishandeling?** Ga naar **veiligthuisflevoland.nl**

Als u zich zorgen maakt om de veiligheid thuis van een kind (of van een volwassene of een oudere) is het belangrijk dat u uw zorgen kenbaar maakt. Geweld stopt niet vanzelf. Als professional hebt u de verantwoordelijkheid om te zorgen dat hulp op gang komt.

Hiervoor volgt u de stappen van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Deze zijn te vinden op de website van **Veilig Thuis Flevoland**.

Veilig Thuis is er voor advies en ondersteuning rond huiselijk geweld en kindermishandeling.

Contactgegevens Veilig Thuis Flevoland:

Telefoon 088 222 05 00
Website www.veiligthuisflevoland.nl
E-mail info@veiligthuisflevoland.nl

VEILIG THUIS

gemeente Lelystad

Persoonsgerichte Aanpak 18-

Er zijn jongeren die vastlopen door de complexe situatie waarin zij in zitten. Het kan zijn dat zij afglijden naar de criminaliteit. Voor deze groep is de Persoonsgerichte Aanpak (PGA) 18-.

Het doel van PGA 18- is het doorbreken van hardnekkige patronen van criminaliteit en overlast en het zoeken naar duurzame oplossingen, waarmee de jongere een kans krijgt om op het goede pad te blijven. In de PGA 18- komen partijen samen vanuit de openbare orde en veiligheid, zorg en ondersteuning, onderwijs en leefbaarheid in de wijk. De gemeente voert regie op dit overleg.

Is er een jongere bij u in beeld waarbij u bang bent dat hij of zij afglijdt en het verkeerde pad op gaat? Als u werkzaam bent op een school, volg dan de gebruikelijke ondersteuningsroute. Bent u elders werkzaam? Neem dan contact op via **pga@lelystad.nl**

gemeente Lelystad