

### Vragenlijst, steekproef en respons

Het onderzoek 'Milieu en Afval 2008' is gehouden in december 2008. Het onderzoek is gehouden onder leden van het LelyStadsPanel. Op het moment van het onderzoek bestond het panel uit 1.731 leden. Hiervan hebben 1.341 (77% respons) aan het onderzoek deelgenomen. Panel leden hadden de optie om de vragenlijst digitaal in te vullen; 76% maakt hier gebruik van. De andere respondenten hebben een schriftelijke vragenlijst ingevuld.

### Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid.

De uitkomsten van deze enquête kennen een bepaalde mate van onzekerheid, vanwege het feit dat er met een steekproef uit de bevolking wordt gewerkt. De mate waarop het 'werkelijke getal' kan afwijken van de steekproefschatting is afhankelijk van het aantal respondenten in de steekproef. De mogelijke afwijking wordt groter - en dus minder nauwkeurig - naarmate de steekproef kleiner is en/of de schatting de 50% nadert, zoals in tabel 1 wordt weergegeven.

**Tabel 1 Afwijkingsmarges rondom schattingen naar steekproefgrootte**

Steekproefgrootte	5%	20%	35%	50%
50	6	11,1	13,2	13,9
100	4,3	7,8	9,3	9,8
200	3	5,5	6,6	6,9
400	2,1	3,9	4,7	4,9
800	1,5	2,8	3,3	3,5
1.000	1,4	2,5	3	3,1
3.000	0,8	1,4	1,7	1,8

De kans bestaat dat het 'werkelijke getal' ook buiten de marges van tabel 1 valt. Die marges zijn zo berekend dat 95% van de steekproefschattingen wél binnen de afwijkingsmarge vallen. Wil men echter 99% zekerheid, dan worden de afwijkingsmarges groter. Deze zekerheid noemt men de 'betrouwbaarheid'. Overeenkomstig de landelijke richtlijnen voor beleidsonderzoek worden de schattingen in dit onderzoek met de afwijkingsmarges van een 95% betrouwbaarheid geïnterpreteerd. We spreken in dit onderzoek van een relatie (bijvoorbeeld tussen leeftijd en de mate waarin men afval scheidt) als de kans dat deze relatie niet voor alle inwoners op gaat,

minder dan 1% is. In de rapportages wordt dan gesproken in termen als 'aanzienlijk', 'behoorlijk', 'in belangrijke mate' of 'noemenswaardig'.

### Weging

Om uitspraken over 'alle inwoners' te kunnen doen is een weging toegepast. De respondenten zijn ingedeeld op leeftijdscategorie (4), sekse (2) en stadsdeel (5). Op basis van deze drie kenmerken zijn de respondenten 'herwogen' om te zorgen dat alle (4 x 2 x 5 =) 40 bevolkingsgroepen evenredig zijn vertegenwoordigd.

Verder is om te voorkomen dat bepaalde respondenten 'te zwaar' wegen, bij de weging een maximum gewicht van 4,0 toegepast.

### Achtergrondkenmerken

Respondenten uit het onderzoek worden op basis van een onderstaande persoons- en gezinskenmerken ingedeeld.

### Geslacht

Net als in de rest van Nederland ligt de verhouding man-vrouw in Lelystad rond de 50%-50%. De respons onder mannen is echter lager 45%; tegenover 55% respons onder vrouwen. Door een herweging wordt de verhouding rechtgetrokken naar die in de hele populatie.

**Tabel 3: Responsverdeling (gewogen) naar geslacht**

	Mannen	Vrouwen	Totaal
Respons abs.	606	735	1341
Respons %	45	55	100
Gewogen respons %	48	52	100

### Leeftijd

Jongeren en jongvolwassenen doen in het algemeen minder vaak mee aan een onderzoek. Dit geldt ook voor dit onderzoek. Onder de 18-29 jarige panelleden heeft 60% de vragenlijst ingevuld. Onder personen van 55+ is de respons aanzienlijk hoger: 77%. Herweging voorkómt over-, of ondervertegenwoordiging van een van de leeftijdsgroepen. In tabel 4 staat de respons per leeftijdsgroep en de gewogen respons.

**Tabel 4: Responsverdeling naar leeftijd**

	Respons (ongewogen)	Respons %	Gewogen respons
--	---------------------	-----------	-----------------

18-29 jaar	115	60	236
30-39 jaar	215	70	278
40-54 jaar	397	77	384
55 plus	604	84	408

#### Vragenlijst met frequentieverdelingen

Op de volgende pagina's wordt de vragenlijst weergegeven, zoals ze aan de panelleden is voorgelegd.

De antwoorden op de vragen zijn in percentages vermeld, na herweging om verschillen in geslacht, leeftijd en stadsdeel te corrigeren. De percentages zijn steeds berekend ten opzichte van alle 'geldige' antwoorden op de vraag. Hiermee worden 'geen mening' of 'weet niet' als 'ongeldig' beschouwd, alsmede 'niet van toepassing' of geen antwoord. Per vraag zal een optelling van afzonderlijke antwoordcategorieën niet altijd op 100% uitkomen of door afrondingsverschillen en/of doordat respondenten meerdere antwoorden konden geven.

Bij veel vragen hebben respondenten de optie om 'weet niet / geen mening' als antwoord te geven. Het percentage dat deze optie heeft aangekruist is cursief en tussen haakjes weergegeven.

## A. PANELNUMMER

A. 1. Wat is uw panelnummer? Dit vindt u in de begeleidende brief boven uw naam.

--	--	--	--

## B. MILIEU EN ENERGIE

Hierna volgt eerst een aantal vragen die in het algemeen te maken hebben met het milieu, energie en energieverbruik.

B. 1. Hoe hoog is de energierekening van uw huishouden per maand?

→ Zonder dit op te zoeken in uw nota's; het gaat erom of u ongeveer weet wat uw energieverbruik u kost

<b>2</b> Minder dan € 50	<b>15</b> Tussen € 200 en € 300
<b>20</b> Tussen € 50 en € 100	<b>2</b> Meer dan € 300
<b>53</b> Tussen € 100 en € 200	<b>9</b> Geen idee

B. 2. Hoe tevreden bent u over ...

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening
... de isolatie van uw woning?	<b>19</b>	<b>47</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	(1)
... de informatievoorziening over woningisolatie?	<b>7</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	(7)
... uw eigen 'energiewaardigheid'?	<b>13</b>	<b>65</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	(1)

B. 3. In welke mate denkt u na over ...

	houdt me enorm bezig	denk ik geregeld aan	denk ik af en toe aan	denk ik zelden aan	denk ik nooit aan	weet niet/ geen mening
... het energieverbruik bij u thuis?	<b>8</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	(0)
... het energiezuiniger maken van uw woning?	<b>5</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	(1)
... hoge energieprijzen?	<b>15</b>	<b>39</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	(1)
... de afname van de hoeveelheid vrije ruimte (akkers, bossen, heide e.d.)?	<b>15</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	(1)
... voedseltekort in sommige delen van de wereld?	<b>11</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	(0)
... verdwijnen van plant- en diersoorten en tropische bossen?	<b>14</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	(0)
... klimaatverandering op aarde?	<b>12</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	(0)

**B. 4. Hoeveel last heeft u van ...**

	heel veel	tamelijk veel	niet veel, niet weinig	vrij weinig	zelden of nooit	weet niet/ geen mening
... geluidhinder door uw burenen/ buurtbewoners?	4	11	21	26	39	(0)
... geluidhinder door wegverkeer in Lelystad?	3	11	23	33	31	(0)
... geluidhinder door vliegverkeer boven Lelystad?	4	14	24	28	29	(0)
... geluidhinder door horeca of andere bedrijven in Lelystad?	1	2	8	21	68	(2)
... geluidhinder tijdens evenementen in Lelystad?	1	3	13	29	54	(1)
... vervuilde lucht in Lelystad?	0	2	12	25	61	(3)
... stank in Lelystad?	1	2	12	30	55	(1)

**B. 5. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen:**

	helemaal mee eens	mee eens	niet eens, niet oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet/ geen mening
<u>De meeste bewoners van Lelystad doen hun best om ...</u>						
... in huis zoveel mogelijk energie te besparen	7	24	44	23	3	(26)
... zo milieuvriendelijk mogelijk vervoer te kiezen	3	11	32	43	11	(19)
... mensen en instellingen te stimuleren in milieuvriendelijk gedrag	5	16	38	33	8	(23)
<u>De gemeente Lelystad doet haar best om ...</u>						
... in haar gebouwen zoveel mogelijk energie te besparen	4	31	39	18	7	(41)
... met de keuze van de eigen vervoer- middelen zo milieuvriendelijk mogelijk te zijn	4	26	45	19	6	(43)
... mensen en instellingen te stimuleren in milieuvriendelijk gedrag	4	42	33	16	5	(28)
... klimaatneutraal te zijn	4	28	49	15	4	(40)

**B. 6. Wie van de volgende vier keuzes is volgens u het meest verantwoordelijk voor 'verbetering van het milieu'?**

<b>28</b> Rijksoverheid	<b>11</b> Bedrijfsleven
<b>9</b> Lokale overheid (gemeente en/of provincie)	<b>52</b> Bevolking zelf



**42** Nee

**43** Misschien

**15** Ja

---

**B. 11. Heeft u inzicht in wat het zou kosten om uw woning energiezuiniger te maken?**

**56** Nee, helemaal niet

**32** Weet ik een beetje

**12** Ja, weet ik (vrij) precies

---

**B. 12. Wat zou u maximaal willen/kunnen investeren om uw woning meer energiezuinig te maken?**

*Daarbij uitgaand van een 'terugverdientijd' van 5 jaar*

**38** Minder dan € 500

**11** Tussen € 2.500 en € 5.000

**24** Tussen € 500 en € 1.000

**6** Tussen € 5.000 en € 10.000

**18** Tussen € 1.000 en € 2.500

**2** Meer dan € 10.000

**Uw eventuele toelichting:**

---

**B. 13. Zou u willen meewerken aan een proef in Lelystad om woningen energiezuiniger te maken?**

**18** Ja, ik wil sowieso wel meewerken

*Eén van onderstaande twee aankruisen*

**50** Eventueel wel, met als belangrijkste voorwaarde ... → **16** ... dat de gemeente het regelt of daarbij helpt

→ **34** ... dat de gemeente meebetaalt

**32** Nee, ik wil niet meewerken of  
hoef niet mee te werken, omdat:

---

**B. 14. Heeft u suggesties voor de gemeente Lelystad over energie en energiezuinigheid van woningen?**

## C. AFVALINZAMELING

Hierna volgt een aantal vragen die te maken hebben met de inzameling van huishoudelijk afval en de informatie daarover. Denkt u bij het beantwoorden van de vragen niet alleen aan de inzameling van restafval en groente-, fruit- en tuinafval (GFT), maar ook aan de inzameling van grofvuil, papier, klein chemisch afval (KCA), de glas- en textielcontainers en het afvalbrenghstation ('vuilstort').

Om te beginnen twee algemene vragen.

C. 1. In wat voor soort woning woont u?

**85** Laagbouw (eengezins-) woning

**11** Bovenwoning / etage / flat

**4** Anders, namelijk

C. 2. Woont u binnen of buiten de bebouwde kom?

**96** Binnen de bebouwde kom

**4** Buiten de bebouwde kom

C. 3. Hoe tevreden bent u in het algemeen over ...

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening
... de inzameling van huishoudelijk afval in Lelystad	<b>25</b>	<b>60</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>(0)</b>
... de informatievoorziening over de gescheiden inzameling van afval in Lelystad	<b>18</b>	<b>59</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>(1)</b>

C. 4. Hoeveel betaalt uw huishouden jaarlijks aan afvalstoffenheffing?

→ *Zonder dit op te zoeken in uw nota's; het gaat erom of u ongeveer weet wat de afvalstoffenheffing u kost*

**6** Minder dan € 100

**5** Meer dan € 300

**24** Tussen € 100 en € 200

**41** Geen idee

**23** Tussen € 200 en € 300

C. 5. Hoe komt u aan informatie over de inzameling van huishoudelijke afvalstoffen in Lelystad? U kunt hier bijvoorbeeld denken aan de dagen waarop bepaalde inzameling plaatsvindt.

*Meerdere antwoorden zijn mogelijk*

**27** Gemeentegids

**24** HVC inzameling / Flevocollect

**2** Stadhuis

**1** Medewerkers afvalinzameldienst

**14** Website van de gemeente (www.lelystad.nl)

**23** Flevopost

**18** Stadsbulletin

**2** Nieuws TV

**83** Afvalkalender

**2** Omroep Flevoland

**12** Website van HVC inzameling / Flevocollect (www.hvcinzameling.nl)

**15** Buren, vrienden, scholen, e.d.

4 Anders, namelijk

C. 6. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop ...

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening
... het huisvuil in Lelystad wordt opgehaald?	28	58	6	7	1	(1)
... u uw grofvuil kwijt kunt in Lelystad?	17	51	16	13	3	(3)
... u uw oud papier kwijt kunt in Lelystad?	39	51	5	5	1	(0)
... u uw glas kwijt kunt in Lelystad?	20	62	12	6	1	(1)
... u uw oude kleding kwijt kunt in Lelystad?	18	62	15	4	1	(2)
... u uw klein chemisch afval kwijt kunt in Lelystad?	10	41	24	21	4	(6)

C. 7. In welke mate scheidt u - ruwweg - de volgende afvalsoorten van uw restafval?

Soort afval	Mate van scheiding				
	(vrijwel) alles	ongeveer driekwart	ongeveer de helft	ongeveer een kwart	(vrijwel) niets
GFT	54	18	8	7	13
Papier/ karton	87	7	1	2	3
Glas	77	8	4	2	8
Textiel	64	16	8	4	9
KCA	68	13	7	3	9
Wit-/ bruingoed	80	9	4	1	6
Grof hebruikbaar	66	16	8	2	8

**Toelichting op de afkortingen die in de vragen worden gebruikt:**

GFT	groente-, fruit- en tuinafval
KCA	klein chemisch afval (o.a. batterijen, medicijnen, spaarlampen en verf)
Wit-/bruingoed (WEB)	elektrische apparaten zoals koelkasten, radio's, wasmachines, tv's e.d.
Grof afval	het overig groot afval, <u>niet</u> zijnde grof tuinafval, WEB of restafval
Restafval	het restant van het huishoudelijk afval dat u niet gescheiden aanbiedt
Grof herbruikbaar	grof afval dat nog in aanmerking komt voor hergebruik (bijv. meubels)



C. 8. Wat zou u graag verbeterd willen zien, zodat u uw afval eventueel beter zou kunnen scheiden?

Geef per soort afval (= kolom) de reden(en) aan

Verbeteringen	Soort afval						
	GFT	Papier/ karton	Glas	Textiel	KCA	Wit-/ bruingoed	Grof hebruikbaar
Meer / beter informatie over gescheiden inzameling	8	6	6	9	19	13	17
Ander soort container(s)	11	8	8	6	11	4	5
Vaker leegmaken centrale containers, bv. glas/textiel	7	5	16	9	5	3	4
Meer inzamelpunten in de buurt, bv. glas/textiel	5	5	26	21	17	8	8
Vaker inzamelen aan huis	14	9	8	8	22	13	16
Niets, het is goed zo	67	72	55	58	45	61	56
Anders, namelijk:							
<div style="border: 1px solid black; width: 200px; height: 30px;"></div>	8	6	5	5	7	8	8

Nu volgen enkele vragen over het afvalbrenngstation (de 'vuilstort') en kringloopbedrijf 'Het Goed'

C. 9. Brengt u of iemand anders uit uw huishouden wel eens ...

	nooit	1x per jaar	2 tot 4x per jaar	5x of meer per jaar
...afval naar het afvalbrenngstation (de 'vuilstort') aan de Zeeasterweg?	14	25	48	13
...grofvuil of herbruikbare spullen naar kringloopbedrijf 'Het Goed' (of laat u spullen door hen bij u thuis ophalen)?	21	41	31	6
	↓ Indien 2x "nooit", naar vraag C11			

C. 10. Hoe tevreden bent u over de manier waarop u wordt geholpen bij ...

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening
... het afvalbrenngstation qua <u>vriendelijkheid</u> ?	18	57	20	3	1	(7)
... het afvalbrenngstation qua <u>snelheid</u> ?	14	62	21	3	1	(8)
... het afvalbrenngstation qua <u>deskundigheid</u> ?	13	57	26	3	1	(9)
... kringloopbedrijf 'Het Goed' qua <u>vriendelijkheid</u> ?	17	54	21	6	2	(6)
... kringloopbedrijf 'Het Goed' qua <u>snelheid</u> ?	13	54	25	6	2	(7)
... kringloopbedrijf 'Het Goed' qua <u>deskundigheid</u> ?	10	47	36	4	3	(9)

Wanneer u over een van beide ontevreden of zeer ontevreden bent, wilt u dat dan hieronder kort toelichten?

--

C. 11. Indien u géén afval of herbruikbare spullen wegbrengt naar het afvalbrenngstation of kringloopbedrijf 'Het Goed', wat is/zijn hiervoor de belangrijkste reden(en)?

*Meerdere antwoorden zijn mogelijk*

	afvalbrenngstation	kringloopbedrijf 'Het Goed'
N.v.t., doe ik wel	(72)	(66)
Wist niet dat die mogelijkheid bestaat	10	13
Weet niet waar het is	12	11
Vind het te ver weg	26	18
Kost me teveel moeite	20	19
Hoeveelheid afval is te weinig	37	29
Weet de openingstijden niet	13	12
Beperkte openingstijden	10	9
Heb geen auto/aanhangwagen/trekhaak om het weg te brengen	51	25
Weet niet hoe ik ze moet bereiken	9	10
Breng het meestal ergens anders naar toe	13	21
Moet daar te lang wachten	10	9
Moet te lang wachten voor het opgehaald wordt	11	17

Anders, namelijk:

	25	31
--	----	----

Dan volgen tot slot van dit gedeelte enkele vragen over vragen, klachten en meldingen

C. 12. Met welke van de volgende diensten heeft u contact opgenomen de laatste keer dat u vragen, meldingen en / of klachten had over de inzameling van huishoudelijk afval?

<p>(61) Nooit gedaan → naar TOT SLOT</p> <p>9 De gemeente (Stadhuis)</p> <p>8 De Wijkpost</p> <p>59 HVC inzameling / Flevocollect</p> <p>3 Anders, namelijk:</p>	<p>12 Service meldpunt</p> <p>0 Afdeling Communicatie</p> <p>2 Wijkopzichter</p> <p>7 Milieupolitie</p>
--	---

--

C. 13. Waarop had uw laatste vraag, melding of klacht betrekking?

<p>8 De (gewijzigde) inzameldagen en -tijden</p> <p>21 Het ophalen van grof afval/KCA</p> <p>18 Het legen van de grijze of groene container</p> <p>20 Anders, namelijk:</p>	<p>5 Het legen van de containers voor glas en textiel</p> <p>20 Zwerfafval, illegale dumpingen</p>
---	--

--

C. 14. Hoe tevreden bent u over ...

	Ze er te vreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Ze er ontevreden	Weet niet/ geen mening
... de wijze waarop u te woord gestaan werd bij uw vraag, melding of klacht?	21	55	15	7	3	(3)
... de snelheid waarmee uw vraag, melding of klacht werd behandeld?	18	49	17	10	6	(3)
... hoe uw vraag, melding of klacht is beantwoord of opgelost?	20	45	16	11	9	(4)

Wanneer u (zeer) ontevreden bent, wilt u dat dan hieronder kort toelichten?

C. 15. Hoe vaak hebt u in de afgelopen 12 maanden in totaal met onderstaande diensten contact opgenomen over de inzameling van huishoudelijk afval?

- De gemeente (Stadhuis)
- De Wijkpost
- HVC inzameling / Flevocollect
- Service meldpunt

- Afdeling Communicatie
- Wijkopzichter
- Milieupolitie
- Andere dienst

**62** 1 keer

**34** 2-5 keer

**4** Meer dan 5 keer

## TOT SLOT

U bent nu aan het einde van deze enquête. Wij danken u hartelijk voor uw medewerking. Als u nog aanvullende opmerkingen hebt, dan kunt u deze hieronder kwijt.

### LET OP: VERLOTING

Als beloning voor de tijd en moeite die u in deze enquête steekt, verloten we onder de deelnemers **10 keer € 25,-**. De verloting vindt op **29 december** plaats; zorg dus dat uw enquêteformulier vóór deze datum.