

Vragen over een besluit?

Bel dan met een juridisch medewerker van de gemeente

1 U heeft een besluit ontvangen.

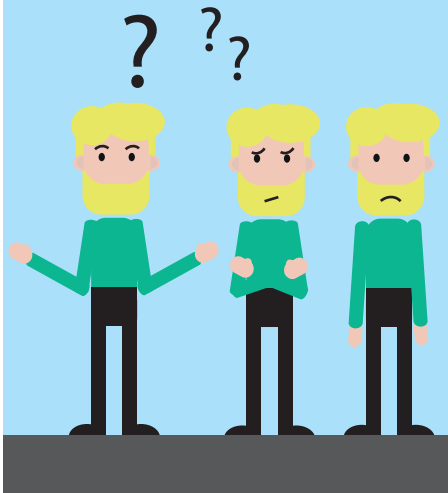


3 Bel eerst met uw contactpersoon. Deze gegevens staan in het besluit.

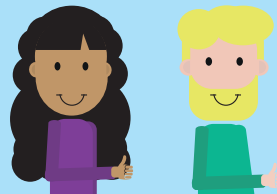
4 Komt u er niet uit? Bel dan met een juridisch medewerker. Dit kan tijdens het telefonisch spreekuur.



2 U leest het besluit. Heeft u hier vragen over? Of bent u het niet eens met het besluit?



5 Na dit gesprek weet u alles over het besluit



6 Bent u niet (helemaal) tevreden, dan kunt u het volgende doen:

- een nieuwe aanvraag indienen
- een bezwaar indienen
- een verzoek indienen voor een voorlopige voorziening

Op de achterkant leggen we de drie mogelijkheden uit.

Telefonisch spreekuur

U kunt uw vragen stellen tijdens het telefonisch spreekuur. Wij helpen u graag. En vinden samen met u de beste oplossing voor uw situatie.

Telefonisch spreekuur

Dinsdag

10:00 uur tot 11:00 uur

Donderdag

11:00 uur tot 12:00 uur



**Telefonisch
spreekuur
14-0320**

Doel van het telefoongesprek

Wij hopen dat u na afloop van het gesprek tevreden bent. Als dat niet zo is, dan kunt u drie dingen doen

1. U dient een nieuwe aanvraag in.
2. U gaat tegen het besluit in bezwaar. Een bezwaar is een brief waarin u uitlegt waarom u het niet eens bent met het besluit. Meer informatie hierover vindt u in het besluit.
3. U dient een verzoek in voor een voorlopige voorziening bij de Rechtbank Midden-Nederland. Hiermee bedoelen wij dat u de rechter vraagt om een 'voorlopige voorziening' te nemen. Dit betekent dat de rechter een speciale regeling treft voor de periode dat het bezwaar of het beroep nog in behandeling is. U kunt dit alleen doen als:
 - u een bezwaarschrift heeft ingediend.
 - er sprake is van een spoedeisend belang. Dit betekent dat u plotseling in een financiële noodsituatie zit waar u niet uit komt.

Gemeente Lelystad

Postbus 91
8200 AB Lelystad
Tel. 14-0320

Rechtbank Midden-Nederland

Postbus 16005
3500 DA Utrecht
Tel. 088-3616161