



LELYSTAD

LELYSTADSPANEL

Hulp aan anderen en vrijwilligerwerk



Onderzoek en Statistiek
Gemeente Lelystad
Telefoon: 0320 - 278574
E-mail: lelystadspanel@lelystad.nl
www.lelystadspanel.nl

Colofon

Dit is een onderzoeksrapportage gemaakt door:
Team Onderzoek en Statistiek

Verkrijgbaar, zolang de voorraad strekt bij:

Gemeente Lelystad
Team Onderzoek en Statistiek
Postbus 91
8200 AB Lelystad
T 0320 27 85 74
F 0320 27 82 45
e-mail: onderzoek@lelystad.nl

Voor feiten en cijfers en overige onderzoeks-
rapporten kunt u terecht op onze website:

www.lelystad.nl/onderzoek

Inleiding

Zonder vrijwilligers, mantelzorgers en anderen die zich, zonder dat daar een vergoeding tegenover staat, inzetten voor anderen of de publieke zaak kom je als gemeente niet ver. Het zijn deze mensen die een belangrijke bijdrage leveren aan de lokale samenleving. Om een beeld te hebben van het aantal mensen dat zich hiermee bezig houdt en het bereik van gemeentelijke initiatieven om deze mensen te faciliteren is in juni 2010 een grootschalige enquête gehouden. Deze enquête is verspreid onder de leden van het LelyStadsPanel en een aanvullende steekproef van 2.000 Lelystedelingen. In totaal hebben 1.535 inwoners de moeite genomen om de vragenlijst in te vullen.

In deze rapportage is te lezen dat van alle Lelystedelingen 1,5% zich door het geven van mantelzorg zwaar belast of zelfs overbelast voelt. Zeven op de tien mantelzorgers heeft wel eens gehoord van het Steunpunt Mantelzorg of heeft er contact mee gehad. Ook is te lezen dat mensen die vrijwilligerswerk doen, dit in veel gevallen bij meerdere organisaties doen. De landelijke trend dat vrijwilligerswerk steeds minder op structurele basis gebeurt, is ook in Lelystad zichtbaar. Jongeren onder de 23 zijn vaker incidenteel aan het werk. Toch blijft de grootste groep zich structureel inzetten. Het aandeel Lelystedelingen dat zich op vrijwillige basis inzet is, net al in voorgaande jaren, iets hoger dan het landelijk gemiddelde.

Uit het onderzoek komt verder naar voren dat burgers bij veranderingen in de buurt graag betrokken willen worden door de gemeente, maar zij het idee hebben dat de gemeente ze daar juist minder bij betreft dan voorheen.

Vrijwilligerswerk

In voorgaande jaren bleek dat de Lelystedeling zich iets meer dan het landelijk gemiddelde op vrijwillige basis in heeft gezet. Ook in 2010 is dit het geval. Net als in voorgaande jaren doet een groot deel (in totaal 49%) van de

Lelystedelingen één of andere vorm van vrijwilligerswerk tegen 42% landelijk.¹

Er zijn kenmerken te benoemen die relatief gezien vaker voorkomen onder vrijwilligers. Zo zijn mannen iets vaker dan vrouwen als vrijwilliger actief. Naast geslacht houden ook leeftijd, opleidingsniveau en herkomst verband met het al dan niet als vrijwilliger werken. Mensen boven de 23, maar vooral mensen boven de 39 zijn vaker als vrijwilliger actief dan de jongere Lelystedeling, autochtonen doen vaker vrijwilligerswerk dan allochtonen en hoog opgeleiden vaker dan middelbaar en laag opgeleide stadgenoten.

Niet elke vorm van vrijwilligerswerk wordt even vaak gedaan. De respondenten is een lijst met mogelijke vormen van vrijwilligerswerk voorgelegd en gevraagd aan te geven of zij zich op één of meer van deze manieren vrijwillig inzetten. Overeenkomstig 2006 en 2008 zijn sportverenigingen, burens en bejaardenhulp, scholen en crèches en godsdienstige organisaties favoriet. De voorkeur gaat zelfs sterker uit naar deze vormen van vrijwilligerswerk. Sportverenigingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke organisaties mogen zich over een groter aantal vrijwilligers verheugen dan in de voorgaande peiljaren. Ook zijn er meer mensen die burens, bejaarden of gehandicapten zonder financiële vergoeding de helpende hand toesteken. Eén en ander is schematisch weergegeven in tabel 1 op de volgende pagina.

In tabel 1 is tevens te zien, dat inwoners met bepaalde persoonskenmerken bepaalde vormen van vrijwilligerswerk vaker doen dan anderen. Zo zijn mannen vaker dan vrouwen als vrijwilliger aan de slag bij een sportvereniging, een politieke organisatie en een vakbond. Autochtonen zijn vaker dan allochtonen actief als burens-, bejaarden- of gehandicaptenhulp.

¹ Cijfer is uit 2008 en is afkomstig van het CBS.

Tabel 1: Vrijwilligerswerk naar diverse persoonskenmerken

Vrijwilligerswerk ten behoeve van:	Totaal	Vaker gedaan door		
Sportvereniging	16%	40-45 jarigen	Mannen	Mensen met kinderen
Buren-, bejaarden- of gehandicaptenhulp	16%	40+ers	Autochtonen, minder dan 33 uur werken	Mensen zonder kinderen
School, crèche of peuterspeelzaal	15%	24-54 jarigen	13-24 uur werken	Mensen met kinderen
Godsdienstige of levensbeschouwelijke organisatie	14%		Minder dan 25 uur werken	
Organisatie met maatschappelijke doelen	9%	55+ers		
Zorginstelling	6%	55+ers	Minder dan 13 uur werken	Mensen zonder kinderen
Hobbyvereniging	5%	55+ers	Zonder kinderen	
Zang-, muziek of toneelvereniging	4%	18-23 jarigen	Minder dan 13 uur werken	
Politieke organisatie	4%	40+ers	Mannen	
Buurtvereniging of buurtcentrum	4%	40+ers		
Vakbond, werkgevers-, of werknemersorganisatie	3%	40+ers	Mannen	
Bibliotheek	1%			
Overige vereniging(en) of organisatie(s)	20%			

Bijna twee op de drie mensen die vrijwilligerswerk doen, doen dit bij meer dan één organisatie². Er is geen verschil tussen mensen met en zonder kinderen en tussen mensen met een verschillende herkomst. Wel zijn er verschillen als gekeken wordt naar opleiding, leeftijd en het aantal uren dat iemand werkt. Mensen met een hogere opleiding, mensen van 55 jaar of ouder en mensen die niet, of juist heel veel werken zijn vaker als vrijwilliger werkzaam voor verschillende organisaties.

Naast de verschillen in werkplek, zijn er ook verschillen in het type werkzaamheden dat iemand verricht. Gevraagd is of het werk dat iemand vrijwillig doet aangemerkt kan worden als een 'bestuursfunctie', als 'organisatorische functie' of als 'uitvoerend'. Ongeveer tweederde van alle vrijwilligers doet uitvoerend

werk. Er zijn hier geen belangrijke verschillen tussen Lelystedelingen van verschillend geslacht, leeftijd en opleidingsniveau te zien. Dit is voor bestuurs- en organisatorische functies anders. Hier zijn aanzienlijke verschillen te zien, waarbij de verschillen bij de bestuursfuncties het grootst zijn. Met name mannen, hoog opgeleiden en Lelystedelingen van 55 jaar en ouder zijn relatief vaak in bestuursfuncties vertegenwoordigd. Ook organisatorisch werk wordt relatief vaak door mannen en hoog opgeleiden gedaan. De verschillen in leeftijd zijn hier echter klein. Tabel 2 laat zien wat de verschillen zijn.

² Hiermee wordt ook burenhulp bedoeld

Tabel 2: Type vrijwilligerswerk naar geslacht, opleiding en leeftijd

	Bestuurs lid	Organisator	Uitvoerder	Anders
Totaal	28%	20%	66%	11%
Geslacht	*			
Mannen	35%	24%	64%	8%
Vrouwen	21%	16%	69%	15%
Opleidingsniveau*				
Laag	18%	11%	62%	21%
Midden	22%	18%	68%	13%
Hoog	37%	25%	67%	6%
Leeftijdscategorie*				
18 – 23 jr	12%	20%	70%	14%
24 – 39 jr	28%	21%	66%	9%
40 – 54 jr	30%	23%	69%	12%
55 >	34%	17%	63%	12%

*Geeft aan dat er een statistisch belangrijk verschil is geconstateerd

Om een indruk te krijgen van de tijdsinvestering is gevraagd hoeveel uur per week er als vrijwilliger wordt gewerkt en of het vrijwilligerswerk structureel of incidenteel van aard is.

Vier op de tien vrijwilligers geeft aan in een doorsnee week één of twee uur als vrijwilliger werkzaam te zijn. Eén op de zes is hier 10 uur

Tabel 3: Tijdsbesteding naar type vrijwilligerswerk

	Bestuurs lid	Organisator	Uitvoerder
1 uur/week	18%	13%	21%
2 uur/week	19%	19%	22%
3 of 4 uur/week	14%	14%	22%
5 tot 10 uur/week	34%	38%	29%
11 uur/week of meer	16%	15%	10%
Gemiddelde tijdsbesteding	7 uur/wk	7 uur/wk	6 uur/wk

of meer aan kwijt. Bij de mensen die meer dan 10 uur per week aan vrijwilligerswerk doen zitten relatief gezien meer mannen, meer 18- tot 23-jarigen en 55+-ers en mensen die geen inwonende kinderen onder de 18 hebben. Buiten de genoemde persoonskenmerken zijn er ook belangrijke verschillen te zien in het aantal uren dat er wordt gewerkt bij de

verschillende typen vrijwilligerswerk. Mensen die als bestuurslid of als organisator werken, besteden aanzienlijk vaker veel tijd aan het vrijwilligerswerk dan mensen die als uitvoerder werken.

Er zijn maar weinig verschillen in de mate waarin er structureel of incidenteel wordt gewerkt. Alleen bij de onderverdeling naar leeftijd zijn er twee verschillen zichtbaar. Jongeren die vrijwilligerswerk doen lijken dit minder vaak dagelijks of wekelijks te doen en geven opvallend vaker aan dit werk incidenteel te doen. Ondanks dat er onder de 18- tot 23-jarigen meer mensen te vinden zijn die incidenteel vrijwilligerswerk doen, geeft nog steeds meer dan de helft van de jonge vrijwilligers aan dagelijks of wekelijks tijd vrij te maken voor het doen van vrijwilligerswerk.

Tabel 4: structureel of incidenteel vrijwilligerswerk naar leeftijd

	Dagelijks of wekelijks	Maandelijks	Incidenteel
18-23 jaar	58%	15%	21%
24-39 jaar	58%	23%	12%
40-54 jaar	65%	15%	11%
55+-ers	69%	12%	15%
Totaal	64%	16%	13%

Het grootste deel van de vrijwilligers (72%) heeft geen professionele ondersteuning gehad en vindt dit ook niet nodig. Dat betekent dat ruim een kwart van de vrijwilligers wel ondersteuning wil in het beoefenen van het vrijwilligerswerk. 18% heeft op het moment van ondervragen professionele hulp, of heeft deze in het verleden gehad. 11% heeft behoefte aan één of andere vorm van hulp, maar heeft op dit moment geen hulp.

De mensen die professionele ondersteuning hebben (gehad) zijn vooral mensen die meer dan 5 uur in de week als vrijwilliger werkzaam zijn. Niet alleen hebben zij vaker ondersteuning (gehad), er is daarnaast ook nog een grote groep die nu geen ondersteuning heeft, maar dit wel graag wil. Mensen die slechts één of twee uur in de week

vrijwilligerswerk verrichten, hebben aanzienlijk minder vaak behoefte aan ondersteuning. De behoefte aan ondersteuning staat los van het type vrijwilligerswerk. Zowel uitvoerders, als organisatoren en bestuursleden geven aan deze behoefte te hebben. Ondersteuning is vooral gewenst als de tijdinvestering groter is en het vrijwilligerswerk een structureel karakter heeft. Ook tussen de verschillende vormen vrijwilligerswerk is weinig verschil in de behoefte aan ondersteuning. Het aandeel mensen dat aangeeft ondersteuning te krijgen is tevens bij bijna alle vormen van vrijwilligerswerk ongeveer even groot. Alleen mensen die bij een vakbond, zorginstelling of een organisatie met een maatschappelijk doel werken krijgen meer dan gemiddeld professionele ondersteuning.

WelzijnLelystad, de organisatie die voor de gemeente het welzijnswerk uitvoert, heeft met Pluspunt een middel in huis om vrijwilligers ondersteuning te bieden. Met de vacaturebank kan zij bemiddelen tussen vraag en aanbod. Beide kunnen alleen succesvol zijn als de Lelystedeling ze weet te vinden. Hoe bekend zijn deze twee instellingen onder de Lelystedelingen, wie weet de weg er naartoe en wie niet?

WelzijnLelystad mag zich enigszins verheugen over de bekendheid van Pluspunt, al blijft er tegelijkertijd nog een wereld te winnen. Ruim vier op de tien Lelystedelingen heeft contact met Pluspunt gehad of heeft van ze gehoord. Dit aandeel ligt onder vrijwilligers aanzienlijk hoger dan onder mensen die niet als vrijwilliger werkzaam zijn.

Ondanks dat Pluspunt er is om vrijwilligers ondersteuning te bieden, is er geen verschil in bekendheid tussen mensen die ondersteuning hebben gehad en mensen die graag ondersteuning zouden willen krijgen. Even vaak hebben zij contact gehad met Pluspunt en even vaak hebben zij ervan gehoord, zonder contact te hebben gehad.

Jongeren onder de 24 hebben aanzienlijk minder vaak contact en hebben minder vaak van Pluspunt gehoord dan de oudere Lelystedelingen. Mensen met een bestuursfunctie hebben er juist vaker contact mee. Er zijn meer vrouwen dan mannen die bekend zijn met het Pluspunt. Tot een grotere hulpvraag van vrouwen leidt dit niet, want er is

geen verschil tussen het aandeel mannen en het aandeel vrouwen dat hiermee contact heeft gehad.

De vacaturebank doet wat bekendheid betreft niet onder voor het Pluspunt. Ruim vier op de tien Lelystedelingen zegt de vacaturebank te kennen. Het aantal mensen dat er gebruik van heeft gemaakt is echter klein: 4% geeft aan contact te hebben gehad met de vacaturebank om vrijwilligerswerk te zoeken en nog eens 3% heeft om een andere reden contact gezocht. De bekendheid is, evenals bij het Pluspunt, groter onder vrouwen dan onder mannen. Mannen hebben echter vaker ook daadwerkelijk contact met de vacaturebank gehad om vrijwilligerswerk te zoeken. Drie van de vier 18- tot 23-jarigen heeft nog nooit van de vacaturebank gehoord. Ook onder mensen die geen vrijwilligerswerk doen is de bekendheid met de vacaturebank relatief laag. Twee op de drie heeft er nog nooit van gehoord.

Mantelzorg

Het aantal mantelzorgers in Lelystad is in de afgelopen jaren toegenomen. Deze toename is over de hele breedte van de Lelystadse bevolking te zien, met uitzondering van de 18- tot 23-jarigen.

De kans dat iemand mantelzorg geeft is niet voor alle inwoners even groot. Een groter aandeel vrouwen dan mannen geeft mantelzorg, autochtonen geven vaker mantelzorg dan allochtonen en ook Lelystedelingen die niet of weinig werken zijn vaker actief als mantelzorger. De grootste verschillen zijn echter te zien als er naar leeftijd wordt gekeken. De kans dat een Lelystedeling van 40 jaar of ouder mantelzorger is, is meer dan twee keer zo groot als iemand van onder de 24. Dit verschil is sinds 2008 sterk toegenomen. Ook zijn mensen die meer dan 40 uur per week werken opmerkelijk vaker mantelzorg gaan verlenen. De verschillen tussen de andere groepen blijven ongeveer gelijk. In tabel 5 is te zien wat de verschillen zijn tussen een aantal verschillende groepen en hoe ze zich verhouden tot voorgaande jaren.

Tabel 5: Aandeel Lelystedelingen dat in de afgelopen 12 maanden mantelzorg heeft gegeven naar geslacht, leeftijd, herkomst en aantal uren werkzaam.

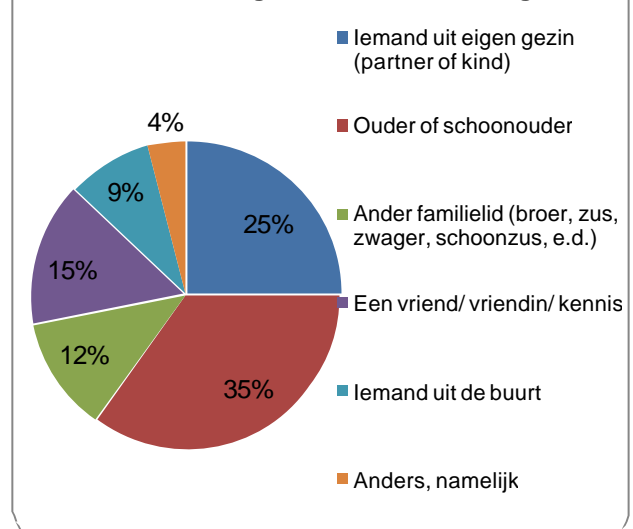
	2006	2008	2010
Totaal	22%	23%	30%*
Mannen	17%	18%	26%*
Vrouwen	28%	27%	35%*
18-23 jaar	16%	17%	15%
24-39 jaar	15%	15%	26%*
40-54 jaar	25%	25%	31%*
55+	29%	29%	41%*
Autochtonen	26%	25%	31%*
Allochtonen	18%	21%	24%
0-12 uur werkzaam	29%	27%	38%*
13-40 uur werkzaam	19%	20%	25%*
41 uur of meer werkzaam	17%	16%	31%*

*Geeft aan dat er een statistisch belangrijk verschil is geconstateerd

Niet alleen weten we *wie* er mantelzorg verleent. Ook *aan wie* zorg wordt verleend is bekend. Gevraagd is of iemand zorg verleent aan iemand van het eigen gezin, een ouder of schoonouder, een ander familielid, een vriend of kennis, of iemand uit de buurt. Het zal waarschijnlijk geen verbazing wekken dat de meeste mantelzorgers zorgen voor een iemand uit het eigen gezin (35%) of een (schoon)ouder (25%). Toch is de groep vrienden/ kennissen/ burens nog altijd goed voor 25%. Eén en ander is te zien in grafiek 1. Jongeren van 18-23 jaar, 55+-ers en mensen die weinig of niet werken verlenen eerder mantelzorg aan een kennis, vriend of buurman.

Het aantal uur dat mantelzorgers gemiddeld per week besteden aan de zorg, ligt al jaren rond de 11. Ook 2010 is hier geen uitzondering op. Er is wel een grote variatie in de tijdbesteding. Ongeveer een derde van de mantelzorgers is drie uur of minder per week kwijt aan de zorg. Daar tegenover staat een groep die 10% van de Lelystedelingen vertegenwoordigt, die aangeeft hier meer dan 30 uur per week aan te besteden.

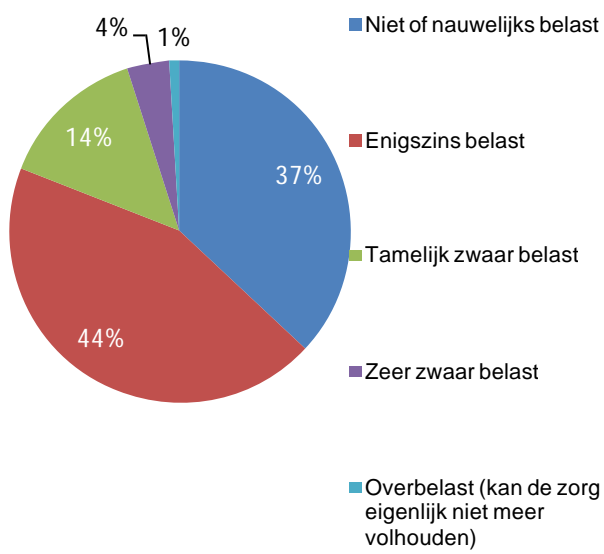
Grafiek 1: Ontvanger van de mantelzorg



Mantelzorgers geven geregeld gedurende een lange termijn zorg, die vaak intensief van aard is. Eén op de drie geeft deze zorg zelfs langer dan 2 jaar achtereen. Daarnaast is er ook nog een even grote groep die aangeeft minder dan een half jaar zorg te verlenen. Jongeren onder de 24 geven aanzienlijk minder vaak langdurige zorg dan oudere Lelystedelingen. Inwoners die langdurige zorg verlenen zijn vaak 40 jaar of ouder. Naast leeftijd is ook de zorgontvanger van invloed op de duur van de zorg. Iemand die voor een familielid zorgt heeft een aanzienlijk grotere kans om deze zorg gedurende een lange termijn te geven. De mantelzorgers is, naast de tijdsinvestering en de duur van de zorg, tevens gevraagd hoe zwaar zij zich belast voelen of hebben gevoeld. De meeste (80%) voelen zich niet of slechts enigszins belast. Ongeveer 5% van de mantelzorgers, oftewel 1,5% van alle Lelystedelingen van 18 jaar en ouder, voelt zich zeer zwaar- of zelfs overbelast. In grafiek 2 is de mate van belasting van de mantelzorgers weergegeven. Jongeren van 18-23 jaar voelen zich over het algemeen minder zwaar belast dan de oudere Lelystedeling.

Het aantal uur dat iemand mantelzorg geeft is van grote invloed op de ervaren belasting, in tegenstelling tot de termijn gedurende welke de mantelzorg gegeven wordt. Naast de tijdsinvestering is ook de band met degene die

Grafiek 2: Mate van belasting bij mantelzorgers



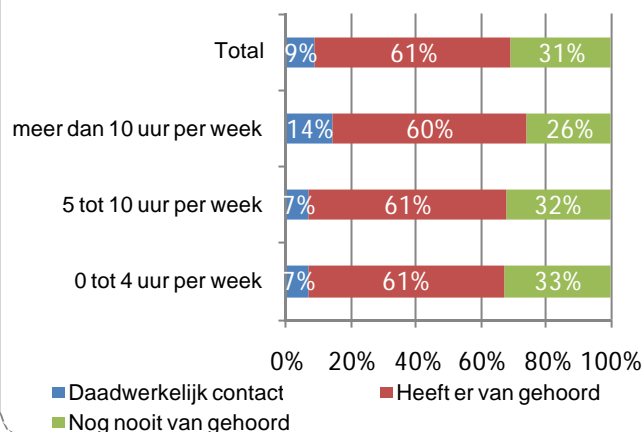
verzorgd wordt van groot belang. De zorg voor iemand uit de eigen familie wordt in grotere mate als belastend ervaren dan de zorg voor een vriend, kennis of buurman, ook als de tijdsinvestering even groot is.

Net als er voor vrijwilligerswerk ondersteuning wordt geboden aan de vrijwilligers, biedt WelzijnLelystad met het Steunpunt ondersteuning aan mantelzorgers. Zes op de tien Lelystedelingen geven aan deze organisatie te kennen. Dit aantal ligt onder mensen die mantelzorg geven of dit in de afgelopen 12 maanden hebben gedaan hoger dan onder mensen die geen mantelzorg geven. Mantelzorgers die het Steunpunt niet kennen, zijn vaker man dan vrouw. Verder zijn jongeren onder de 23 en mensen die geen vrijwilligerswerk doen minder vaak op de hoogte van het bestaan hiervan.

Er zijn geen belangrijke verschillen tussen de mensen die het Steunpunt hebben benaderd voor hulp als gekeken wordt naar opleiding, leeftijd, geslacht, herkomst en het al dan niet betaald of onbetaald werkzaam zijn. Voor allemaal geldt dat ongeveer 1 op de 12 daar heeft aangeklopt. Ook de ervaren belasting lijkt hier geen invloed op te hebben. Mensen die aangeven niet of nauwelijks belast te zijn gaan even vaak naar het Steunpunt als mensen die zwaar belast zijn. Er zijn wel aanwijzingen wat betreft het aantal uur dat iemand zorg verleent. Mensen die meer dan 10 uur per week mantelzorg verlenen hebben twee keer zo

vaak contact met het Steunpunt gehad als mensen die minder dan 10 uur per week zorgen voor een bekende. Er blijft echter nog bijna een derde van de mantelzorgers over die nog nooit van het Steunpunt heeft gehoord. In grafiek 3 wordt de bekendheid en het contact met het Steunpunt weergegeven.

Grafiek 3: Bekendheid met het Steunpunt naar aantal uur mantelzorg per week



Meewerken aan gemeentelijke projecten

Bijna vier op de tien mensen heeft in het afgelopen jaar op de één of andere manier aan een gemeentelijk of een buurtproject bijgedragen. De helft van deze mensen heeft zelfs aan zowel een stedelijk als een buurtproject meegewerkt. De deelname aan dergelijke projecten is daarmee iets lager dan in 2007. De verschillen zijn te zien in tabel 6.

Tabel 6: Meewerken aan stads- of buurtprojecten

	2007	2010
Een stads- en een buurtproject	17%	17%
Een stads- of een buurtproject	25%	23%
Geen enkel project	57%	61%

Zowel voor buurt- als voor stadsprojecten geldt dat er iets minder mensen aangeven er aan mee te hebben gewerkt. Dit heeft vooral te maken met een afnemend aantal mensen dat 'hun mening heeft gegeven'. De overige vormen van participatie: informatie inwinnen, meedenken, meebeslissen en mee uitvoeren,

komen op stadsniveau nagenoeg even vaak voor als in 2007. Op buurniveau zijn er juist meer mensen die hebben aangegeven een project uitgevoerd te hebben. Net als in voorgaande jaren is deelname aan buurtprojecten populairder dan deelname aan stadsprojecten. De verschillen tussen buurt- en stadsparticipatie zijn inzichtelijk gemaakt in tabel 7.

	Buurt		Stad	
	2007	2010	2007	2010
Geen enkel project	62%	65%	78%	79%
Informatie ingewonnen	19%	19%	9%	12%
Mening gegeven	24%	22%	11%	11%
Meegedacht	8%	9%	3%	3%
Meebeslist	4%	4%	0%	0%
Mee uitgevoerd	2%	3%	1%	2%

Vooraf vrouwen zijn minder actief dan in 2007. In 2007 had nog 50% van de vrouwen in de buurt, in de stad of op beide niveaus een bijdrage geleverd aan een gemeentelijk project. In 2010 is dat gedaald naar 36%. Van de jongeren van 18 tot 23 jaar is ongeveer een kwart actief op stedelijk niveau of op buurniveau. De helft van deze groep is actief geweest op beide niveaus en de helft op alleen het stedelijke óf alleen het buurniveau.

Betrekken bij veranderingen in de stad

Respondenten is niet alleen gevraagd wat zij zelf hebben gedaan. Ook is gevraagd hoe, in hun ogen, de gemeente bewoners betrekt bij belangrijke veranderingen in buurt en stad. In tabel 8 is te zien dat men vaker het idee heeft dat de gemeente de burgers niet betrekt dan in voorgaande jaren. Het grootste deel is van mening dat de gemeente de inwoners vooral *informeert*.

Op welk niveau wenst men nu over het algemeen betrokken te worden bij belangrijke veranderingen in de stad? Dit beeld komt, zoals in tabel 8 te zien is, in grote lijnen overeen met de manier waarop de gemeente de burger betrekt.

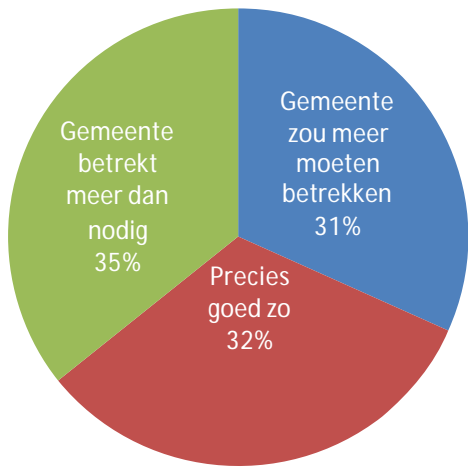
Tabel 8: Huidige en gewenste manier waarop de gemeente bewoners betrekt bij belangrijke veranderingen in de stad (in procenten)

	2005	2007	2010	Gewenst
Gemeente betrekt de burger niet	11	11	19	24
De gemeente informeert de burger	47	51	45	47
De gemeente raadpleegt de burger	18	10	9	13
De gemeente laat de burger meepraten	19	23	17	5
De gemeente laat de burger meebeslissen	4	4	6	10
De gemeente laat de burger mee uitvoeren	-	2	4	1

Belangrijker dan het antwoord op de vraag hoe men vindt dat de gemeente hen betrekt, is of dit beeld overeenkomt met hoe de inwoners betrokken willen worden. Als deze twee tegen elkaar worden afgezet, dan valt op dat iets meer dan twee op de drie Lelystedelingen vindt dat de gemeente de inwoners in voldoende mate betrekt of zelfs meer inspanningen verricht om de burger te betrekken dan zij noodzakelijk vinden. Van ongeveer een derde van de inwoners mag de gemeente echter wel wat beter zijn best doen om de inwoners bij veranderingen te betrekken. Dit is weergegeven in grafiek 4. De groep die vindt dat gemeente meer inspanning moet leveren bestaat uit relatief meer mannen dan vrouwen en meer mensen onder de veertig dan daarboven. Er is geen wezenlijk verschil te zien met de resultaten uit 2007.

Mensen die zich hebben ingezet voor een gemeentelijk project om de stad te verbeteren vinden iets vaker dat de gemeente de inwoners raadpleegt en laat meepraten en iets minder vaak dat de gemeente de burgers niet betrekt. Ook verlangen zij vaker dat de gemeente zich meer moet inspannen om inwoners te betrekken bij belangrijke veranderingen in de stad.

Grafiek 4: Mate waarin burgers betrokken willen worden bij belangrijke veranderingen in de stad



Betrekken bij veranderingen in de buurt

Over de manier waarop de gemeente de inwoners betreft bij belangrijke veranderingen in de *buurt* denkt men globaal genomen hetzelfde als over de manier waarop de gemeente inwoners betreft bij veranderingen in de *stad*. Wel is er een duidelijk grotere groep die van mening is dat de gemeente de burger niet betreft. Eén en ander is te zien in tabel 10. Er zijn geen gebieden in de stad aan te wijzen waarbij er afwijkend wordt gedacht over de manier waarop de gemeente de burger betreft. Ook voor het betrekken bij belangrijke veranderingen in de buurt is gevraagd wat de *gewenste* manier is. Wat net als in 2007 opvalt is dat de inwoners meer participatie-inspanning verwachten van de gemeente dan bij veranderingen in de stad. Markant in deze is dat men vaker dan bij belangrijke veranderingen in de stad van mening is dat de gemeente hen niet betreft en er juist een kleinere groep is die niet betrokken hoeft te worden.

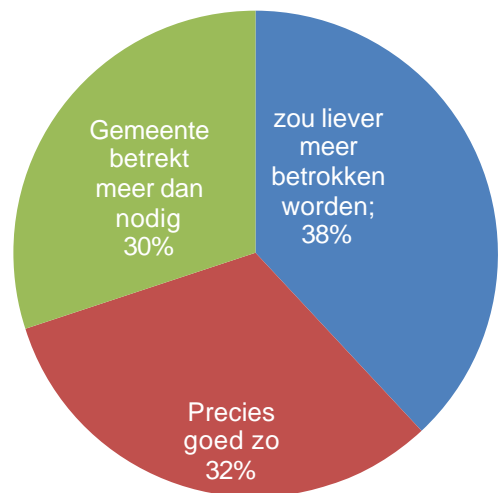
Een aanzienlijke groep (38%) vindt dat de gemeente meer zou kunnen doen om bewoners te betrekken dan de gemeente volgens hen onderneemt.

Tabel 10: Huidige manier waarop de gemeente de bewoners betreft bij belangrijke veranderingen in de buurt (in procenten).

	2005	2007	2010	Gewenst
Gemeente betreft de burger niet	13	14	25	16
De gemeente informeert de burger	36	40	35	42
De gemeente raadpleegt de burger	17	12	10	17
De gemeente laat de burger meepraten	26	22	18	8
De gemeente laat de burger meebeslissen	8	8	7	13
De gemeente laat de burger mee-uitvoeren	-	4	6	4

Grafiek 5 geeft weer in hoeverre de verwachtingen die de inwoners hebben van de gemeente overeenkomen met hoe zij denken dat de gemeente inwoners betreft.

Grafiek 5: Mate waarin burgers betrokken willen worden bij belangrijke veranderingen in de buurt



Frappant is dat er hierbij geen verschil is in het beeld van de acties van de gemeente tussen inwoners die *wel* en inwoners die *niet* op de één of andere manier zelf hebben deelgenomen aan buurtprojecten. Wel verwachten inwoners die aan een project hebben deelgenomen om de buurt te verbeteren vaker dat de gemeente zich meer inspant om inwoners te betrekken bij veranderingen in de buurt.