

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING Wonen, Leefbaarheid en Veiligheid 2019

In september en oktober 2019 hebben 1.868 inwoners van Lelystad een vragenlijst ingevuld over de beleving van hun woning en woonomgeving. Met het onderzoek zijn de meningen gepeild over een veelheid aan thema's: de geschiktheid van de huidige woning; eventuele verhuishwensen; de voorzieningen, de problemen en de sfeer in de buurt; gevoelens van onveiligheid en feitelijke slachtofferschap van misdrijven en de binding met en eigen betrokkenheid bij buurt en Lelystad. De enquête is voor een belangrijk deel een herhaling van vragen die al vele jaren aan inwoners van Lelystad en andere steden worden voorgelegd. Hiermee worden zowel trends in de tijd als vergelijkingen met elders mogelijk gemaakt.

### Onderzoeksverantwoording en vragenlijstfrequenties

In deze deelrapportage wordt kort uitgelegd hoe het onderzoek is uitgevoerd om te zorgen dat de bevindingen zoveel mogelijk de mening en beleving van een doorsnee Lelystedeling weergeeft. Tevens wordt de vragenlijst gepresenteerd met responspercentages voor alle afzonderlijke vragen.

### Vragenlijst en steekproef

In september en oktober 2019 heeft Onderzoek en Statistiek de burgerpeiling 'Wonen, Leefbaarheid en Veiligheid 2019' is gehouden. Het onderzoek is uitgevoerd onder:

1. De leden van het LelyStadsPanel
2. Een willekeurige (aselecte) steekproef uit de Basisregistratie Personen (BRP), waarvan de helft in woonwijken met veel centradabezit.
3. Respondenten n.a.v. van een advertentie op Facebook<sup>1</sup>

**Tabel 1: Responsverdeling per groep**

	Totale groep	Absolute response	Percentuele response
1. Lelystadspanel	1.473	1.049	71%
2. Aselecte steekproef	3.000	683	23%
3. Facebook		136	
Totaal	4.473*	1.868	39%*

\* Totalen zonder de Facebookcampagne

In totaal hebben 1.868 inwoners gerepondeerd. De totale response onder het LelyStadsPanel en de steekproeven kwam uit op 39%.

### Nauwkeurigheid en betrouwbaarheid

De uitkomsten van deze enquête kennen een bepaalde mate van onzekerheid, omdat slechts een deel van de inwoners heeft meegedaan met de vragenlijst. De mate waarop het 'werkelijke getal' kan afwijken van de steekproefschatting is mede afhankelijk van het totaal aantal respondenten. Aan dit onderzoek hebben 1.868 inwoners meegedaan. De uitkomsten kunnen in werkelijkheid tussen 1,0% en 3,0% afwijken van het gepresenteerde cijfer. Dit houdt in dat, wanneer bijvoorbeeld 90% van de respondenten op een bepaalde vraag met heeft "ja" geantwoord, de uitkomst in werkelijkheid tussen 89% en 91% zal liggen. Heeft 50% van de respondenten "ja" geantwoord, dan ligt in werkelijkheid de uitkomst tussen 47% en 53%.

De uitkomsten die gepresenteerd worden in het rapport zijn zo berekend dat 99% van de steekproef-schattingen wél binnen de afwijkingmarge vallen. In de landelijke richtlijnen voor beleidsonderzoek wordt meestal met de afwijkingmarges van een 95% betrouwbaarheid gewerkt.

<sup>1</sup> Om de response te verhogen, zijn Lelystedelingen via een advertentie op Facebook uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek.

We spreken in dit onderzoek van een relatie (bijvoorbeeld tussen leeftijd en rapportcijfer voor wijkveiligheid) als de kans dat deze relatie voor alle inwoners op gaat, meer is dan 99%. In de rapportages wordt dan gesproken in termen als 'aanzienlijk', 'behoorlijk', 'in belangrijke mate' of 'noemenswaardig'.

### **Weging**

Er is een weging toegepast om resultaten 'namens alle inwoners' te presenteren. Op basis van leeftijdscategorie (4 categorieën), geslacht (M/V) en klasse van de woning (5 klassen) zijn de respondenten 'herwogen', om te zorgen dat alle (4 x 2 x 5 =) 40 bevolkingsgroepen evenredig zijn vertegenwoordigd. Om te voorkomen dat bepaalde respondenten 'te zwaar' wegen, is bij de weging een maximum van 4,0 toegepast.

### **Achtergrondkenmerken**

De respondenten uit het onderzoek kunnen worden ingedeeld op basis van een aantal persoonskenmerken. In de volgende paragrafen worden deze verschillende kenmerken nader belicht.

#### **Geslacht**

Net als in de rest van Nederland ligt de verhouding tussen mannen en vrouwen in Lelystad rond de verdeling 50%-50%.

**Tabel 2: Responsverdeling naar geslacht**

	mannen	vrouwen	totaal
respons (absoluut)	896	972	1.868
respons (in %)	48	52	100
gewogen respons (in %)	47	53	100

#### **Leeftijd**

Door herweging is de vertegenwoordiging van de verschillende leeftijdsgroepen meer in overeenstemming gebracht met hun aandeel in de Lelystadse bevolking. De mate van correctie is uit tabel 3 af te leiden.

**Tabel 3: Responsverdeling naar leeftijd**

	ongewogen respons (%)	gewogen respons (%)	populatie verdeling (%)
18-29 jaar	3	10	18
30-39 jaar	8	18	16
40-54 jaar	24	30	27
55+	65	42	39

#### **Klasse van de woning**

Om alle woonbuurten evenredig te vertegenwoordigen in het onderzoek is ervoor gekozen om de respons ook te herwegen op 'klasse van de woning'. Dit houdt in de per postcode (cijfers+letters) een gemiddelde WOZ-waarde van de woningen is berekend. Deze WOZ-waarde is ingedeeld in vijf klassen. Vervolgens is de respons uit deze buurten herrekend naar het daadwerkelijk voorkomen van de klasse in Lelystad.

**Tabel 4: Responsverdeling naar klasse van de woning (gemiddelde WOZ-waarde van postcode)**

	ongewogen respons	gewogen respons	populatie verdeling
Klasse 1 (€ 0-125.000)	11%	14%	14%

Klasse 2 (€ 125.001-149.000)	18%	19%	19%
Klasse 3 (€ 149.001-171.000)	17%	21%	21%
Klasse 4 (€ 171.001-232.000)	24%	22%	23%
Klasse 5 (> € 232.000)	30%	24%	25%

# FREQUENTIEVERDELING

Op de volgende pagina's wordt de vragenlijst weergegeven, zoals deze aan de personen in de steekproef is voorgelegd. De gegeven antwoorden staan in percentages vermeld, na herweging om verschillen in geslacht, leeftijd en klasse van de woning te corrigeren. De percentages zijn steeds berekend ten opzichte van alle 'geldige' antwoorden op de vraag. Hierbij worden "geen mening" of "weet niet" als 'ongeldig' beschouwd. Het percentage dat deze antwoordmogelijkheid heeft aangekruist, is slechts bij vragen vermeld waarvan het voor meer dan 5% van alle respondenten geldt. Per vraag zal een optelling van afzonderlijke antwoordcategorieën niet altijd op 100% uitkomen: door afrondingsverschillen en/of doordat respondenten meerdere antwoorden konden geven.

## A.1 Wat is de postcode van uw woonadres? (s.v.p. twee cijfers en twee letters invullen)

	Respons %	Werkelijk %
Zuiderzeewijk	5	7
Atolwijk	13	12
Boswijk	15	14
Waterwijk	13	15
Bolder	12	11
Kustwijk	18	16
Havendiep	16	14
Lelystad-Haven	4	6
Stadshart	2	2
Buitengebied en overig	0	1
Warande	1	2

## A.4 Herkomst

	Respons %	Werkelijk %
Autochtoon	85	69
Overige herkomst	15	31

## A.5 Welke huishoudensituatie is het meest op u van toepassing?

- 24% Alleenstaand
- 37% Twee volwassenen, geen (thuiswonende) kinderen
- 33% Twee volwassenen met thuiswonende kind(eren)
- 6% Eén ouder met thuiswonend(e) kind(eren)
- 1% Anders

## A.6 Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden?

- |     |               |    |                       |
|-----|---------------|----|-----------------------|
| 24% | Eén persoon   | 6% | Vijf personen         |
| 41% | Twee personen | 1% | Zes personen          |
| 15% | Drie personen | 0% | Meer dan zes personen |
| 14% | Vier personen |    |                       |

**A.7 Hoeveel personen daarvan zijn jonger dan 18 jaar?**

16%	Geen	17%	Drie personen
27%	Eén persoon	5%	Vier personen
34%	Twee personen	2%	Meer dan vier personen

**A.8 Wat is uw hoogst voltooide opleiding?**

1%	Geen
4%	Lager onderwijs (Lager onderwijs, basisschool, speciaal onderwijs)
15%	Lager en middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (VGLO, MULO, MAVO, VMBO theoretische of gemengde leerweg)
11%	Hoger algemeen voortgezet onderwijs (HAVO, HBS, VWO, MMS, Gymnasium, etc)
4%	Lager beroepsonderwijs (LTS, LHNO, LEAO, LAS, Ambachts- en Huishoudschool, LBO, VBO, VMBO basis of kaderberoepsgerichte leerweg)
26%	Middelbaar beroepsonderwijs (MTS, UTS, MEAO, INAS, CIOS, MBO)
28%	Hoger beroepsonderwijs (HTS, HEAO, HBO, Lerarenopleiding, ALO, Sociale Academie)
10%	Wetenschappelijk onderwijs (Universiteit e.d.)

**A.9 Hoeveel bedraagt het netto maandinkomen van uw huishouden (uitkering en alimentatie valt onder inkomen. Toeslagen en vakantiegeld niet)?**

1%	Geen eigen inkomen
10%	Minder dan € 1.150 per maand
12%	Tussen € 1.150 en € 1.600 per maand
18%	Tussen € 1.600 en € 2.150 per maand
32%	Tussen € 2.150 en € 3.350 per maand
26%	€ 3.500 en meer per maand

## B. HUIDIGE WONING

We vervolgen met een aantal vragen over de woning in Lelystad waarin uw woont, en over uw woonsituatie.

### B.1 In wat voor woning woont u? Is dat een:

- 0% Kamer
- 12% Flat / appartement
- 3% Seniorenwoning, aanleunwoning, bejaardenwoning
- 43% Eengezinswoning in een rij (tussenwoning)
- 18% Eengezinswoning op een hoek (hoekwoning)
- 11% Twee-onder-één-kap woning
- 6% Vrijstaande woning – kavel minder dan 700 m<sup>2</sup>
- 6% Vrijstaande woning – kavel meer dan 700 m<sup>2</sup>
- 2% Anders

### B.2 Woont u in een huur- of een koopwoning?

- 30% Huurwoning van een corporatie
- 3% Huurwoning, maar niet van een corporatie
- 67% Koopwoning

### B.2.1 Hoe hoog is uw bruto hypotheeklast per maand?

€     ,   per maand

### B.2.2 Hoe hoog is de huur per maand?

€     ,   per maand

### B.2.3 Hoe huurt u de huurwoning? (Gemeubileerd: gestoffeerd en voorzien van basis meubilair)

- 96% Kaal
- 2% Gestoffeerd
- 3% Gemeubileerd

### B.2.4 Verhuurt u kamers in deze woning? (s.v.p. het aantal verhuurde kamers aangeven)

- 0% Ja, ik verhuur  kamers in de woning
- 100% Nee

### B.3 Hoeveel jaar woont u al in .... (afroonden naar een heel getal a.u.b.)

... uw huidige woning?

jaar

... uw huidige buurt?

jaar

... Lelystad?

jaar

**B.3.1 Waar woonde u voordat u uw huidige woning betrok?**

9%	In dezelfde buurt
56%	In Lelystad, maar in een andere buurt
33%	Ergens anders in Nederland
1%	In het buitenland
0%	Ik woon hier al sinds mijn geboorte

**B.3.2 Waar woonde u in Nederland voordat u uw huidige woning betrok?**

11%	In Almere	5%	In de provincie Gelderland
13%	In de provincie Flevoland (niet Almere)	4%	In de provincie Overijssel
20%	In Amsterdam	12%	In de provincie Zuid-Holland
14%	In de provincie Noord-Holland (niet Amsterdam)	13%	Ergens anders in Nederland
7%	In de provincie Utrecht		

**B.3.3 Wat was de reden dat u naar uw huidige woning bent verhuisd?***Meerdere antwoorden zijn mogelijk.*

6%	Ik wilde een kleiner huis	10%	Ik ging zelfstandig wonen
6%	Ik wilde een goedkoper huis	14%	Ik ging trouwen / samenwonen
27%	Ik wilde een groter huis	7%	Ik ging scheiden / beëindigde de relatie
0%	Ik wilde een duurder huis	5%	Ik wilde dichterbij familie / vrienden wonen
13%	Ik wilde een luxer / beter huis	9%	De buurt beviel me niet
12%	Ik wilde een (grotere) tuin	5%	Vanwege de burens
1%	Ik wilde een kleinere tuin	3%	De vorige woning is slecht onderhouden
6%	Ik wilde dichterbij mijn werk of studie gaan wonen	24%	Anders

**B.4 Nu volgt een aantal uitspraken over uw woning. Kunt u voor elke uitspraak aangeven of u het hier helemaal mee eens, mee eens, mee oneens of helemaal mee oneens bent?***(s.v.p. per regel één hokje aankruisen)*

	<i>helemaal mee eens</i>	<i>mee eens</i>	<i>niet eens / niet oneens</i>	<i>mee oneens</i>	<i>helemaal mee oneens</i>	<i>Geen antwoord</i>
De indeling van de woning waarin ik woon is geschikt	52%	35%	7%	4%	2%	1%
De woning waarin ik woon is te klein	4%	7%	11%	23%	54%	1%
De woning waarin ik woon is slecht onderhouden	3%	8%	14%	23%	50%	1%
De woning waarin ik woon ademt een goede sfeer uit	45%	38%	9%	3%	3%	1%

**B.4.1 Nu volgt een aantal vragen over de kenmerken van uw woning.***(s.v.p. per regel één hokje aankruisen)*

	<i>Ja</i>	<i>Nee</i>
Is de woning te bereiken vanaf de straat zonder trappen te hoeven lopen?	91%	9%
Kunt u vanuit de woonkamer zonder trap treden te lopen in de keuken, het toilet, de badkamer en minstens 1 slaapkamer komen?	29%	71%
Heeft uw woning speciale voorzieningen voor mensen met een lichamelijke beperking? <i>(Denk bijvoorbeeld aan aangepaste drempels, een traplift, beugels, een hellingbaan naar de voordeur)</i>	10%	90%
Denkt u dat uw huidige woning geschikt is om oud in te worden?	61%	39%

## VERHUISWENSEN

### B.5 Bent u van plan om te verhuizen?

- 4% Ja binnen zes maanden
- 4% Ja binnen één jaar
- 5% Ja binnen twee jaar
- 11% Ja binnen vier jaar
- 76% Nee, de komende jaren niet

### B.6 Waarom wilt / gaat u verhuizen? *Meerdere antwoorden zijn mogelijk.*

- |   |   |
|---|---|
| 17% Ik wilde een kleiner huis                         | 5% Ik ging trouwen / samenwonen                   |
| 7% Ik wilde een goedkoper huis                        | 2% Ik ging scheiden / beëindig de relatie         |
| 30% Ik wilde een groter huis                          | 8% Ik wilde dichterbij familie / vrienden wonen   |
| 4% Ik wilde een duurder huis                          | 18% De buurt beviel me niet                       |
| 18% Ik wilde een luxer / beter huis                   | 14% Vanwege de burens                             |
| 16% Ik wilde een grotere tuin                         | 6% De vorige/huidige woning is slecht onderhouden |
| 5% Ik wilde een kleinere tuin                         | 10% Gezondheidsredenen en/of behoefte aan zorg    |
| 7% Ik wilde dichterbij mijn werk of studie gaan wonen | 17% Lelystad bevalt me niet                       |
| 2% Ik ging zelfstandig wonen                          | 27% Anders  |

### B.7 Wat voor soort woning zoekt u / heeft u gevonden? *Meerdere antwoorden zijn mogelijk.*

- 0% Kamer
- 23% Flat / appartement
- 17% Seniorenwoning, aanleunwoning, bejaardenwoning
- 33% Eengezinswoning in een rij (tussenwoning)
- 34% Eengezinswoning op een hoek (hoekwoning)
- 25% Twee-onder-één-kap woning
- 22% Vrijstaande woning – kavel minder dan 700 m<sup>2</sup>
- 10% Vrijstaande woning – kavel meer dan 700 m<sup>2</sup>
- 12% Anders

### B.7.1 Aan welke kenmerken moet de nieuwe woning voldoen? *Meerdere antwoorden zijn mogelijk.*

- |                        |                                  |
|------------------------|----------------------------------|
| 67% Tuin               | 17% Werkruimte / praktijkruimte  |
| 26% Balkon / dakterras | 30% Gelijkvloers / geen trappen  |
| 30% Garage             | 43% Geschikt om oud in te worden |
| 58% Schuur / berging   |                                  |

### B.7.2 Hoeveel kamers wenst u in uw nieuwe woning? *keuken en badkamer niet meetellen*

1	2	3	4	5	6	7 of meer
0%	4%	40%	35%	17%	4%	0%

### B.7.3 Wat is het gewenste oppervlak van de woonkamer?

4	8	m <sup>2</sup>
---	---	----------------



**B.8 Wilt / gaat u een woning kopen of huren?**

- 31% Huren
- 56% Kopen
- 13% Geen voorkeur

**B.9 Wat voor soort koopwoning geniet uw voorkeur?**  
*Eén antwoord aankruisen.*

- 52% Bestaande woning
- 34% Nieuwbouwwoning
- 10% Op een eigen kavel (laten) bouwen
- 5% Andere vorm

**B.9.1 In welke prijsklasse valt de woning die u zoekt?**  
*Eén antwoord aankruisen.*

- 9% Minder dan € 150.000
- 20% € 150.000 - € 200.000
- 26% € 200.000 - € 250.000
- 19% € 250.000 - € 300.000
- 26% Meer dan € 300.000

**C. LEEFBAARHEID WOONBUURT****C.1 Kunt u voor elke uitspraak aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?**  
*(s.v.p. per regel één hokje aankruisen)*

	<i>Helemaal mee eens</i>	<i>Mee eens</i>	<i>Niet mee eens / niet mee oneens</i>	<i>Mee oneens</i>	<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>Geen antwoord</i>
In de buurt zijn de wegen, paden en pleintjes goed onderhouden.	13%	41%	20%	16%	11%	(0%)
In de buurt zijn perken, plantsoenen en parken goed onderhouden.	11%	38%	20%	18%	13%	(1%)
In de buurt is het buiten goed verlicht.	17%	61%	12%	6%	3%	(0%)
In de buurt zijn goede speelplekken voor kinderen.	17%	48%	15%	11%	9%	(8%)
In de buurt zijn goede voorzieningen voor jongeren.	4%	12%	29%	32%	23%	(17%)
In de buurt zijn goede winkels voor de dagelijkse boodschappen	27%	49%	9%	5%	9%	(1%)
In de buurt zijn de voor- en achtertuinen goed onderhouden	10%	36%	25%	16%	13%	(5%)
In de buurt zijn de woningen goed onderhouden	11%	40%	25%	14%	10%	(7%)
In de buurt zijn de erfafscheidingen goed onderhouden	11%	44%	24%	13%	8%	(6%)

**C.2 Kunt u ook voor de volgende uitspraken over de buurt waarin u woont aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?**

*(s.v.p. per regel één hokje aankruisen)*

	<i>Helemaal mee eens</i>	<i>Mee eens</i>	<i>Niet mee eens / niet mee oneens</i>	<i>Mee oneens</i>	<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>Geen antwoord</i>
De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks	7%	24%	29%	31%	9%	(1%)
De mensen in deze buurt gaan op een prettige manier met elkaar om	12%	53%	26%	5%	4%	(2%)
Ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen.	9%	30%	34%	18%	9%	(3%)
Ik voel me thuis bij de mensen die in de buurt wonen.	10%	42%	32%	10%	6%	(2%)
Ik heb veel contact met andere buurtbewoners.	7%	29%	34%	22%	7%	(1%)
Ik ben tevreden over de bevolkingssamenstelling in de buurt.	13%	51%	22%	8%	6%	(3%)

**C.3 De volgende stellingen hebben ook betrekking op uw directe woonomgeving. Kunt u voor iedere stelling aangeven in hoeverre u het er mee eens bent?**

*(s.v.p. per regel één hokje aankruisen)*

	<i>Helemaal mee eens</i>	<i>Mee eens</i>	<i>Niet mee eens / niet mee oneens</i>	<i>Mee oneens</i>	<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>Geen antwoord</i>
Deze buurt is prettig om in te wonen	32%	50%	11%	4%	3%	(0%)
Als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen	6%	8%	11%	28%	46%	(3%)
Als je in deze buurt woont, heb je het goed getroffen	21%	45%	24%	6%	4%	(2%)
De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen	19%	48%	25%	6%	2%	(8%)
Het is vervelend om in deze buurt te wonen	3%	3%	13%	26%	56%	(3%)

**C.4 Vindt u dat de buurt, waarin u woont, het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan?**

- 14% Vooruit gegaan
- 27% Achteruit gegaan
- 60% Gelijk gebleven
- (6%) Geen antwoord

## D. BELEVING OVERLAST IN DE BUURT

**Er volgt nu een aantal vormen van overlast die in uw buurt zouden kunnen voorkomen.**  
**D.1** *Kunt u voor elk van de onderstaande gevallen aangeven of dit naar uw idee voorkomt uw buurt en zo ja, in welke mate u hier zelf overlast van ervaart?*

Komt het volgende weleens voor in uw buurt?		In welke mate ervaart u hier zelf overlast van?			
		Veel overlast	Een beetje overlast	Geen overlast	Geen antwoord
1. Rommel op straat	51% Ja → 49% Nee	23%	65%	12%	(0%)
2. Straatmeubilair, zoals vuilnisbakken, bankjes of bushokjes, dat vernield is	19% Ja → 81% Nee	17%	56%	27%	(3%)
3. Bekladde muren of gebouwen.	11% Ja → 89% Nee	10%	47%	43%	(3%)
4. Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	55% Ja → 45% Nee	27%	62%	11%	(1%)
5. Te hard rijden	63% Ja → 37% Nee	38%	53%	9%	(1%)
6. Parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of drukte	49% Ja → 51% Nee	44%	46%	9%	(1%)
7. Agressief gedrag in het verkeer	20% Ja → 80% Nee	30%	52%	18%	(4%)
8. Dronken mensen op straat	15% Ja → 85% Nee	19%	53%	28%	(4%)
9. Drugsgebruik of drugshandel, bijvoorbeeld op straat of in coffeeshops	19% Ja → 91% Nee	27%	46%	27%	(5%)
10. Overlast door buurtbewoners	25% Ja → 75% Nee	29%	55%	15%	(2%)
11. Mensen die op straat worden lastig gevallen	6% Ja → 94% Nee	16%	41%	43%	(7%)
12. Rondhangende jongeren	26% Ja → 74% Nee	27%	49%	24%	(2%)
13. Overlast van kamerverhuurpanden	8% Ja → 92% Nee	27%	44%	29%	(6%)

**D.2** **U heeft bij de vorige vraag aangegeven welke vormen van overlast voorkomen in uw buurt. Welke hiervan zou als eerste IN UW BUURT moeten worden aangepakt, en welke als tweede?**  
*U kunt voor het beantwoorden van deze vraag de bijbehorende nummers invullen (1 t/m 13)*

- |  |     |
|--|-----|
| 1. Te hard rijden                              | 48% |
| 2. Hondenpoep op de stoep, straat of in perken | 35% |

## E. VEILIGHEIDSGEVOEL

### E.1 Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

- 21% Ja
- 79% Nee
- (2%) Geen antwoord

### E.2 Voelt u zich vaak, soms of zelden onveilig in uw eigen buurt?

- 9% Vaak
- 50% Soms
- 41% Zelden
- (7%) Geen antwoord

### E.3 Komt het wel eens voor dat u ...

	<i>Vaak</i>	<i>Soms</i>	<i>Zelden of nooit</i>	<i>Geen antwoord</i>
's avonds niet open doet omdat u het niet veilig vindt?	14%	22%	64%	(3%)
in uw eigen buurt omloopt of omrijdt om onveilige plekken te vermijden?	3%	11%	86%	(4%)
zich onveilig voelt als u 's avonds bij u in de buurt op straat loopt?	5%	19%	75%	(3%)
zich niet op uw gemak voelt als u 's avonds alleen thuis bent?	4%	13%	83%	(3%)
bang bent dat u zelf slachtoffer wordt van criminaliteit?	4%	23%	73%	(3%)

### E.4 Heeft u het idee dat er veel, weinig of geen criminaliteit plaatsvindt in uw buurt?

- 11% Veel
- 75% Weinig
- 14% Geen
- (8%) Geen antwoord

### E.5 Denkt u dat de criminaliteit in uw buurt in de afgelopen 12 maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven?

- 18% Toegenomen
- 5% Afgenomen
- 76% Gelijk gebleven
- (25%) Geen antwoord

## Algemeen veiligheidsbeleving

De vorige vragen gingen specifiek over hoe veilig of onveilig u zich voelt in uw eigen buurt.  
De volgende vragen gaan over veiligheidsbeleving in het ALGEMEEN.

### E.6 Voelt u zich wel eens onveilig?

35% Ja                                      61% Nee                                      4% Weet niet

### E.7 Voelt u zich vaak, soms of zelden onveilig?

8% Vaak                                      61% Soms                                      30% Zelden                                      1% Geen antwoord

## F. SLACHTOFFERSCHAP

Bij de volgende vragen kunt u, door het invullen van getallen in de antwoordvakjes, aangeven van welke vervelende voorvallen u zelf (OF IEMAND IN UW HUISHOUDEN) in de AFGELOPEN 12 MAANDEN slachtoffer bent geworden.

### F.1 Is er in de afgelopen 12 maanden wel eens een poging tot inbraak in uw woning gedaan ZONDER dat er iets gestolen is?

*(N.B.: Indien u meerdere woningen heeft (gehad), bedoelen wij uw huidige woning in Lelystad).*

96% Nee

4% Ja → Hoe vaak?  Heeft u hier aangifte van gedaan? 39% Ja 61% Nee

### F.2 Is er in de afgelopen 12 maanden wel eens iets gestolen uit uw woning? *(N.B.: indien u meerdere woningen heeft (gehad), bedoelen wij uw huidige woning in Lelystad).*

99% Nee

1% Ja → Hoe vaak?  Heeft u hier aangifte van gedaan? 42% Ja 58% Nee

### F.3 Is uw auto / zijn één of meerdere auto's in de afgelopen 12 maanden wel eens gestolen? *(N.B.: wij bedoelen ALLE auto's samen)*

99% Nee

1% Ja → Hoe vaak in uw buurt?  Heeft u hier aangifte van gedaan? 50% Ja 50% Nee

### F.4 Is er in de afgelopen 12 maanden wel eens iets gestolen UIT uw auto / één van de auto's?

96% Nee

4% Ja → Hoe vaak in uw buurt?  Heeft u hier aangifte van gedaan? 67% Ja 33% Nee

### F.5 Is er in de afgelopen 12 maanden wel eens iets gestolen of vernield wat aan de buitenkant van uw auto zat (antenne, spiegel, wiel, enz.), afgezien van beschadiging ten gevolge van een aanrijding? *(N.B.: we bedoelen NIET vernieling ten gevolge van diefstal UIT de auto)*

88% Nee

12% Ja → Hoe vaak in uw buurt?  Heeft u hier aangifte van gedaan? 29% Ja 71% Nee

**F.6** Is iemand in uw huishouden in de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van fietsendiefstal? (N.B.: het gaat hierbij om alle fietsen in uw huishouden).

94% Nee

6% Ja → Hoe vaak in uw buurt?

1,5

Heeft u hier

aangifte van gedaan?

45% Ja

55% Nee

**F.7** Is UW portemonnee, portefeuille of bijv. tasje in de afgelopen 12 maanden wel eens gestolen, terwijl de overvaller daarbij geweld gebruikte of dreigde met geweld? (N.B.: het gaat hier om persoonlijk slachtofferschap van straatroof)

100% Nee

0% Ja → Hoe vaak in uw buurt?

1,0

Heeft u hier

aangifte van gedaan?

25% Ja

75% Nee

**F.8** Is UW portemonnee, portefeuille of bijv. tasje in de afgelopen 12 maanden wel eens gestolen, ZONDER dat gebruik werd gemaakt van geweld of dat er met geweld werd bedreigd? (N.B.: het gaat hier om persoonlijk slachtofferschap van zakkenrollerij)

99% Nee

1% Ja → Hoe vaak in uw buurt?

1,1

Heeft u hier

aangifte van  
gedaan?

49% Ja

51% Nee

**F.9** Zijn er, afgezien van wat wij zojuist hebben gevraagd, wel eens andere dingen gestolen in de afgelopen 12 maanden, bijvoorbeeld planten uit de tuin, onderdelen van een fiets, of geld uit een kleedkamer?

94% Nee

6% Ja → Hoe vaak in uw buurt?

1,7

Heeft u hier

aangifte van gedaan?

37% Ja

63% Nee

**F.10** Is er in de afgelopen 12 maanden, afgezien van beschadigingen aan uw auto, wel eens iets anders van u beschadigd of vernield, bijvoorbeeld aan uw huis of planten in uw tuin?

92% Nee

8% Ja → Hoe vaak in uw buurt?

2,2

Heeft u hier

aangifte van gedaan?

26% Ja

74% Nee

**F.11** Bent u in de afgelopen 12 maanden wel eens bedreigd met lichamelijk geweld?

95% Nee

5% Ja → Hoe vaak in uw buurt?

2,6

Heeft u hier

aangifte van gedaan?

39% Ja

61% Nee

**F.12** Bent u in de afgelopen 12 maanden wel eens slachtoffer geworden van mishandeling?

99% Nee

1% Ja → Hoe vaak in uw buurt?

1,5

Heeft u hier

aangifte van gedaan?

51% Ja

49% Nee

**F.13** Bent u zelf of iemand anders in uw huishouden in de afgelopen 12 maanden bij het kopen of verkopen van goederen of diensten wel eens opgelicht, bijv. doordat gekochte goederen niet geleverd werden of niet werd betaald voor geleverde diensten?

93% Nee

7% Ja → Hoe vaak in uw buurt?

1,8

Heeft u hier

aangifte van gedaan?

27% Ja

73% Nee

**F.14** Is het in de afgelopen 12 maanden wel een voorgekomen dat iemand met kwade bedoelingen heeft ingebroken op een computer, e-mailaccount, website of sociale media van uzelf of iemand anders in uw huishouden?

94% Nee

6% Ja →

Hoe vaak in uw buurt?

2,5

Heeft u hier

aangifte van gedaan? 31% Ja 69% Nee

**F.15** Heeft u zelf in de afgelopen 12 maanden via internet wel eens te maken gehad met getreiter, pesten, stalken, chantage of bedreiging? Let op, het gaat hierbij alleen om uzelf, niet om iemand anders in uw huishouden.

95% Nee

5% Ja →

Hoe vaak in uw buurt?

6,1

Heeft u hier

aangifte van gedaan? 30% Ja 70% Nee

## G. LEEFBAARHEID IN DE BUURT

### G.1 Hoe gehecht bent u aan uw buurt?

- 14% Zeer gehecht
- 51% Gehecht
- 28% Niet gehecht
- 7% Helemaal niet gehecht
- (3%) Geen antwoord

### G.2 Bent u in het afgelopen jaar actief geweest om uw buurt te verbeteren?

36% Ja 64% Nee (9%) Geen antwoord

### G.3 Bent u in het afgelopen jaar actief geweest om – buiten uw buurt – Lelystad te verbeteren?

20% Ja 80% Nee (7%) Geen antwoord

### G.4 Wat vindt u belangrijk voor een leefbare buurt?

*Graag nummeren in de volgorde van belangrijkheid, 1 = meest belangrijk; 6 minst belangrijk*

	1	2	3	4	5	6
Dat de woningen goed zijn onderhouden	36%	23%	20%	13%	7%	0%
Dat de tuinen goed zijn onderhouden	8%	25%	27%	26%	12%	1%
Dat de openbare ruimte goed is onderhouden	25%	27%	23%	18%	6%	1%
Dat buurtbewoners goed met elkaar om gaan	33%	17%	18%	26%	5%	1%
Dat buurtbewoners gezamenlijk dingen doen (zoals een buurt BBQ)	4%	6%	7%	12%	64%	6%
Anders	1%	35%	10%	6%	13%	35%

### G.5 Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt?

86% Ja 14% Nee (7%) Geen antwoord

**G.6 Zou u zich willen inzetten voor de volgende activiteiten?**

	<i>Ja</i>	<i>Nee</i>
Het organiseren van een buurt BBQ	30%	70%
Het coördineren van een vuilopruimactie in uw wijk	28%	72%
Het organiseren van een terugkerende activiteit(bijv. een koffieochtend of kinderdisco) op een locatie in uw buurt	18%	82%
Het coördineren van het onderhoud van een hofje in uw buurt	24%	76%
Het initiatief nemen op een buurtspeeltuintje op te knappen	17%	83%
Meewerken in het onderhoud van een hofje in uw buurt	40%	60%
Het volgen van een cursus om een AED (defibrillator) te bedienen	54%	46%
Een financiële bijdrage te leveren voor de aanschaf van een AED	42%	58%

**G.7 Wat zou u nodig hebben om een van bovenstaande activiteiten (wél) te ontplooiën?  
Meerdere antwoorden mogelijk**

16%	Niets
34%	Tijd om activiteiten te ondernemen
13%	Betere informatie over waar ik terecht kan met mijn ideeën
10%	Hulp bij het uitwerken van mijn ideeën
14%	Hulp bij het betrekken van meer buurtbewoners bij mijn plan
26%	Een financiële bijdrage vanuit de gemeente
10%	Informatie over de manier waarop ik mijn ideeën kan realiseren
18%	Het moet vooral vanuit de buurtbewoners komen
20%	Weet ik niet/ geen mening
9%	Anders

**G.8 Kunt u voor de volgende uitspraken over het functioneren van uw gemeente aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?**

	<i>Helemaal mee eens</i>	<i>Mee eens</i>	<i>Niet mee eens en niet mee oneens</i>	<i>Mee oneens</i>	<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>Geen antwoord</i>
De gemeente heeft aandacht voor het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt.	5%	31%	39%	17%	8%	(6%)
De gemeente informeert de buurt over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt.	3%	24%	36%	24%	14%	(6%)
De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt.	2%	21%	37%	26%	14%	(7%)
De gemeente heeft aandacht voor toezicht en handhaving in de openbare ruimte	3%	20%	35%	23%	16%	(8%)



**G.9 Welk rapportcijfer zou u geven voor ....***1 = laag; 10 = hoog**Rapportcijfer (s.v.p. per regel één hokje aankruisen)*

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
uw woning?	1%	0%	1%	1%	2%	7%	17%	40%	22%	9%
uw woonomgeving?	1%	1%	1%	2%	5%	10%	26%	35%	14%	5%
de voorzieningen in de buurt?	2%	2%	3%	4%	8%	15%	29%	28%	7%	3%
de leefbaarheid in de buurt?	1%	1%	2%	3%	5%	11%	26%	34%	12%	4%
de veiligheid in de buurt?	1%	1%	1%	2%	6%	12%	26%	33%	14%	4%

**H. LEEFBAARHEID IN DE STAD**

We hebben net vragen gesteld over uw woonomgeving. De volgende vragen gaan over Lelystad in het algemeen.

**H.1 Vindt u dat Lelystad het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan?**

- 19% Vooruit gegaan
- 50% Achteruit gegaan
- 31% Gelijk gebleven
- (4%) Geen antwoord

**H.2 Hoe gehecht bent u aan Lelystad?**

- 14% Zeer gehecht
- 48% Gehecht
- 30% Niet gehecht
- 8% Helemaal niet gehecht
- (3%) Geen antwoord

**H.3 Wij willen u nu vragen om een paar rapportcijfers te geven voor geheel Lelystad. Welk rapportcijfer zou u geven voor ...**

Rapportcijfer (s.v.p. per regel één hokje aankruisen)  
*1 = laag; 10 = hoog*

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
de verkeersveiligheid in Lelystad?	1%	1%	2%	4%	8%	15%	30%	30%	7%	2%
de vrijetijdsvoorzieningen in Lelystad?	3%	2%	4%	7%	14%	22%	27%	16%	3%	1%
het wonen in Lelystad in het algemeen?	1%	1%	2%	2%	6%	14%	32%	31%	9%	3%

## I. ONVEILIGE PLEKKEN

**I.1 Hieronder staan verschillende plekken genoemd. Kunt u van elk van deze situaties/ plaatsen aangeven of u zicht daar (in Lelystad) wel eens onveilig voelt?**  
 Als u nooit op de genoemde plekken komt kunt u aangeven dat de vraag niet van toepassing is.

Hoe vaak voelt u zich onveilig...	Vaak	Soms	Zelden of nooit	Niet van toepassing, kom ik nooit	Geen antwoord
rondom uitgaansgelegenheden?	5%	23%	36%	36%	(5%)
op plekken waar groepen jongeren rondhangen?	10%	32%	28%	30%	(3%)
in het centrum van Lelystad	3%	25%	67%	4%	(2%)
in het winkelgebied/ winkelcentrum in uw wijk?	3%	16%	76%	6%	(3%)
in het openbaar vervoer in Lelystad?	1%	8%	48%	43%	(6%)
bij het treinstation in Lelystad?	4%	22%	53%	20%	(4%)
in uw eigen huis?	1%	9%	87%	3%	(3%)

## J PREVENTIE

Kunt u voor elk van de onderstaande maatregelen aangeven of u deze neemt om uw woning of uw bezittingen te beveiligen?

### J.1 Heeft uw woning

	Ja	Nee	Weet niet/ Geen antwoord
Extra veiligheidssloten of grendels op buitendeuren?	74%	26%	(4%)
Rolluiken of luiken voor ramen en/ of deuren?	12%	88%	(3%)
Buitenverlichting?	87%	13%	(2%)
Een alarminstallatie?	21%	79%	(8%)
Één of meerdere werkende brandmelders?	81%	19%	(3%)
Één of meerdere brandblussers?	34%	66%	(3%)
Een regulier gecontroleerde CV, gaskachel en/ of geiser?	87%	13%	(7%)