

Convenant Veilig Uitgaan LELYSTAD 2011 t/m 2014

Ondergetekenden, te weten:

de gemeente Lelystad, (verder te noemen 'Gemeente')
hierbij vertegenwoordigd door de burgemeester,
mevr. M. Horselenberg

Koninklijke Horeca Nederland en vertegenwoordiging Lelystadse Horeca,
hierbij vertegenwoordigd door het Bestuurslid

de politie Flevoland (verder te noemen 'Politie')
hierbij vertegenwoordigd door de districtschef
mr. drs. C. Bangma

het Openbaar Ministerie (verder te noemen 'OM')
hierbij vertegenwoordigd door de fng. hoofdofficier
Regio Utrecht – Lelystad, parket Lelystad
mr. G. Veenstra

verklaren het navolgende te zijn overeengekomen:

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Toezicht en handhaving	4
	a. deurbeleid en huisregels	4
	b. toelatingsbeleid	6
	c. alcoholbeleid	7
	d. wapen- en drugsbeleid	8
	e. onvoorziene situaties	9
3.	Kwaliteit Openbaar Gebied	9
	a. openbare ruimte	9
	b. terrassenbeleid	10
4.	Kwaliteit van de horecagelegenheid	10
	a. personeelsbeleid	10
	b. veiligheid pand	11
	c. geluidsvoorschriften	11
	d. openings- en sluitingstijden	12
5.	Evenementen	13
6.	Samenwerking en werkwijzen	13
	a. rolverdeling en taken	13
	c. communicatie en overleg	14
7.	Slotbepalingen en accordatie	14

Bijlagen

1. Horeca Sanctie Beleid gemeente Lelystad

1. Inleiding

Het convenant Horeca dat in Lelystad bestond, liep eind 2007 af. Tussentijds en achteraf is het convenant enkele malen geëvalueerd. In mei 2008 is de laatste evaluatie geweest, waarna is afgesproken met de partners om een nieuw 'Convenant Veilig Uitgaan' vast te stellen welke voldoet aan de actualiteit en de wensen van de partijen. De belangrijkste verbeterpunten ten opzichte van het vorige convenant:

- meer praktisch stuk met heldere afspraken;
- nadruk op zgn. 'natte horeca';
- betere opvolging en borging van meldingen/incidenten;
- beter georganiseerde/vertegenwoordigde horeca.

Doelstelling van dit convenant is dat iedere partner zich sterk maakt voor een veilig uitgaansklimaat in Lelystad en daarmee overlast en geweld als gevolg van het uitgaansleven (bij voorkeur preventief) wordt beperkt. De betrokken partners zijn gemeente Lelystad, politie Flevoland, het Openbaar Ministerie en de georganiseerde horeca. Allen onderkennen hun verantwoordelijkheid om het veilige uitgaan te bevorderen.

Gemeente Lelystad en politie Flevoland werken nauw samen waar het gaat om incidenten in het uitgaansleven. Binnen beide organisaties zijn functionarissen aangewezen die een handhavende en controlerende rol hebben. De vergunningverlening en de handhaving van de vergunningvoorschriften ligt bij de gemeente. Bij incidenten op het gebied van drugs, geweldpleging en andere openbare overlast ligt de handhaving bij de politie. Tevens is de politie gericht op het opsporen van strafbare feiten. Beide partijen hebben zowel een repressieve als preventieve rol waar het gaat om veilig uitgaan.

Het Openbaar Ministerie zet zich in om tot een adequate en spoedige afhandeling te komen van strafbare feiten die in verband staan met de kwaliteit van het uitgaansleven. Het Openbaar Ministerie voert een vervolgingsbeleid dat in dit convenant neergelegde afspraken ondersteunt.

De horecaondernemers zijn primair verantwoordelijk voor de gang van zaken in en om het horecabedrijf, waaronder het onderhouden van contacten met de buurt en medeondernemers, de veiligheid, leefbaarheid en sfeer in en rondom het horecabedrijf. De horeca opereert vanuit zowel een economisch belang als vanuit een maatschappelijke verantwoording, en draagt van daaruit zorg voor een prettig en veilig uitgaansklimaat, voor zowel uitgaanspubliek als medewerkers, zonder verstoring van het woonklimaat.

In dit convenant zijn de voor de horeca wettelijke kaders (ten aanzien van bijvoorbeeld handhaving en sanctiebeleid) niet expliciet genoemd. Uiteraard zijn en blijven deze wettelijke kaders (zoals de Algemene Plaatselijke Verordening, de Drank- en Horecawet, de Wet Milieubeheer, en het Wetboek van Strafrecht) van toepassing.

Tot slot: Het Convenant Veilig Uitgaan (CVU) is een middel om vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid en met een praktische insteek een bijdrage te leveren aan de veiligheid van het uitgaan in Lelystad. Het is een dynamisch document dat, indien nodig, in gezamenlijkheid kan worden aangepast en waar bestaande –voor zover nog niet vertegenwoordigd door Koninklijke Horeca Nederland- en nieuwe horecaondernemers zich bij aan kunnen sluiten.

Om feeling te houden met de actualiteit en ontwikkelingen in de stad, heeft dit Convenant een looptijd tot en met 31 december 2014.

2. Toezicht en handhaving

a. Deurbeleid en huisregels

De horecaondernemer zorgt voor huis- en gedragsregels voor een correcte gang van zaken binnen het bedrijf. De huis- en gedragsregels worden duidelijk voor of bij binnenkomst aan de gasten kenbaar gemaakt. Alle horecabedrijven hanteren hierbij de collectieve huis- en gedragsregels, minimaal conform het gezamenlijk vastgestelde model:

- *Volg aanwijzingen van het personeel op.*
- *Bij toegangscontrole dient u mee te werken.*
- *Geen wapens.*
- *Geen drugs.*
- *Geen ongewenste intimiteiten.*
- *Geen racisme.*
- *Geen agressie: dimmen dus.*
- *Geen hinderlijk gedrag: doe normaal!*
- *Glaswerk moet binnen blijven.*

De horecaondernemer kan het model met eigen huis- en gedragsregels aanvullen die in dat geval ook duidelijk kenbaar worden gemaakt in de horecagelegenheid. Alle partners hebben zich met het opstellen van dit model tevens ten doel gesteld om de bezoekers (meer) bewust te maken van hun eigen verantwoordelijkheid en goede sociale controle. Alle horecaondernemers die meedoen aan dit Convenant kunnen hun huis- en gedragsregels (aanplakbiljetten) zonder kosten via de gemeente eenmalig aanvragen en ontvangen maximaal 10 exemplaren per vestiging.

Het staat de horecaondernemer vrij mensen tot zijn zaak te weigeren, mits deze weigering niet in strijd is met de (discriminatie)bepalingen uit de wet. De horecaondernemer deelt deze ontzegging schriftelijk mee aan de ongewenste gast(en) en verzendt hiervan afschriften aan de politie. Hetzelfde geldt wanneer de horecaondernemer besluit iemand die schriftelijk de toegang tot zijn inrichting is ontzegd, weer toe te laten. Een ontzegging van de toegang geldt voor een bepaalde duur. De duur van de ontzegging wordt de betrokkenen meegedeeld. Bij het toch toetreden van de inrichting, kan dit leiden tot huisvredebreuk. Dit is een strafbaar feit. De politie kan in een dergelijk geval proces-verbaal opmaken. De geweigerde bezoeker heeft recht op een toelichtend gesprek dat wordt gepland tussen gemeente, politie en betreffende bezoeker.

De horecaondernemer draagt er zorg voor dat de horecagelegenheid een veilige plaats is voor personeel en bezoekers. Dit betekent dat de horecagelegenheid onder meer voldoet aan de brandveiligheidseisen, Arbo-eisen en het bouwbesluit.

Het is de horecaondernemer verboden in de inrichting onderdak te bieden, personen te laten werken of aanwezig te hebben van wie de horecaondernemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat hun verblijf in Nederland niet of niet langer is toegestaan ingevolge het bepaalde bij of krachtens de Vreemdelingenwet of de Wet arbeid Vreemdelingen.

Maatregelen en inzet van de gemeente

- De gemeente draagt zorg voor een adequaat bestuurlijk/juridisch instrumentarium ter ondersteuning en handhaving van de convenantafspraken. De gemeente kan volgens het Horeca Sanctie Beleid (zie bijlage 1.) maatregelen treffen bij overtreding afhankelijk van de zwaarte van de overtreding en in welke mate de overtreding is begaan.
- Zij draagt zorg voor het integraal horecabeleid, de toelatingstijden daarin begrepen.
- De gemeente werkt vanuit haar primaire verantwoordelijkheid aan een aanvaardbaar niveau van toezicht in het publieke domein.

Maatregelen en inzet van de politie

- Op donderdag- vrijdag- en zaterdagnacht is de politie met minimaal twee politieagenten in Lelystad aanwezig om toezicht te houden.
- Er wordt te voet of per fiets en in uniform gesurveilleerd, tenzij naar de mening van de politie bijzondere omstandigheden aanleiding geven om op een andere wijze te surveilleren.
- In het kader van kennen en gekend worden zijn de agenten aanspreekbaar als vast aanspreekpunt voor de horeca.
- De politie reageert zo snel mogelijk op klachten of aanvragen van assistentie van de horeca. Deze aanvragen kunnen rechtstreeks worden gedaan via de horecatelefoon
- Veiligheidsproblematiek in het uitgaansgebied heeft een hoge prioriteit en wordt zoveel mogelijk projectmatig, samen met de partners uit dit convenant aangepakt.
- De politie treedt nadrukkelijk op tegen overlast veroorzakende (hang)jongeren. Het wijkteam heeft naast wijkagenten ook een eigen jeugdagent. Het wijkteam wijst jongeren op hun hinderlijke of overlastgevende gedrag en waar mogelijk/nodig treden ze repressief op.
- Bij ernstige misdrijven zal de verdachte voorgeleid worden bij de rechter-commissaris (RC), waar de inbewaringstelling gevorderd zal worden.
- Voor minder ernstige delicten zullen nadere afspraken gemaakt worden, zodat via de piketregeling ook buiten kantooruren in daarvoor in aanmerking komende gevallen namens het Openbaar Ministerie een transactie kan worden uitgereikt.

Maatregelen en inzet van de horeca

- De leidinggevende heeft een zorgplicht voor de inzet van bekwaam, gecertificeerd¹, personeel voor toezicht binnen en in de directe omgeving van de horeca-inrichting.
- Om een ordentelijke gang van zaken binnen het bedrijf te bevorderen zal de leidinggevende de huis- of gedragsregels, die gelden voor alle horecagelegenheden in Lelystad, bekend maken door ze op een voor het publiek zichtbare plaats in zijn zaak op te hangen.
- De leidinggevende draagt zorg voor het toezicht op de naleving van de gedragsregels.
- De leidinggevende draagt zorg voor de zichtbaarheid en herkenbaarheid van al het personeel zodat daar een preventieve werking vanuit gaat.
- De leidinggevende stimuleert opleidingen van het personeel, zoals bijvoorbeeld het omgaan met lastige klanten.
- De leidinggevende, zijn medewerkers en de eventuele portiers treden bij problemen of ruzies van bezoekers de-escalerend op. Portiers proberen zo veel mogelijk te voorkomen dat problemen of ruzies van bezoekers zich naar buiten verplaatsen en daar worden uitgevochten.
- Adequate verlichting aan het horecapand die voor en tijdens het sluitingsuur aan gaat/blijft en de uitgaande klanten voorziet van veel licht kan een goede mogelijkheid zijn om de openbare orde op straat te handhaven. Partijen streven er gezamenlijk naar om een dergelijk vorm van verlichting te realiseren.
- Personen met een toegangszegging voor de betreffende inrichting worden consequent uit de inrichting geweerd. Indien de leidinggevende een beroep doet op de politie, omdat een persoon met een onzegging zich in het horecabedrijf bevindt, komt de politie zo snel mogelijk om de betreffende persoon te verwijderen. Indien betrokkene niet meer wordt aangetroffen doet de leidinggevende in ieder geval aangifte.
- De leidinggevende ziet er op toe dat in zijn onderneming niet meer personen aanwezig zijn dan volgens de gebruiksvergunning, afgegeven door de gemeente, zijn toegestaan, dan wel volgens de brandveiligheidsvoorschriften dan wel aan een mogelijke (opgelegde) beperking.

- Portiers worden gescreend en gecertificeerd ingevolge de Wet op de Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus, waarna zij na toestemmingverlening door de korpschef van de regiopolitie als zodanig mogen fungeren.
- De portiers worden aangestuurd door de leidinggevende(n) van het horecabedrijf.
- Daarnaast kan er wederzijdse afstemming plaatsvinden tussen politie en de leidinggevende(n) en portiers over de te hanteren wijze voor het goed uitoefenen van toezicht, o.a. op het gebied van ontzeggingen.

b. Toelatingsbeleid

Het toelatingsbeleid van de individuele horecaondernemer dient helder en voor één uitleg vatbaar te zijn, bij het publiek bekend te zijn en mag niet discriminerend zijn. Het beleid is tevens gericht op het handhaven van de kwaliteit van het verblijf in de inrichting en op het voorkomen van geweld en het weren van wapens en drugs, in welke vorm dan ook, uit de inrichting.

Om ongewenste verplaatsingseffecten te voorkomen is het van belang dat het toelatingsbeleid wordt toegepast in alle horecabedrijven die zich conformeren aan het horecaconvenant. Van deze maatregel zal een sterke preventieve werking uitgaan.

Bij het signaleren van geweldsdelicten en/of vernielingen in of bij de horecagelegenheid, licht de horeca te allen tijde onmiddellijk de politie in. In het belang van de veiligheid in de horecagelegenheid is het uitgangspunt dat de portier (of eigenaar, of aangewezen vervanger) na betrokkenheid bij een gewelddelict bij de deur van de horecagelegenheid blijft. Voor het onderzoek door de politie meldt de eigenaar (of aangewezen vervanger) zich op korte termijn bij de politie. Bij ernstige incidenten is het mogelijk dat de politie anders bepaalt. Uitgangspunt is dat er te allen tijde aangifte wordt gedaan indien een strafbaar feit is gepleegd en dat de horecaondernemer medewerking verleent aan het opsporingsonderzoek.

Maatregelen en inzet van de gemeente

- Het bevoegde bestuursorgaan zal in overleg met politie, binnen de kaders en de mogelijkheden die de wetgeving biedt, exploitatie beperkende maatregelen nemen bij geconstateerde gevallen van discriminatie door de betrokken horecaondernemer of diens medewerkers.
- De gemeente faciliteert de mogelijkheid tot het registreren van de ontzeggingen in een geautomatiseerd bestand, dat met behulp van een beveiligingssleutel door de aangemelde horecabedrijven kan worden benaderd.

Maatregelen en inzet van de politie

- De politie zal elke klacht over discriminatie serieus nemen en **in beginsel** altijd een aangifte opnemen, een onderzoek instellen en proces-verbaal opmaken.
- De politie zal de betrokken ondernemer zo snel mogelijk informeren over de resultaten van het onderzoek.
- De politie zal de burgemeester informeren over elk opgemaakt proces-verbaal ter zake van discriminatie door de horeca, inclusief de afloop van de vervolging door het Openbaar Ministerie.
- Indien een persoon met ontzegging in de inrichting verblijft, of zich de toegang tracht te verschaffen, zal de politie, na melding, deze persoon als verdacht van lokaalvredebreuk aanhouden en ter zake proces-verbaal opmaken. Ook indien betrokkene niet meer wordt aangetroffen zal een aangifte worden opgenomen en proces-verbaal worden opgemaakt.
- De politie stelt samen met de horeca een 'standaardformulier ontzeggingen' vast, met daarop het logo van de politie en de Koninklijke Horeca Nederland.
- De uitvoering van de ontzeggingen geschiedt conform het ontzeggingenbeleid dat in overleg met Koninklijke Horeca Nederland is opgesteld.
- De politie maakt met de horeca ondernemer afspraken over de uitreiking van een ontzeggingbrief.
- De politie verleent, indien noodzakelijk, ondersteuning bij het uitreiken van de ontzeggingbrief aan betrokkene(n). Met Koninklijke Horeca Nederland worden afspraken gemaakt over de uitgereikte ontzeggingen en de wijze waarop horecaondernemers over deze registratie geïnformeerd worden.

- Politie zal in overleg met de gemeente, binnen de kaders en de mogelijkheden die de wetgeving biedt, exploitatie beperkende maatregelen nemen bij geconstateerde gevallen van discriminatie door de betrokken horecaondernemer of diens medewerkers.

Maatregelen en inzet van de horeca

- De horecaondernemer en de medewerkers maken zich niet schuldig aan discriminatie, in het bijzonder bij:
 - het stellen van eisen aan bezoekers van de horecagelegenheid;
 - het toelaten van bezoekers;
 - de bediening van gasten;
 - het eisen van financiële waarborgen.
- De horecaondernemer en de medewerkers voldoen op geen enkele wijze aan discriminerende eisen, wensen en opdrachten van bezoekers en opdrachtgevers.
- Indien klanten zich niet conform de 'huisregels' gedragen kan de individuele horecaondernemer overgaan tot formele ontzegging van de toegang conform de daartoe gemaakte afspraken zoals vastgelegd in het ontzeggingenbeleid. Dit kan bijvoorbeeld naar aanleiding van:
 - de toepassing van verbaal of fysiek geweld naar bezoekers of personeel;
 - het lastig vallen van personeel of bezoekers (bijvoorbeeld seksuele intimidatie);
 - uitingen van discriminatie;
 - vernielingen;
 - wapenbezit;
 - handel in en/of gebruik van drugs.
- De individuele horecaondernemer stelt uitsluitend functionele eisen aan de bezoekers om:
 - de goede naam van het bedrijf te behouden;
 - orde en rust in het bedrijf te garanderen;
 - de veiligheid van gasten en medewerkers te waarborgen.
- Naast bovengenoemde eisen kan de ondernemer bij toelating van een bezoeker uitsluitend nog functionele eisen stellen, zoals:
 - eisen aan de kleding;
 - eisen aan de hygiëne/gezondheid;
 - eisen aan het gedrag.
- De ondernemer zal, desgewenst in overleg met de politie, de medewerkers instrueren op welke wijze discriminatie bij het toelatingsbeleid kan worden voorkomen.
- Het toelatingsbeleid dient duidelijk, helder en bij bezoekers bekend te zijn.

c. Alcoholbeleid

De horecaondernemer verkoopt of verstrekt geen alcoholhoudende dranken aan bezoekers die in kennelijke staat van dronkenschap verkeren. De horecaondernemer zal bezoekers in kennelijke staat van dronkenschap de toegang tot de horecagelegenheid ontzeggen. De horecaondernemer neemt de wettelijke leeftijdsgrenzen m.b.t. het verstrekken van alcoholhoudende dranken in acht en controleert zo nodig het identiteitsbewijs van de bezoeker(s). Het is niet toegestaan om glaswerk buiten de horecagelegenheid mee naar buiten te (laten) nemen. Bij evenementen die zich (ook) buiten afspelen, wordt gebruik gemaakt van plastic drinkgerei. Indien zich problemen voordoen rondom het alcoholgebruik waardoor de veiligheid van de (andere) bezoeker(s) in het geding komt, dan zal de horecaondernemer (of diens aangewezen vervanger) te allen tijde onmiddellijk de politie inlichten. Alle partners verplichten zich om medewerking te verlenen aan acties en projecten die zijn opgezet om het alcoholmisbruik te voorkomen, dan wel een verantwoord alcoholgebruik te bevorderen.

Maatregelen en inzet van de gemeente

- Het gebruik van alcohol op of aan de openbare weg is in de Algemene Plaatselijke Verordening strafbaar gesteld. Het in bezit hebben van drinkglazen en/of flessen met alcoholische drank op of

aan de openbare weg (behalve op de terrassen), is verboden in/op parken, pleinen, winkelcentra, schoolpleinen.

- De gemeente bevordert in het kader van het Integraal Veiligheidsbeleid dat er voorlichting wordt gegeven over alcoholgebruik (misbruik) bij scholen, buurt- en clubhuizen, sportkantines, horecagelegenheden en supermarkten.
- De gemeente voert een alcoholmatigings- en voorlichtingsbeleid in samenwerking met Tactus Verslavingszorg.
- De gemeente voert beleid inzake de handhaving op paracommerciële activiteiten (oneigenlijk gebruik vergunning) en illegale horeca.

Maatregelen en inzet van de politie

- De politie reageert zo snel mogelijk op klachten of verzoeken om assistentie van de horeca ter zake van overmatig alcoholgebruik.
- In de gevallen van daadwerkelijk geconstateerde openbare dronkenschap wordt betrokkene consequent een transactie aangeboden c.q. wordt proces-verbaal opgemaakt.
- De politie levert een bijdrage in de voorlichtingscampagnes met betrekking tot de gevaren van alcoholgebruik, speciaal in relatie tot de strafrechtelijke gevolgen en de verkeersrisico's.

Maatregelen en inzet van de horeca

- De horecaondernemer onthoudt zich in het bijzonder van verkoopbevorderende activiteiten inzake alcoholhoudende dranken, zoals het organiseren van zogenaamde 'happy-hours' of soortgelijke activiteiten.
- De ondernemer draagt er zorg voor dat de wettelijke bepalingen ten aanzien van de verstrekking van alcoholhoudende drank aan minderjarigen consequent worden nageleefd. Zo wordt aan personen jonger dan 16 jaar in het geheel geen alcohol en aan personen tot 18 jaar geen sterke drank verstrekt.
- De ondernemer weert consequent personen uit zijn zaak die in kennelijke staat van dronkenschap zijn. Aan in de zaak aanwezige personen wordt geen alcoholhoudende drank meer geschonken wanneer deze in kennelijke staat van dronkenschap zijn of dreigen te geraken.
- De ondernemer werkt, samen met gemeente en politie, mee aan preventieve en curatieve campagnes aangaande alcoholmisbruik (waarbij de partner veelal Tactus Verslavingszorg zal zijn).
- De horecaondernemer biedt faciliteiten en medewerking aan professionals om voor medewerkers en klanten voorlichtingsactiviteiten te organiseren over verantwoord alcoholgebruik.

d. Wapen- en drugsbeleid

De horecaondernemer treedt direct in contact met de politie indien hij in of in de directe omgeving van de horecagelegenheid handel in of gebruik van hard drugs of handel in soft drugs en/of andere stoffen als bedoeld in de Opiumwet constateert. Ook als zich in of in de directe omgeving van het horecabedrijf verdachte situaties of geruchten voordoen, maakt de horecaondernemer hiervan melding bij de politie.

De horecaondernemer treedt direct in contact met de politie indien hij in of in de directe omgeving van de horecagelegenheid voorwerpen ziet in bezit van bezoekers die vallen onder de wet Wapens en Munitie. Ook bij voorwerpen die niet onder deze wet vallen, maar als zodanig bestempeld worden teneinde een (gewelds-)delict te (gaan) plegen, zal de horecaondernemer als bovenvermeld handelen. Tevens zal de horecaondernemer de bezoeker die in bezit is van een wapen of voorwerp dat als zodanig bestempeld mag worden, de toegang tot de horecagelegenheid ontzeggen.

Maatregelen en inzet van de politie

- De politie reageert zo snel mogelijk op klachten of verzoeken om assistentie van de horeca over geconstateerde handel of gebruik in/van drugs en wapens in de horeca-inrichting.

- De politie stelt bij signalen of tips over vermeende handel in of gebruik van drugs en wapens in een inrichting of de omgeving daarvan, een onderzoek in en koppelt het resultaat hiervan terug aan de melder. Ook wordt de burgemeester met het oog op eventuele bestuurlijke maatregelen hierover geïnformeerd.
- De politie maakt afspraken met de horecaondernemers onder meer over het inleveren van aangetroffen drugs en wapens.
- Ingeval van voorlichtingscampagnes tegen drugshandel en gebruik in de horeca, levert de politie daarin een bijdrage, ten aanzien van de strafrechtelijke gevolgen daarvan.

Maatregelen en inzet van de horeca

- Ondernemers zijn duidelijk in hun standpunt tegen de handel in en het gebruik van drugs en wapens en stemmen hun handelen hierop consequent af.
- Het verbod op het voorhanden hebben en gebruik van drugs en het voorhanden hebben van wapens in hun zaak is opgenomen in de 'huisregels'.
- De ondernemer en diens medewerkers zien consequent toe op dit gebruiksverbod.
- De ondernemer en diens medewerkers zijn in staat aan de hand van gedrag van bezoekers, handel in en gebruik van drugs te herkennen en daarop adequaat te reageren. Zij zijn bereid zich de daarvoor benodigde vaardigheden eigen te maken.
- De ondernemer verleent consequent medewerking aan voorlichtingsactiviteiten tegen drugsgebruik en wapenbezit.
- Bij vermeend constateren van drugshandel overleggen de politie en de betrokken ondernemer over de wijze van aanpak, daarbij zal ook rekening worden gehouden met de positie van de ondernemer.
- Gebleken aandeel of betrokkenheid bij drugshandel door personeelsleden van een horecabedrijf leidt tot een ontslagprocedure.
- De horecaondernemer neemt, waar mogelijk, maatregelen tegen drugsgebruik in zijn inrichting (bijvoorbeeld door speciale verlichting in toiletruimten) en treft waar mogelijk maatregelen om te voorkomen dat mensen wapens mee naar binnen kunnen nemen. Onder wapens worden ook alle messen en daarop lijkende scherpe voorwerpen verstaan.
- De ondernemer werkt, samen met gemeente en politie, mee aan preventieve en curatieve campagnes aangaande soft- en harddrugs (waarbij de partner veelal Tactus Verslavingszorg zal zijn).

e. Onvoorziene situaties

De horecaondernemer treedt direct in contact met de politie indien hij in of in de directe omgeving van de horecagelegenheid gedragingen bemerkt die in het geding zijn met de openbare orde en veiligheid. De politie kan bij onvoorziene situaties maatregelen nemen ter bescherming van de openbare orde en veiligheid welke door alle partners en bezoekers opgevolgd dienen te worden.

3. Kwaliteit van het Openbaar Gebied

a. Openbare ruimte

De gemeente plaatst voldoende afvalbakken in de omgeving van de horecagelegenheden. Niettemin zorgt de horecaondernemer ervoor dat eventuele verontreiniging, zoals afval in de directe omgeving van zijn/haar horecagelegenheid dat kennelijk afkomstig is van zijn/haar horecagelegenheid, na sluitingstijd wordt verwijderd.

De gemeente is verantwoordelijk voor de verlichting in het openbaar gebied en heeft hiervoor richtlijnen afgesproken in het Convenant Veilig Wonen. De horecaondernemer is verantwoordelijk voor de verlichting bij en van zijn/haar horecagelegenheid. In voorkomende gevallen zullen partners in overleg treden bij onveilige situaties waar deze verantwoordelijkheid redelijkerwijs bij zowel de gemeente als de horecaondernemer ligt.

De horecaondernemer treedt direct in contact met de politie indien in of in de directe omgeving van de horecagelegenheid zich onveilige situaties voordoen met betrekking tot parkeren en/of verkeer. Voertuigen mogen alleen daar verkeren en parkeren in het gebied dat hiertoe door de gemeente is aangewezen, m.u.v. korte parkeertijd ten behoeve van bevoorrading van de betreffende horecagelegenheid. Het stallen van tweewielers dient zodanig te gebeuren dat het geen gevaar vormt voor de openbare orde en dat (nood-)in- en uitgangen niet geblokkeerd worden.

Maatregelen en inzet van de gemeente

- De gemeente is primair verantwoordelijk voor de kwaliteit van het uitgaansgebied en het woon- en leefklimaat in de omgeving van horecagelegenheden. In dat kader besteedt de gemeente aandacht aan:
 - de gewenste mate van diversiteit in het uitgaansgebied middels bestemmingsplannen;
 - esthetisch, functioneel en goed onderhouden groen in het uitgaansgebied;
 - een optimale afstemming tussen de openbare verlichting en de bedrijfsverlichting in het kader van sfeer zowel als veiligheid in het gebied;
 - aantrekkelijk en functioneel straatmeubilair;
 - beheersing van straat- en zwerfvuil;
 - voldoende stallingsmogelijkheden voor fietsen;
 - goede bereikbaarheid voor vervoerders;
 - de noodzaak dan wel wenselijkheid voor de aanwezigheid van openbare toiletruimte (tegengaan wildplassen).

Maatregelen en inzet van de politie

- De politie zorgt voor voldoende en regelmatig toezicht in de uitgaansgebieden en ziet er - samen met de portiers en eventuele andere toezichthouders - op toe dat de verschillende voorzieningen in het uitgaansgebied niet het doelwit worden van graffiti, vandalisme en vernieling.
- Tegen zogenaamde 'wildplassers' en andere 'vervuilers' in het openbaar gebied wordt consequent strafrechtelijk opgetreden.

Maatregelen en inzet van de horeca

- De horecaondernemer zorgt voor voldoende toiletten voor zijn bezoekers.
- De horecaondernemer zorgt voor adequate verlichting van hun zaak en de directe omgeving daarvan voor zover dit geen openbare ruimte betreft.
- De horecaondernemer zorgt voor een schone omgeving van zijn bedrijf door het aanvullend plaatsen van afvalbakken, met name bij terrassen en het opruimen van de terrasruimte en directe omgeving na sluitingstijd.
- De horecaportiers zien erop toe dat de voorzieningen en maatregelen, genomen door gemeente en horeca, in de directe omgeving van hun bedrijf, niet worden vernield.
- De horecaondernemer verwijderd zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een week, eventueel aangebrachte graffiti op/aan zijn pand.

b. Terrassenbeleid

De horecaondernemer houdt zich aan de met de gemeente afgesproken richtlijnen inzake het terras, zoals afgesproken het 'Beleid Gebruik van de openbare ruimte; Terrassen'. Voor het neerzetten van een terras hoeft geen individuele vergunning te worden aangevraagd.

4. Kwaliteit van de Horecagelegenheid

a. Personeelsbeleid

1. De horecaondernemer is zelf aanwezig in de horecagelegenheid of wijst een personeelslid aan als diens vervanger/aanspreekpunt;

2. Het personeel onderkent potentiële bedreigingen en risico's en is op de hoogte van de maatregelen die naar aanleiding hiervan worden genomen. Het personeel is op de hoogte van de huisregels en kunnen de bezoekers in voorkomende gevallen hierover informeren;
3. Personeelsleden die 'dienst' hebben, gebruiken geen alcoholhoudende dranken;
4. Indien de horecaondernemer gebruik maakt van de diensten van portiers en/of beveiligers, dan dienen deze te voldoen aan de Wet op de Particuliere Beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

b. Veiligheid pand

1. De horecaondernemer draagt zorg voor een veilige ruimte die voldoet aan de wettelijke eisen.

Maatregelen en inzet van de gemeente

- De gemeente draagt zorg voor de administratieve controle van de vergunning, ontheffing(en), en de daarbij behorende voorschriften.
- Bij gebleken gebreken wordt de leidinggevende(n) een voldoende periode geboden om wel aan de voorschriften te kunnen voldoen, mits de openbare orde en veiligheid niet in het gedrang komt.
- De gemeente ondersteunt de horecaondernemer in het verschaffen van duidelijkheid inzake wet- en regelgeving via www.lelystad.nl/veiliguitgaan.

Maatregelen en inzet van de politie

De politie zal zo nodig gebruik maken van de opsporingsbevoegdheden en strafrechtelijk optreden bij overtredingen van de vergunning, ontheffing(en), verlof en de daarbij behorende voorschriften.

Maatregelen en inzet van de horeca

De horecaondernemer/leidinggevende(n) van het horecabedrijf verplicht zich er bij uitstek voor zorg te dragen dat:

- de verleende vergunningen volgens de Wet op de kansspelen, Drank en Horecawet, Algemene Plaatselijke Verordening, ingeval er sprake is van portiers, de Wet op de Particuliere Beveiligingsorganisaties, de Bouwverordening, de gebruiksvergunning/brandveiligheids-voorschriften etc. actueel zijn;
- de ondernemer kan de benodigde vergunningen tonen aan de toezichthouders (gemeente, politie, OM);
- wordt voldaan aan overige eisen die specifiek voor horecabedrijven gelden zoals milieuvoorschriften en eisen voor de brandveiligheid.
- de horecaondernemer is zelf verantwoordelijk om, bij onduidelijkheden, contact op te nemen met de gemeente over wet- en regelgeving met de contactpersoon.

c. Geluidsvoorschriften

De horecaondernemer dient dusdanige geluidwerende maatregelen te treffen dat hij binnen de wettelijke (geluidsvoorschriften Wet Milieubeheer) geluidsgrenzen blijft. De horecaondernemer dient overlast van geluidsinstallaties, levende muziek en bezoekers te voorkomen. Horecaondernemer en personeel dienen er voor zorg te dragen dat de toegangsdeuren bij komen en gaan van bezoekers niet onnodig open staan. Bij het spelen van muziek dienen ramen en deuren gesloten te zijn. De politie dient geluidsoverlast te signaleren naar de gemeente. De gemeente zal vervolgens het relevante handhavingsbeleid toepassen. Op maximaal twaalf dagen per kalenderjaar gelden de huidige geluidsgrenzen voor het horecabedrijf niet. Het loslaten van deze geluidsgrenzen mag echter geen overmatige hinder veroorzaken en is na 24.00 uur niet toegestaan. De horecaondernemer moet de twaalf dagen middels een schriftelijk melding of digitaal kenbaar maken bij de gemeente.

Maatregelen en inzet van de gemeente

- Bij klachten over geluidsoverlast zal de gemeente overgaan tot geluidsmetingen.

- De gemeente neemt consequent maatregelen bij een gegronde klacht.
- De gemeente voert reguliere metingen uit (steekproefsgewijs).
- De gemeente treedt op binnen de wettelijk vastgestelde kaders.

Maatregelen en inzet van de politie

- De politie zal zich zoveel mogelijk inspannen om tegen overlast van luidruchtige bezoekers in het uitgaansgebied op te treden.
- De politie ziet er zo mogelijk op toe dat tijdens het spelen van muziek in de inrichting de ramen en deuren gesloten zijn.
- De politie informeert de gemeente en streeft naar een integrale aanpak van problemen.

Maatregelen en inzet van de horeca

- De horecaondernemer ziet erop toe dat het komende en gaande publiek zich rustig gedraagt.
- De horecaondernemer zorgt ervoor dat de geldende geluidsvoorschriften correct worden nageleefd.
- Leidinggevende(n), personeel of toezichhouders/portiers dragen er zorg voor, dat de toegangsdeuren tijdens het spelen van muziek in de inrichting zo snel mogelijk gesloten worden bij het verlaten en naar binnen gaan van het publiek, tenzij de brandveiligheidsvoorschriften eisen dat de deuren geopend blijven.
- De leidinggevende(n) zien erop toe dat tijdens het spelen van muziek de ramen en deuren van het horecabedrijf gesloten zijn, met inachtneming van het voorgaande.
- De horecaondernemer en/of zijn leidinggevende(n) dragen zorg voor een goede verstandhouding met de omwonenden van hun horeca-inrichting. Zij verschaffen gegevens over bijzondere festiviteiten aan de omwonenden en wijzen een contactpersoon aan die gedurende de openingstijden bereikbaar is voor de omwonenden.

d. Openings- en sluitingstijden

De openingstijden voor de horeca zijn vastgesteld op 09.00 – 02.00 uur door de week en 09.00-03.00 uur in het weekeinde. Indien wordt deelgenomen aan dit convenant, dan geldt een verlenging tot 04.00 uur. Er kan door de individuele ondernemer een verlenging van deze openings- en sluitingstijden worden aangevraagd. Er worden bij toekenning hiervan voorwaarden aan gesteld ten aanzien van het deurbeleid in de afgesproken 'verlengingstijd'. De horecaondernemer is verantwoordelijk voor het ordelijk laten verlopen van de uitstroom van zijn bezoekers bij sluitingstijd.

Maatregelen en inzet door de gemeente

- Horecabedrijven die aan dit convenant deelnemen en instemmen met de in dit convenant opgenomen afspraken kunnen op grond van een ontheffing van het sluitingsuur op zaterdag en zondag tot uiterlijk 04.00 uur geopend blijven. Na 03.00 uur mogen echter geen nieuwe bezoekers meer worden toegelaten. *(noot: schriftelijke afspraken inzake ontheffing die in de nog aanwezige individuele exploitatievergunning is vermeld, blijven van kracht zijnde een 'verworven recht'. Deze moeten echter wel getoond kunnen worden aan de toezichhouder van gemeente of politie).*
- Bij het niet nakomen van deze sluitingstijdenregeling zal, na een eerste waarschuwing, bij een volgende maal de sluitingstijd, voor een bij dat besluit bepaalde duur, worden teruggebracht tot de reguliere sluitingstijd, zonder glijdende sluiting.

Maatregelen en inzet van de politie

- De politie ziet toe op de naleving van de sluitingstijden en meldt overtredingen aan de gemeente.
- Bij overtreding van de sluitingstijdenregeling worden de bevindingen opgemaakt en gemeld bij de gemeente.

Maatregelen en inzet van de horeca

- Horecabedrijven zorgen dat er op zaterdag en zondag na 03.00 uur geen bezoekers meer worden toegelaten in hun bedrijf.
- Om de sluiting ordelijk te laten verlopen en te voorkomen dat men massaal uit de inrichting vertrekt, kondigt de ondernemer de sluiting een half uur voordien aan. Vanaf een kwartier voor sluiting worden geen consumpties meer verstrekt. Tevens wordt dan de volle verlichting ontstoken en wordt het volume van de muziek geleidelijk teruggedraaid. Vijf minuten voor het sluitingstijdstip wordt de muziek geheel uitgezet.
- Op zaterdag en zondag dient om 04.00 uur al het publiek de zaak verlaten te hebben. Op maandag tot en met vrijdag is dit 02.00 uur.

5. Evenementen

Indien horecaondernemer(s) mee willen doen aan een evenement, zelf een evenement wil organiseren, waarbij zich omstandigheden voordoen die niet binnen de afspraken passen genoemd onder punt 1. t/m 4., dan stelt hij/zij of deze groep zich in verbinding met de gemeente. De gemeente zal samen met een aantal partners (politie en horeca) het verzoek bespreken, toetsen en bij positieve beoordeling hiervoor een vergunning afgeven. Deze vergunning (of een kopie) dient tijdens het evenement getoond te kunnen worden aan een door de gemeente of politie aangewezen controlerende functionaris. Bij bijzondere (grote) evenementen treedt de horecaondernemer in contact met de contactpersoon van de politie om op voorhand passende maatregelen af te spreken.

6. Samenwerking en werkwijzen

a. Rolverdeling en taken

1. De horecaondernemer draagt er zorg voor dat de horecagelegenheid een veilige plaats is voor bezoekers en personeel. Hij/zij ziet er op toe dat de horecagelegenheid voldoet aan de geldende wet- en regelgeving. De horecaondernemer is zelf verantwoordelijk om kennis te nemen van deze wet- en regelgeving, waarbij de gemeente als informerende partij wil en kan optreden. De horecaondernemer ziet er op toe dat de bezoekers zich houden aan de huis- en gedrageregels. De horecaondernemer houdt rekening met de leefbaarheid 'in de buurt' en past zo mogelijk de omstandigheden hier redelijkerwijs op aan. De horecaondernemer heeft een meldingsplicht naar gemeente en/of politie ten aanzien van de in dit convenant vermelde incidenten of situaties. De gezamenlijke horecaondernemers in de 'natte' horeca wijzen maximaal twee vertegenwoordigers aan die als contactpersoon optreden namens de groep.
2. De gemeente heeft een faciliterende, handhavende en sanctionerende rol waar het gaat om de onder punt 4. vermelde punten. De gemeente werkt hierbij nauw samen met de politie die incidenten of situaties kan signaleren. Bij meldingen (schriftelijk of digitaal) van politie en/of horecaondernemer(s) dient de gemeente binnen 2 weken schriftelijk te reageren op de melding. De gemeente kan bij voorkomende individuele gevallen besluiten om bij overtreding van wet- en regelgeving te sanctioneren waaronder: een bestuurlijke boete, het inperken van de openingstijden, of het sluiten van de horecagelegenheid. De te bepalen sanctie is afhankelijk van de mate waarin de overtreding wordt begaan. De gemeente stelt één vaste contactpersoon aan die telefonisch of via email bereikbaar is voor de partners voor het doen van meldingen/incidenten, het voeren van overleg enzovoort ten aanzien van dit convenant.
3. De politie heeft primair als taak en bevoegdheid om de orde tijdens de 'uitgaansuren' te handhaven, zoals vermeld onder punt. 2. en meer algemeen de veiligheid van burgers te garanderen. De politie stelt hiertoe voldoende functionarissen ter beschikking ('horeca-koppel' donderdag-, vrijdag- en zaterdagavond). Bij calamiteiten kan en mag de politie aanvullende maatregelen opleggen aan de partners en het uitgaanspubliek (meer algemeen: aan burgers). Tevens kan en mag zij zaken signaleren aan de gemeente die

betrekking hebben op punt 4. en 5. Dit geschiedt digitaal, maximaal drie dagen na het incident/de situatie. De politie stelt één vaste contactpersoon aan die telefonisch of via e-mail bereikbaar is voor de partners voor het doen van meldingen/incidenten, het voeren van overleg enzovoort ten aanzien van dit convenant.

4. De politie en het Openbaar Ministerie hebben afspraken gemaakt ten aanzien van vervolgtrajecten bij verbalisering. Dit is onderdeel van het zogenaamde lik op stuk-beleid. Dit houdt onder meer in dat verdachten die tijdens het uitgaan worden aangehouden wegens het bewijsbaar plegen van een delict zo mogelijk weggaan met een transactie en/of dagvaarding op zak, of in voorlopige hechtenis worden genomen. Het Openbaar Ministerie hanteert in haar vervolgingsbeleid vastgestelde richtlijnen. Bij geweld richting politieambtenaren handelt het Openbaar Ministerie overeenkomstig het geweldsprotocol van politie Flevoland.

b. Communicatie en overleg

Het Convenant Veilig Uitgaan (CVU) en andere relevante publicaties (verslagen, contactlijsten enz.) wordt gepubliceerd op de website www.lelystad.nl/veiliguitgaan. Alle (beleids-)stukken waarnaar in het Convenant wordt verwezen worden tevens geplaatst op deze website. Ter informatie ontvangen alle horecaondernemers ('natte' en 'droge' horeca) een papieren exemplaar van het vastgestelde Convenant. Overige belanghebbenden (zoals omwonenden, hulpdiensten, vervoersbedrijven enz.) worden door de gemeente geïnformeerd over dit Convenant.

Maatregelen en inzet van de gemeente

- De gemeente regisseert (de totstandkoming van) integraal veiligheids- en horecabeleid. Zij draagt zorg voor de daarvoor benodigde personele capaciteit en het benodigde budget.
- De gemeente draagt zorg voor deskundige afvaardiging van haar betrokken diensten in de overlevormen.
- De gemeente wijst een centraal aanspreekbare functionaris voor de convenantpartners aan, zowel op beleidsniveau als op uitvoerend niveau.
- De gemeente draagt zorg voor actualisering van het integraal veiligheidsbeleid met betrekking tot de uitvoering van het horecaconvenant.
- De gemeente besteedt bij (plannen tot) de inrichting van het uitgaansgebied c.q. centrum voldoende aandacht aan het aspect veiligheid en streeft naar een zo optimaal mogelijke veiligheidssituatie.
- De gemeente onderzoekt of het verlichtingsniveau rondom de horecabedrijven voldoende is en draagt zorg voor een voldoende verlichtingsniveau.
- In overleg tussen gemeente, politie en horeca is blijvend aandacht voor het plaatsen van verlichting op strategische punten in het kader van sociale veiligheid.
- De gemeente neemt zo nodig maatregelen om het wildplassen tegen te gaan.

Maatregelen en inzet van de politie

- De politie draagt vanuit haar beleidsniveau zorg voor afvaardiging in het beleidsoverleg. Deze functionaris is tevens centraal aanspreekpunt voor alle horecaondernemers. De politie zorgt voor voldoende capaciteit om de taken, zoals vastgelegd in dit convenant uit te voeren.
- Afvaardiging in het lokaal uitvoerend overleg, is bij voorkeur de betrokken gebiedsgebonden politiefunctaris, die tevens als centraal aanspreekpunt op uitvoeringsniveau fungeert voor de convenantpartners. In relatie tot de horeca fungeert hij tevens als vertrouwenspersoon.

Maatregelen en inzet van de horeca

- De horeca stelt zich positief en open op met betrekking tot de belangen van de andere gebruikers van het uitgaansgebied.
- De horeca neemt deel aan het beleidsoverleg middels een vertegenwoordiging vanuit het lokale bestuur van Koninklijke Horeca Nederland.

- De horeca draagt zorg voor individuele deelname aan het lokale operationele overleg (Horecaplatform) of laat zich door een collega vertegenwoordigen.

7. Slotbepalingen en accordering

- a. Partners komen overeen dat mochten zich situaties voordoen waarin dit convenant niet voorziet, er dan in overleg wordt getreden met de partners. Partners komen overeen dat indien één van de partners van mening is dat dit convenant gewijzigd of aangevuld dient te worden, dit in overleg gebeurt met alle betrokken partners. Een herziening van het convenant is pas geldig als dit op schrift is gesteld en door alle partners ondertekend is.
- b. Mochten er horecaondernemers zijn in Lelystad, die niet zijn aangeschreven maar wel menen deel uit te maken van de primaire doelgroep ('natte' horeca), dan kunnen zij zich vanzelfsprekend aansluiten bij de partners. Aanmelden kan via de vaste contactpersoon van de gemeente.
- c. Partners beogen met het convenant niet om juridisch afdwingbare rechten en plichten in het leven te roepen. Wel spreken partners uit elkaar aan te spreken op het streven naar: veilig uitgaan in Lelystad waarbij de leefbaarheid voor iedereen in acht wordt genomen.
- d. Partners komen overeen dat dit convenant jaarlijks geëvalueerd wordt (en desgewenst aangepast). Medio 2014 zal een start worden gemaakt met een vernieuwing, opdat er in 2015 weer een (nieuw) convenant van kracht wordt. Deze evaluatiemomenten worden door de gemeente gepland en georganiseerd, zoals beschreven onder punt 6.b..
- e. Partners komen overeen dat het convenant bindend is tot en met 31 december 2014.

Lelystad, 24 februari 2011

De gemeente Lelystad, (verder te noemen 'Gemeente')
hierbij vertegenwoordigd door de burgemeester,
mevr. M. Horselenberg

Koninklijke Horeca Nederland en vertegenwoordiging Lelystadse Horeca,
hierbij vertegenwoordigd door het bestuurslid

De politie Flevoland (verder te noemen 'Politie')
hierbij vertegenwoordigd door
mr. drs. C. Bangma – districtchef Noord

Het Openbaar Ministerie (verder te noemen 'OM')
Hierbij vertegenwoordigd door de fng. hoofdofficier
mr. G. Veenstra