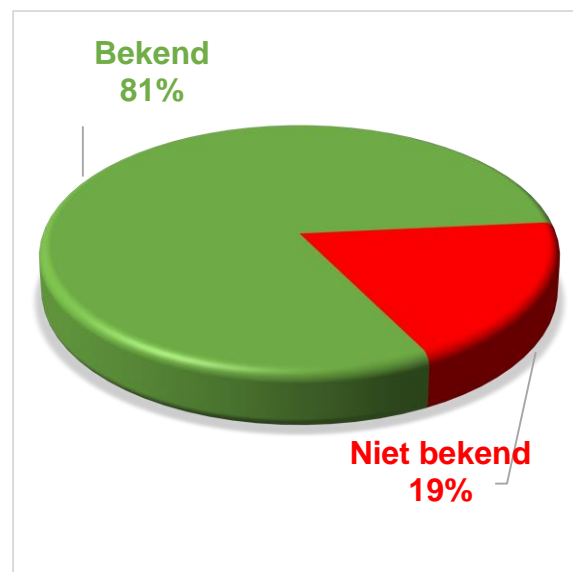


LSG Lelypas 2018

In 2014 is Lelystad gestart met de Lelypas. Inmiddels kent Lelystad al bijna 7000 pashouders en zijn ruim 50 ondernemers aangesloten bij de Lelypas. Om inzicht te krijgen in de bekendheid en het gebruik van de Lelypas is in oktober en november 2018 een onderzoek uitgevoerd onder de leden van het LelyStadsPanel. In totaal hebben zo'n 1082 leden van het LelyStadsPanel deelgenomen aan het onderzoek.

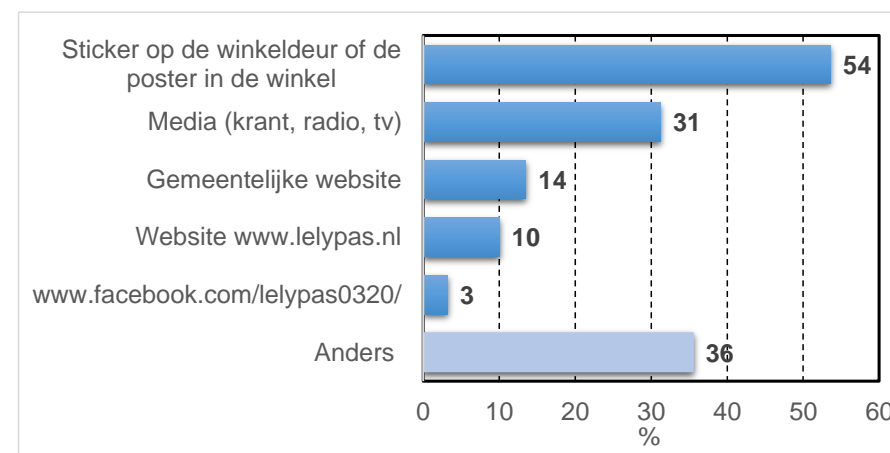
Bekendheid

De Lelypas is alom bekend. Zo'n 81% van de Lelystedelingen is bekend met de Lelypas (figuur 1). Vrouwen (87%) zijn meer bekend met de Lelypas dan mannen (75%).



Figuur 1 Percentage respondenten dat bekend is met de Lelypas

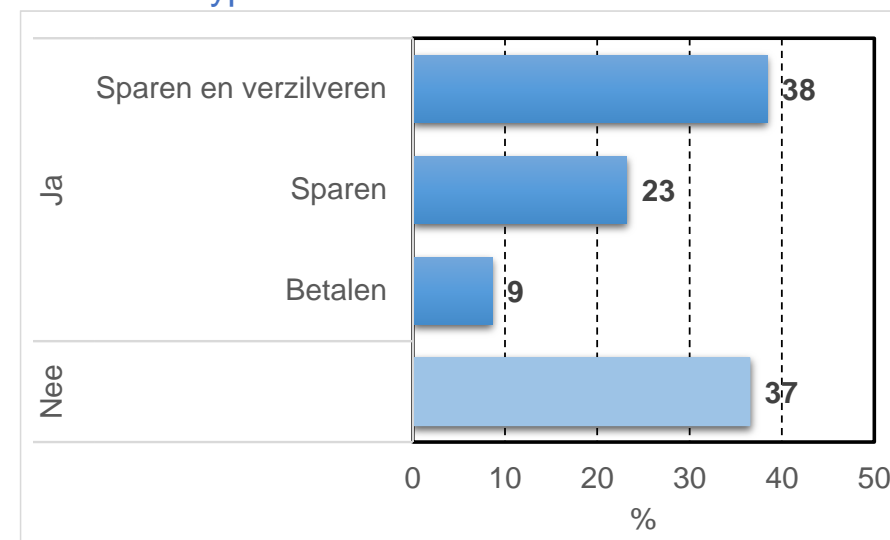
Aan de respondenten die bekend zijn met de Lelypas is vervolgens gevraagd waarvan ze de Lelypas kennen. Veruit de meeste mensen kennen de Lelypas van de stickers en de posters in de winkel (figuur 2). De website en facebooksite van de Lelypas, geven de minste bekendheid. Mannen kennen de Lelypas wel vaker dan vrouwen via de gemeentelijke website (17%) en de website van de Lelypas (13%). Inwoners ouder dan 55 jaar bemerken de stickers en posters van de Lelypas het minst, 46% kent de Lelypas via deze kanalen.



Figuur 2 Informatiekanalen waardoor respondenten die bekend zijn met de Lelypas deze kennen (meerdere antwoorden mogelijk)

Zo'n 36% van de inwoners geeft aan de Lelypas via andere kanalen te kennen. Hiervan is het merendeel door winkeliers / ondernemers bekend gemaakt met de Lelypas. Daarnaast hebben respondenten de Lelypas leren kennen doordat ze 'm cadeau hebben gekregen (voor Kerst of anderszins) of hebben ze via familie of kennissen gehoord over de Lelypas.

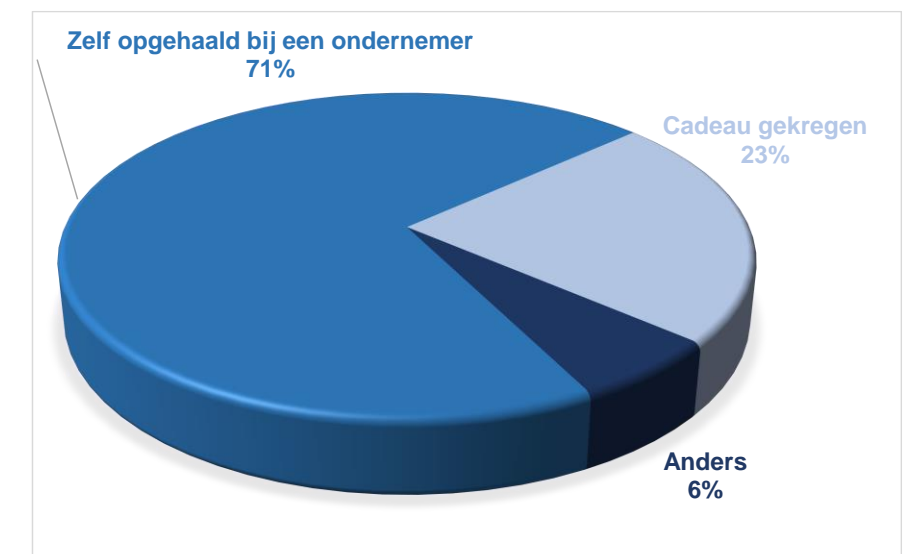
Gebruik Lelypas



Figuur 1 Manieren waarop bezitters van de Lelypas deze gebruiken (meerdere antwoorden mogelijk)

Van de Lelystedelingen die bekend zijn met de Lelypas, gebruikt zo'n 64% de pas actief. De Lelypas wordt het meest gebruikt om mee te sparen en het gespaarde tegoed te verzilveren (Figuur 3). Zo'n 23% gebruikt de kaart alleen om te sparen en 9% gebruikt de Lelypas om mee te betalen (al dan niet in combinatie met sparen of sparen en verzilveren). De kaart wordt het meest gebruikt door 55-plussers: zo'n 69% van hen gebruikt de Lelypas. De kaart wordt het minst gebruikt door jongeren tot 29 jaar. Van deze groep geeft 55% aan de kaart niet te gebruiken.

De meeste gebruikers (71%) van de Lelypas hebben deze zelf opgehaald bij een ondernemer. Bijna een kwart van de gebruikers heeft de pas cadeau gekregen (figuur 4).



Figuur 2 Oorsprong Lelypas

Tenslotte geeft 3% van de inwoners die bekend zijn met de Lelypas aan ooit een Lelypas cadeau te hebben gedaan.